

La Arquidiócesis de Tunja y la Fundación Universitaria Juan de Castellanos a través del centro social de atención integral, brinda este material para el trabajo de campo



Un ejercicio que plasma el trabajo en campo y los resultados de trabajar con comunidades prestas a realizar cooperación para su desarrollo y promoción comunitaria



Arquidiócesis de Tunja  
*Iglesia Católica en Boyacá*



Juan D Castellanos  
*Fundación Universitaria*  
VIGILADA MINEDUCACIÓN

**Monseñor Luis Augusto Castro Quiroga**

*Arzobispo - Arquidiócesis de Tunja*

---

**Directivos Fundación Universitaria Juan de Castellanos**

**Luis Enrique Pérez Ojeda. Pbro**

*Rector*

**Oswaldo Martínez Mendoza, Pbro., Ph.D.**

*Vicerrector Académico*

**José Vicente Jiménez Cipamocha**

*Vicerrector Administrativo*

**Camilo Castellanos Cárdenas Pbro., Ph.D.**

*Decano Facultad Ciencias Sociales y Económicas*

**Colección: Facultad de Ciencias Sociales y Económicas**

ISBN: 978-958-8966-27-4

Primera Edición: Tunja, noviembre 2019

Impreso y hecho en Colombia

© Derechos reservados, Fundación Universitaria Juan de Castellanos

**Edición:**

Editorial Fundación Universitaria Juan de Castellanos

Sede Álvaro Castillo Dueñas.

Carrera 11 N° 11 – 44 Tunja – Boyacá

PBX: (8)7458676 Ext. 1128

Correo electrónico: editor@jdc.edu.co

**Dirección Editorial**

Sandra Liliana Acuña González M.sc.

**Autoras**

**Mg. Lida Yaneth Farías Monroy**

Magíster en Gestión de Proyectos

E-mail: lfarias@jdc.edu.co

**Mg. Mónica Patricia Ardila**

Magíster en Intervención Social en

Sociedades del Conocimiento

E-mail: mardila@jdc.edu.co

**Mg. María Inés Mora Moreno**

Magíster en Intervención Social en

Sociedades del Conocimiento

E-mail: maria.imora16@gmail.com

**Diseño y diagramación:**

D.I. Evelyn Rodríguez Fajardo

Búhos Editores Ltda.

**Diagramación e impresión**

Búhos Editores Ltda.

Tunja - Boyacá

(8) 744 2264 - 314 4115024

---

Todos los derechos reservados. Prohibida la reproducción y la comunicación pública total o parcial, sin la previa autorización escrita de los titulares.



# Presentación

**E**stán invitados, amigos y compañeros, a liderar nuestra promoción popular trabajando en equipo y construyendo nuestro espíritu emprendedor con las propuestas comunitarias que podamos generar; el futuro de nuestras vidas, de nuestra economía y la posible solución para acabar con muchos flagelos que atacan a nuestra sociedad. Para ello, es necesario promover el modo de ser un emprendedor dentro de nuestras comunidades.

El equipo de docentes, que hemos recopilado nuestras experiencias desde cada una de nuestras disciplinas, deseamos a través del desarrollo de este mediador contribuir para que nuestras comunidades “sobre todo del sector rural” puedan elaborar un proyecto que conduzca a la puesta en marcha de propuestas innovadoras, de acuerdo a la necesidad más prioritaria de la región o sector como aporte para solucionar en parte esa situación que se está viviendo. Este proceso se transmitirá de la manera más sencilla posible, claro está, con la ayuda de todos ustedes.

La presente cartilla pretende servir como manual y orientador para que cada participante tenga manejo de la dinámica de elección, elaboración y evaluación de un proyecto, a fin de eliminar toda posibilidad de improvisación, que comprometa la funcionalidad del proyecto como tal.

Adentrémonos, echemos un vistazo, a grandes rasgos, sobre lo que hemos venido trabajando en terreno y definir al final de este módulo (mediador): qué es lo que debemos realizar de forma ordenada, para llegar a construir el mejoramiento de nuestra calidad de vida, a través de la puesta en marcha de una propuesta comunitaria.

Cada uno de los pasos los definiremos en las unidades siguientes trabajadas conjuntamente con ustedes sobre el terreno. Pero además, necesitan de unas “ayuditas” en materia de organización, planeación y preparación del proyecto de la concepción “de la idea”, para que este castillo que hemos construido no se nos derrumbe.

Es importante que todos los miembros de la comunidad tengan participación activa en la elección de las acciones a emprender, se hace necesario combinar estas elecciones (decisiones) en un proyecto comunitario, que es un conjunto organizado que plasma las preferencias y deseos prioritarios de la comunidad. Phill Bartle (1967, 1987, 2007)

Entonces, lo primero que debemos realizar es el diagnóstico para conocer la realidad que estamos

abordando, este proceso es indispensable y en este caso ha sido trabajado por la Mg. Mónica Patricia Ardila, a través, del acompañamiento de las diferentes prácticas en campo y con las mismas comunidades, que de forma comunitaria han participado en cada proceso del diagnóstico rápido participativo (DRP).

En una segunda instancia, le damos importancia a la elaboración de proyectos, que hoy día son el pilar y soporte de los programas, planes y políticas en los que se basa el accionar social e institucional, que construye los escenarios territoriales de desarrollo. Phill Bartle (1967, 1987, 2007). En este módulo, trabajaremos la metodología de Marco Lógico “... es un instrumento de planificación que permite estructurar los principales elementos de un proyecto, subrayando los lazos lógicos entre los insumos previstos, las actividades planeadas y los resultados esperados”. (Crespo 2011). Para dinamizar su comprensión se han trabajado casos desde los ejercicios realizados en campo con las diferentes prácticas con la Formulación de Proyectos sociales liderados por la Mg. Lida Y. Farías.

Y como una tercera parte, se pretende lanzar a los participantes

a gestionar proyectos, desde una administración en relación a comercio justo y solidario, como una forma de intervención social. Se busca dotar de las herramientas, lógica y metodología para su elaboración, dando importancia al diagnóstico situacional, las metas a alcanzar y el diseño para llegar a ellas<sup>1</sup>; a través del diseño, desarrollo y aplicación de estas herramientas, que han sido diseñadas desde el terreno de intervención que se lidera por la Mg. María Inés Mora.

Es así que, desde nuestra propia experiencia e investigaciones realizadas en campo, hemos elaborado este material didáctico como mediador del conocimiento para nuestras comunidades.

Con agradecimiento y Aprecio.

**Lida Yaneth Farías Monroy**  
*Docente Fundación Universitaria  
Juan de Castellanos*

---

<sup>1</sup> Construcción desde el Trabajo de campo: Proyectos de la Arquidiócesis de Tunja





# Contenido

## PRIMERA PARTE

<b>El Diagnóstico .....</b>	<b>9</b>
<i>Objetivo de esta primera parte .....</i>	<i>10</i>
<i>Origen del Diagnóstico Rápido Participativo / Diagnóstico Rápido Rural (DRP) .....</i>	<i>10</i>
<i>¿Qué es el DRP?.....</i>	<i>12</i>
<i>Beneficios de aplicar la metodología del DRP en la comunidad .....</i>	<i>12</i>
<i>¿Y cómo se hace el DRP?.....</i>	<i>13</i>
<i>Aplicación de lo aprendido.....</i>	<i>17</i>

## SEGUNDA PARTE

<b>Libro de Proyectos.....</b>	<b>25</b>
<i>Objetivo de esta segunda parte .....</i>	<i>26</i>
<i>1. OBSERVACIÓN PARTICIPANTE.....</i>	<i>26</i>
<i>2. ENTREVISTAS SEMIESTRUCTURADAS:.....</i>	<i>28</i>
<i>3. CARTOGRAFÍAS SOCIAL.....</i>	<i>29</i>
<i>4. TALLERES DE CONCERTACIÓN .....</i>	<i>30</i>
<i>5. LLUVIA DE IDEAS .....</i>	<i>30</i>
<i>6. ÁRBOL DE PROBLEMAS .....</i>	<i>31</i>
<i>APLICABILIDAD DE LAS HERRAMIENTAS EN TRABAJO DE CAMPO.</i>	<i>37</i>

## TERCERA PARTE

### PROYECTOS DE PROMOCIÓN COMUNITARIA .....77

*Objetivo de esta segunda parte* .....78

*¿QUÉ ES LA PLANEACIÓN?*.....79

*PRINCIPIOS DE LA PLANEACIÓN*.....80

*Elementos para la elaboración de proyectos* .....86

*Definición del problema* .....87

*Justificación del Proyecto* .....91

*LOS OBJETIVOS* .....92

*LAS ESTRATEGIAS* .....95

*Recursos*.....100

*Presupuesto*.....101

*Los indicadores*.....104

*Medios de verificación* .....106

*Monitoreo y evaluación*.....108

*Retroalimentación* .....110

*Escritura del Proyecto*.....111

### PREFACIO ..... 116



**PRIMERA PARTE**

**EL DIAGNÓSTICO**

## Objetivo de esta primera parte

Al finalizar el módulo, los participantes estarán en capacidad de:

- Definir concretamente problemáticas del desarrollo susceptible de ser formuladas como proyectos o propuestas sociales o comunitarias participativas.



### Conociendo la Historia

#### Origen del Diagnóstico Rápido Participativo / Diagnóstico Rápido Rural (DRP)

Tiene sus orígenes en el sector rural; en la actualidad este método, técnica, enfoque... que cambia de acuerdo a los autores citados; es muy útil para el trabajo con el sector urbano, rural e institucional.

#### Para recordar.

- Surge en los años 70, con fuerte presencia en los países de habla inglesa, el objetivo era identificar el conocimiento de las comunidades locales frente a temas relacionados con el agro; sin embargo, las técnicas que se utilizaban para recoger la información de la comunidad eran instrumentos de investigación convencional y no permitían tener una información clara del conocimiento local. Visión Consultores (2010). ABC del Diagnóstico Rápido Participativo.
- En los años 80 toma relevancia la participación y opinión de la comunidad o grupo local y dio lugar a los aportes teóricos y metodológicos de Paulo Freire y de la metodología transformadora y de cambio social (IAP) Investigación Acción Participante.

## **Reflexión**

Ahora que ya conoces, grosso modo la historia, con la ayuda de internet complementa y resuelve lo siguiente:

Realiza una línea de tiempo en donde expliques en cada año los aspectos significativos del DRP.

En el último bloque expón cual crees que puede ser la tendencia del DRP para los próximos años.



AÑOS 70



AÑOS 80



NUEVAS TENDENCIAS

## ¿Qué es el DRP?



### ¿Entonces qué será el DRP?

“El DRP, tiene como fundamento la construcción y la apropiación de la situación problemática de las comunidades desde la voz de los participantes”. Acosta, J (2018)

El DRP,

“es una actividad participativa que permite la identificación de los principales problemas técnicos o productivos, sociales y de organización para lograr la convivencia con los productores. Con el fin de conocer más de cerca los diferentes aspectos de la comunidad, generando la información básica para la elaboración de los planes de acción comunitaria”. (Instituto de formación permanente, 2008,15)

### **Beneficios de aplicar la metodología del DRP en la comunidad**

- Fortalece los vínculos entre los miembros de un grupo o comunidad.
- Empodera a los miembros del grupo o comunidad.

- Saca a la luz las potencialidades endógenas de los grupos o comunidades.
- Propicia al diálogo y la concertación de saberes.
- Rescata los bienes inmateriales como la cultura, creencias, valores etc.
- Permite aprender desde diferentes percepciones.
- Los grupos sociales pueden expresarse libremente.
- Admite diferentes fuentes de información.
- La comunidad establece su problemática y las estrategias para salir adelante.

Esta metodología puede ser utilizada en el sector rural, urbano, institucional; se adapta a cualquier contexto.

### **Reflexión**

Desarrolla los siguientes enunciados:

1. Ahora que ya tienes una idea más clara del DRP crea tu propio concepto del DRP
2. ¿Por qué aplicarías esta metodología en tu comunidad?

### **¿Y cómo se hace el DRP?**

La información utilizada en este documento es una adaptación de Crespo, M (2009) y Corporación Red e América, (2014). Guía de Diagnóstico Participativo y Desarrollo de base.

### **Vamos paso a paso**

#### **1. Establecer objetivos claros para el desarrollo del diagnóstico**

**Ejemplo:** Identificar los factores de riesgo ambientales de la vereda de Runta Arriba, del Municipio de Tunja, durante los últimos 3 años.

#### **2. Estudio de la comunidad**

Disponer de un conocimiento previo de la comunidad, frente a datos representativos de la misma.

A continuación te sugerimos algunos datos para la elaboración de este punto:

- Límites territoriales.
- Características de la población.
- Existencia de servicios básicos.
- Existencia de redes de apoyo.
- Formas de subsistencia de la comunidad.
- Organizaciones comunitarias existentes, proyectos de carácter público o privado.
- Tradiciones culturales.
- Vocación económica y productiva de la comunidad.
- Recursos naturales con los que cuentan.

Para recoger esta información se utilizan las siguientes técnicas:

Revisión documental, cartografía social, entrevistas, grupos focales, recorridos, conversaciones informales, entre otras.

### 3. Conformar equipo Técnico

Es necesario conformar un equipo de trabajo para que actúe como facilitador del desarrollo de la logística y el proceso de convocatoria para la ejecución del diagnóstico.

#### ***¿A quién Invitamos para conformar el equipo técnico?***

Por lo general se solicita la participación de los líderes comunitarios y eclesiásticos, se pueden vincular también personas ajenas a la comunidad siempre y cuando tengan experiencias del desarrollo de esta actividad; para lo anterior es necesario prever lo siguiente:

**Seleccionar** el lugar en donde se realizará la asamblea, preferiblemente que sea en la misma comunidad; además, el lugar establecido para la convocatoria debe cumplir los requisitos de seguridad para albergar el número de personas que participarán.

**Gestionar** con anticipación los recursos necesarios como sillas, papelería lápices, pizarras y demás materiales.

**Diseñar** un plan de medios para la difusión de la convocatoria, en este punto, es importante la participación de un equipo técnico conocido en la comunidad, con la capacidad de sensibilizar y promover la participación masiva de la misma.

Ver matriz 1.

### **¿Quiénes participan en la asamblea?**

La comunidad en pleno.

## **4. Convocatoria e identificación de actores**

Se debe garantizar la participación de la comunidad en pleno, en este paso se recomienda realizar un mapeo de actores para identificar las personas e instituciones que tengan relación con la problemática que se abordará. Para facilitar el proceso, se crea un comité con los representantes de los sectores más representativos de la comunidad, se busca que estas personas sean voceros, faciliten el diálogo y velen por los intereses colectivos.

Ver matriz 2.

## **5. Preparación de la asamblea**

La asamblea se organiza en compañía del equipo técnico.

Es muy sencillo, sigue estos pasos:

- Establecer los objetivos de la asamblea
- Establecer el instrumento que se utilizará, para recoger la información, existen muchos instrumentos, lo importante es que se escoja un instrumento que se adapte a la comunidad y al territorio
- Asignar responsabilidades al equipo técnico.

### **¿Qué hacer en la asamblea?**

**Sigue estos pasos:**

- Explicarle a la comunidad el propósito de la actividad que se desarrollará y los beneficios que traerá.
- Presentar a la comunidad los resultados del estudio realizado anteriormente.
- Aplicar las técnicas participativas elegidas, que mejor se adapte a la comunidad y al territorio.
- Se recomienda también la triangulación de la información para darle mayor confiabilidad.

## ¿En qué consiste la triangulación de la información?

Es la utilización de diferentes técnicas para evaluar los mismos fenómenos sociales, esto da credibilidad a la información presentada. Las técnicas más utilizadas para este ejercicio son las siguientes:

Lluvia de ideas, árbol de problemas y objetivos, observación participante, entrevistas, matriz de puntos débiles y fuertes, entre otros.

### 6. Procesamiento y análisis de la información

Luego de recoger toda la información se debe organizar para su debido análisis.

Ver matriz 3. Matriz Integradora de resultados.

### 7. Priorización de problemas, escogencia del problema central

Esta acción es importante para el desarrollo del DRP, se considera dispendiosa la participación activa de la comunidad y demás actores en el sentido de darle prioridad a las problemáticas de acuerdo al grado de afectación. Una vez priorizado el problema se escoge como eje central el que haya obtenido mayor puntuación. El problema central es el que se colocará en el tronco del árbol de problemas para identificar sus causas y efectos.

Para priorizar problemas es necesario considerar los siguientes elementos:

**Magnitud del problema:** indica la gravedad del problema y el porcentaje de la población que afecta.

**Zona afectada:** hace referencia al lugar físico afectado

**Posibilidad de resolver eficazmente el problema:** fortalezas y oportunidad que tiene la comunidad para resolver el problema, la matriz de fortaleza y oportunidad es la más acertada para resolver este criterio.

**Costo social y económico de postergar la solución del problema:** indica en términos cualitativos y cuantitativos el grado de afectación de la comunidad si no se resuelve el problema planteado. (Crespo, 2009, p.17)

## 8. Validación del DRP

La información sale de la comunidad y regresa a ella, una vez cumplida las etapas del DRP, debe ser presentado y validado ante la comunidad en pleno; es importante que el DRP se presente por escrito y esté acompañado de presentación visual utilizando datos estadísticos, fotografías, gráficas y narraciones. Es necesario ilustrarle a la comunidad de una manera organizada los hallazgos encontrados; lo anterior, permite la construcción del conocimiento colectivo.

### Aplicación de lo aprendido<sup>1</sup>

Manos a la obra. Vamos a realizar nuestro diagnóstico rápido participativo paso a paso.

1. Establece objetivos claros, para lo anterior responde las siguientes preguntas:
  - ¿Qué queremos saber?
  - ¿Para qué queremos realizar un diagnóstico participativo?
  - ¿Cómo lo realizaremos?
2. Realiza un estudio comunitario dando respuesta a los aspectos más relevantes de la comunidad; a continuación te presentamos un listado de características que pueden ser de utilidad para la elaboración del estudio.
  - Límites territoriales
  - Características de la población
  - Existencia de servicios básicos
  - Existencia de redes de apoyo
  - Formas de subsistencia de la comunidad
  - Organizaciones comunitarias existentes, proyectos de carácter público o privado
  - Tradiciones culturales
  - Vocación económica y productiva de la comunidad

---

<sup>1</sup> Este apartado es una adaptación de los aportes de la Guía de diseño de proyectos sociales comunitarios bajo el enfoque de marco lógico y Guía de Diagnóstico Participativo y Desarrollo de base, como se referencio anteriormente.

Menciona los instrumentos que utilizaste para recoger la información:

### 3. Conformar el equipo técnico.

- Lista de las personas o instituciones que pueden llegar a conformar el equipo técnico y las funciones que cumplirán para el desarrollo del DRP.

#### **Matriz 1 Conformación del equipo técnico**

Responsables Nombres y Apellidos	Medio de contacto	Funciones	Fecha

Fuente: FARIAS, Lida (2018).

- Responde a lo siguiente:

**Lugar y fecha** en donde se realizará el DRP, puedes elaborar un mapa indicando el lugar de reunión

**Responsable del DRP**, indica el Nombre del responsable y sus datos de contacto.

#### **Lista los recursos que necesitas para dar cumplimiento a la asamblea**

<b>Lista de Chequeo para el desarrollo del DRP</b>	<b>Indicar con número</b>
Número de participantes en el DRP	
Número de sillas	
Número de mesas	
Número de Pizarras	
Número de marcadores	
Número de Hojas	
Indicar demás materiales que se necesiten	

Lista de Chequeo de seguridad del lugar	Indicar si cumple o no	
	Sí	No
Salidas de emergencia demarcadas		
Tomas de luz en buen estado		
Servicio de agua potable		
Baños en uso		
Extintores		
Punto de primeros auxilios		
El espacio del lugar es proporcional con el número de asistentes.		
Lista otro aspecto que creas que es importante para la seguridad del evento		

**Nota:** No olvides solicitar apoyo de la cruz roja o defensa civil. Adaptado de ABC DEL DIAGNOSTICO RAPIDO PARTICIPATIVO (2010)

- **Organiza tu plan de medio de divulgación**, respondiendo las siguientes preguntas:

¿Qué quieres comunicar?

¿Para quién va dirigido el mensaje?

¿Cuáles serán los medios de difusión que se utilizarán? radio, perifoneo, anuncios parroquiales...

¿Quién es el responsable y cuál la fecha de ejecución?

#### 4. Convocatoria e identificación de actores

Para identificar los actores que participarán en el DRP, te sugerimos diligenciar esta matriz.

## Matriz 2 Análisis de Involucrados

Grupos / Involucrados	Intereses	Problemas percibidos	Mandatos y recursos.
<p><b>Grupos</b> Grupos de la población, con base en características tales como localización, nivel de ingreso, etnia, género, edad, mujeres, niños, jóvenes...</p>	<p><b>Intereses</b> (Relación de cada grupo con el problema, los intereses también pueden reflejar soluciones sugeridas por cada grupo que esté perjudicado por el problema de desarrollo.</p>	<p><b>Problemas percibidos.</b> Se colocan los problemas específicos o las condiciones negativas de la manera que son percibidos por el grupo de involucrados, en relación con el problema de desarrollo. Es importante señalar que los problemas percibidos deben ser planteados de forma negativa.</p>	<p><b>Mandatos:</b> Se refiere a la autoridad formal que tiene un grupo de involucrados para proporcionar un servicio o cumplir una función determinada. Los mandatos normalmente corresponden a organizaciones formalmente constituidas.</p> <p><b>Recursos:</b> Son los medios financieros y no financieros que el grupo puede poner a disposición para contribuir con la solución del problema de desarrollo (o para bloquear una solución propuesta). Dentro de los recursos no financieros se pueden incluir: Mano de obra, influencia, grupo de presión.</p>
<p>Organizaciones del sector público: Ministerios, alcaldías, secretarías...</p>			
<p>Organizaciones del sector privado</p>			

Organizaciones de la sociedad civil, incluye organizaciones no gubernamentales, organizaciones sin fines de lucro, consejos comunales.			
Organizaciones religiosas			
Grupos políticos			

Fuente: Crespo, M. Pág. 23 (2009)

## 5. Preparación de la asamblea

Es muy sencillo, tan solo da respuesta a lo siguiente:

- Indica cuál será el objetivo de la asamblea.
- De las diferentes técnicas participativas sugeridas en este apartado, escoge una o varias para recoger la información.
- De acuerdo a la técnica o técnicas escogidas explica el proceso metodológico.
- Asignar responsabilidades relacionada con la logística al equipo técnico: Te sugerimos tener presente la información registrada en la matriz N 1.

## 6. Procesamiento y análisis de la información

En este punto ya debes tener toda la información recolectada. Existen muchas matrices integradoras, en este caso vamos a trabajar con la siguiente propuesta.

### Matriz 3 Integradora de resultados

¿Qué se realizó?	Lugar	Fecha	Objetivo	Participantes		Técnicas utilizadas	Resultados	Análisis de resultados
				H	M			
<p>Construcción de un DRP, para identificar Las problemáticas sociales que afectan a una comunidad específica.</p>	<p>Lugar espacial en donde se desarrollará el DRP</p>	<p>Día mes y año del desarrollo del DRP</p>	<p>En el caso del DRP el fin último es identificar la problemática que afecta a una comunidad específica.</p>	<p>Nº de participantes</p>	<p>M</p>	<p>Observación, lluvia de ideas, Visita domiciliaria, árbol de problema.</p>	<p>Resultados de hallados de acuerdo a la técnica utilizada</p>	<p>Explicación de los resultados obtenidos.</p>

*Arquidiócesis de Tunja 2016. Herramienta de recopilación de experiencias.*

## 7. Priorización de problemas

Debes escoger el problema central, este ejercicio se realiza con la comunidad en pleno; para lo anterior existen diferentes técnicas y matrices.

Puedes utilizar la siguiente matriz:

### **Matriz 4 Evaluación y Selección de problemas, escogencia del problema central**

Criterios / Problemas	Magnitud del problema	Área o zona afectada	Posibilidad de resolver eficazmente el problema	Costos de postergación	Puntuación
Problema 1					
Problema 2					
Problema 3					
Problema 4					

Fuente: M, Crespo (2009) pg. 17

Alto (A) 3 puntos

Medios (M) 2 puntos

Bajo (B) 1 punto

El problema con mayor punto, se considera el problema central en el árbol de problema de donde se obtendrán las causas y los efectos.

## 8. Validación del DRP

Organiza un plan de validación que le presentarás a la comunidad, de acuerdo con las indicaciones dadas en este punto.

## **Bibliografía (para complementar)**

Arquidiócesis de Tunja (2016). Herramienta propias de recopilación de experiencias en la Arquidiócesis de Tunja.

Crespo, M. (2009). Guía de diseño de proyectos sociales comunitarios bajo el enfoque de marco lógico. Caracas

Red E América. (2014) Guía de Diagnóstico Participativo y Desarrollo de base. Bogotá, Colombia

Instituto de formación permanente (2008). Diagnóstico Rural Participativo (DRP) y planificación comunitaria: Esteli. Nicaragua.

Visión Consultores (2010). ABC del Diagnóstico Rápido Participativo.

[http://municipal.cegesti.org/manuales/download\\_guia\\_diagnosticos\\_desarrollo\\_base/guia\\_diagnosticos\\_desarrollo\\_base.pdf](http://municipal.cegesti.org/manuales/download_guia_diagnosticos_desarrollo_base/guia_diagnosticos_desarrollo_base.pdf)



**SEGUNDA PARTE**

**LIBRO DE PROYECTOS**

## Objetivo de esta segunda parte

Brindar o dar a conocer un conjunto de herramientas” de acción práctica para llevar a cabo la idea de proyecto que se tiene en beneficio de una comunidad. No obstante, es pertinente aclarar que existen muchas técnicas participativas de recolección de información, en este libro trataremos las más relevantes para la elaboración del diagnóstico.



En este capítulo se hace una adaptación y se trabaja basados de:

**Geifus, Frans con el documento 80 herramientas para el desarrollo participativo: diagnóstico, planificación, monitoreo, evaluación / Frans Geifus – San José, Costa Rica: IICA, 2002. 217 p.; 24 cm x 17 cm ISBN13: 99923-7727-5 Publicado también en inglés.**

**Expósito Verdejo Miguel con el documento Diagnóstico Rural Participativo Una guía práctica ISBN: 99934-24-10-2 Centro Cultural Poveda 2003 Calle Pina 210, Ciudad Nueva, Santo Domingo, República Dominicana**

## 1. OBSERVACIÓN PARTICIPANTE

Es visiblemente una herramienta para la primera fase de investigación. Sirve sobre todo para conocer la realidad del colectivo social y crear cierta confianza por compartir tiempo con la comunidad. Kawulich, B. (2006); frente a lo anterior podemos agregar también que es una herramienta de la investigación cualitativa, muy usada para trabajar en campo, posibilita que el investigador participe activamente con los sujetos sociales o en su efecto tomar una postura como observador para identificar las diferentes categorías de análisis. Para el desarrollo de esta técnica muchos autores coinciden que es necesario cumplir

con unos pasos para seguir avanzando en el proceso. A continuación, presentamos el modelo adaptado por la Arquidiócesis de Tunja para la aplicación de esta técnica:

### **El primer paso es la entrada a campo**

Esta primera etapa es de ambientación y de conocimiento del terreno, como de sus recursos, especialmente humanos. Es normal que los habitantes de la comunidad encuentren extraño que una persona ajena este rondando su territorio; en este caso el investigador debe lograr una interacción social, logrando que los lugareños se sientan cómodos con su presencia.

### **Delimitación de las funciones del investigador**

En este punto se recomienda a los investigadores que establezcan claramente cuáles serán sus funciones en el desarrollo de la investigación, tratar de que su rol como investigador no se vea comprometido por las actividades propias y cotidianas de la vida en comunidad., por otro lado, se recomienda no saturarse con el proceso de observación, es mejor establecer momentos claves para los registros.

### **Elección de los informantes claves**

Identificar los sujetos sociales que tengan algún tipo de liderazgo o reconocimiento en la comunidad o que tenga información necesaria para la investigación; se recomienda que se pueda cotejar la información brindada por los informantes claves con el proceso de observación.

### **Establecer clima de buenas relaciones (Rapport)**

Crear una relación de amabilidad y cordialidad con los informantes claves, prevaleciendo siempre el respeto; Como producto de esta sintonía no debe interferir en los siguientes aspectos:

- El investigador no debe contar a los informantes claves confidencialidades producto de la investigación
- El investigador no debe interferir en la cotidianidad y costumbre de los informantes.

Por otra parte el investigador debe tener cualidades humanas saludables para el trato con los demás.

## **Diseño de preguntas**

El investigador debe diseñar cuidadosamente las preguntas que tendrán que ser resueltas por los informantes claves y demás personalidades de la comunidad; de igual manera debe tener presente las expresiones comunes y significativas de los miembros de la comunidad para que se genere un dialogo fluido y fiable.

## **Registro diario**

El diario de campo permite organizar sistemáticamente los registros diarios, existen diferentes modelos de diario de campo o en su efecto diseñar uno de acuerdo a las necesidades del proyecto.

## **Finalización del proyecto**

Finalizado el proyecto retirarse con respeto y agradecimiento de la comunidad; con el compromiso de devolver la información recolectada en beneficios para la comunidad.

## **2. ENTREVISTAS SEMIESTRUCTURADAS:**

Se puede utilizar en la primera y segunda fase de investigación, ya que sirve tanto para conocer las condiciones de la comunidad, identificar sus limitaciones y discutir sobre posibles soluciones.

Las entrevistas desempeñan un papel muy importante en el DRP. Se trata de un diálogo que se guía por 10-15 preguntas claves preparadas con anterioridad. Esta herramienta proporciona establecer un ambiente abierto de diálogo y permite a la persona entrevistada expresarse libremente sin las limitaciones creadas por un cuestionario. La entrevista semiestructurada se puede llevar a cabo con personas claves o con grupos. Gelfus (2002)

## **Ventajas de su aplicación**

Escucha activa de la información a voz viva de los sujetos

Permite tener un contacto con los sujetos y aclarar información sí se requiere

Los entrevistados pueden expresarse abiertamente frente a un tema

Propicia espacios de acercamiento y empatía entre el entrevistador y el entrevistado

### **Algunas recomendaciones para su ejecución**

Planear cada detalle de la entrevista como formulación de preguntas, recursos necesarios para la ejecución de la pregunta.

Formular cuidadosamente las guías de las preguntas

Elegir a las personas que se entrevistarán de acuerdo a las características que se necesiten para la entrevista.

Escoger el lugar y hora en donde se realizará la entrevista; lo anterior para que se facilite el proceso; se recomienda llegar a acuerdos con el entrevistado frente al lugar y hora.

La entrevista se debe abrir con una actitud positiva y cordial por parte del entrevistador.

Respetar y escuchar detenidamente los saberes de las personas entrevistadas

## **3. CARTOGRAFÍAS SOCIAL**

La cartografía social como herramienta participativa, permite un conocimiento riguroso del territorio; el territorio pensado no únicamente como una extensión de tierra que tiene límites; sino a partir de la construcción social, económica, cultural y demás aspectos significativos que crean identidad colectiva y que son necesarios para los procesos de intervención o investigación.

Que se puede identificar:

- Económico
- Ecológico – Biodiversidad y su relación con la naturaleza
- Infraestructura. Servicios públicos, vías, instituciones, conflictos y amenazas

- Potencialidades y valores propios del territorio
- Movilidad poblacional

## 4. TALLERES DE CONCERTACIÓN

Son encuentros comunitarios, en donde se da importancia a los saberes endógenos de la región; en estos talleres se definen las temáticas y se planea como se realizará la cartografía social. En estos talleres se definen el equipo de trabajo y las funciones de cada uno de ellos. A continuación se propone una matriz para organizar la información.

### Matriz taller de concertación

**Lugar y fecha**

**Objetivo:**

**Tema a tratar**

**Responsable**

Integrantes del equipo

<b>Nombres y Apellidos</b>	<b>Datos de contacto</b>	<b>Tareas estipuladas</b>	<b>Fecha de entrega de las tareas</b>	<b>Medio de verificación</b>

*Arquidiócesis de Tunja. (2019)*

## 5. LLUVIA DE IDEAS

Es una técnica rápida que permite identificar situaciones problemáticas especialmente en las comunidades; por sus características versátiles, es una herramienta que se utiliza con frecuencia en los diagnósticos elaborados por la Arquidiócesis de Tunja; para el desarrollo de esta técnica se utiliza un cartel en donde se ubican un conjunto de ideas o problemas que surgen de la voz viva de la comunidad, esta información se organiza en orden de importancia, resultado de un proceso de votación otorgado

por la comunidad. Finalizando el proceso los resultados se socializan en plenaria y se concluye con una reflexión.

## Pasos para tener presente en la utilización de esta técnica

Elegir la persona que moderara el desarrollo de la técnica.

Delimitar el tema o temas que se abordará.

Organizar y preparara cada detalle que sea necesario para el desarrollo de la técnica.

Dar inicio a la lluvia de ideas

Análisis de la información recolectada

Conclusiones de la misma.

## 6. ÁRBOL DE PROBLEMAS

Es una técnica participativa que su estructura permite identificar el problema central ya resuelta por la aplicación de una técnica propia de priorización de problemas como puede ser la lluvia de ideas; lo anterior permite organizar la información recolectada en causas y efectos que origina el problema central.

Esquema del árbol de problema

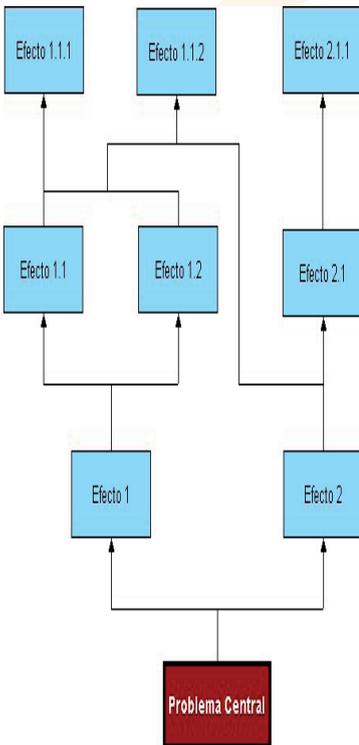


Arquidiócesis de Tunja. (2019). Proyecto Artesanos del perdón la reconciliación y la Paz.

## ¿Cómo construir el árbol de problema?

Identificar el problema central: el problema central se define como carencia o estado negativo de una situación que afecta a la comunidad; por lo general el problema central se resuelve del resultado de la aplicación de una técnica propia de priorización de problemas, es una situación real que vive día a día los habitantes de una comunidad; por lo tanto, no se debe confundir con postulados teóricos, se localiza en una comunidad específica. El problema central ocasiona unas causas y efectos que deben ser analizados y atendidos.

## ¿Cómo se identifican los efectos?



“Es un excelente y sencillo instrumento para identificar las repercusiones del problema.

Los efectos se representan gráficamente hacia arriba y encadenados.

Para su construcción: Se colocan sobre el problema y en un primer nivel, todos los efectos directos o inmediatos, los cuales se unen mediante flechas que nacen del problema identificado.

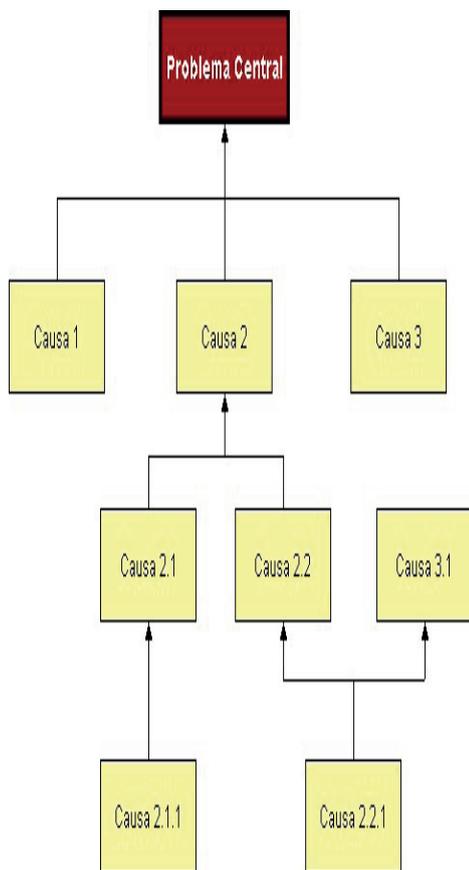
Estudiar para cada efecto de primer nivel, si hay otros efectos derivados de él.

Colocarlos en un segundo nivel y unirlos con el o los efectos de primer orden.

Continuar así hasta llegar a un nivel que se considere superior a la órbita de competencia.

*Construcción con fichas de cartulina*

## ¿Cómo se identifican las causas?



*Construcción con fichas de cartulina*

Es un excelente y sencillo instrumento para identificar las repercusiones del problema.

Los efectos se representan gráficamente hacia arriba y encadenados.

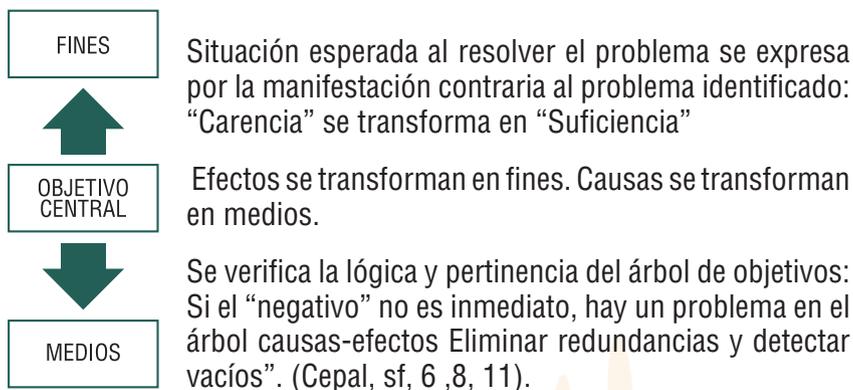
Para su construcción: Se colocan sobre el problema y en un primer nivel, todos los efectos directos o inmediatos, los cuales se unen mediante flechas que nacen del problema identificado.

Estudiar para cada efecto de primer nivel, si hay otros efectos derivados de él.

Colocarlos en un segundo nivel y unirlos con el o los efectos de primer orden. Continuar así hasta llegar a un nivel que se considere superior a la órbita de competencia.

## **Árbol de objetivos**

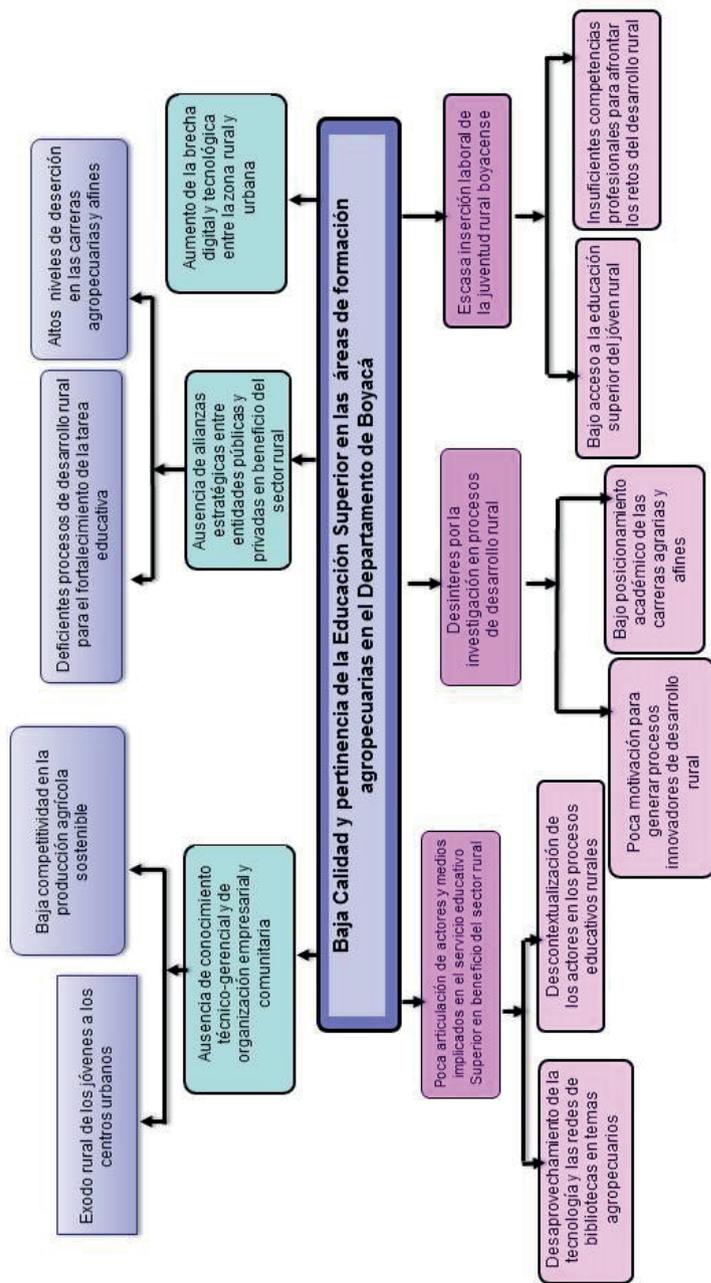
El árbol de objetivo, como su nombre lo indica se convierte en la figura positiva de los resultados obtenidos del árbol de problema de la siguiente manera: El problema central se convierte en objetivo central, los efectos en fines y causas en medios.



**A continuación, miremos este ejercicio práctico del árbol de problema y objetivo desde la experiencia de la Arquidiócesis de Tunja en el proyecto de la Biblioteca Interactiva para el sector rural del departamento de Boyacá.**



# Arbol de Problemas



Fariás, 2006



## **APLICABILIDAD DE LAS HERRAMIENTAS EN TRABAJO DE CAMPO:**

### **Proyectos comunitarios desarrollados por la Arquidiócesis de Tunja.**

A continuación, se presentan las herramientas que han sido ajustadas para dar respuesta a las necesidades del contexto de las comunidades beneficiarias de los proyectos de la Arquidiócesis de Tunja y trabajadas con las mismas comunidades.

#### **1. MATRIZ DOFA (FODA)**

##### **Experiencia del proyecto denominado: Artesanos del perdón la reconciliación y la Paz (Trabajo con campesinos del departamento de Boyacá).**

La matriz de análisis DOFA o FODA, es una conocida herramienta estratégica de análisis. El principal objetivo de la matriz DOFA, es ofrecer un claro diagnóstico para poder tomar las decisiones estratégicas oportunas y mejorar la situación diagnosticada.

El ejercicio con esta matriz es detectar: debilidades, oportunidades, fortalezas y amenazas; que podemos trabajarlas de acuerdo a la situación o comunidad donde se esté trabajando. Esta herramienta fue trabajada en el proyecto de “ARTESANSO DEL PERDON LA RECONCILIACIÓN Y LA PAZ, de la siguiente manera:

**PASO 1:** Se aplicó la técnica lluvia de ideas, la estrategia utilizada para la aplicación de la técnica fue la siguiente: se establecieron unas categorías de análisis inmersas en una carta que se les entrego a la comunidad para que ellos dieran a conocer sus problemáticas y las depositaran en un buzón, luego se tabuló la información recolectada y se organizó en una matriz indicando los problemas y efectos de los mismo; esta fue la información que se recolecto:

##### **Canales de comercialización inadecuados.**

- Los canales de comercialización son subutilizados o no se conoce el aprovechamiento
- Insuficiente infraestructura para desarrollar la comercialización de la producción agropecuaria.

### **Baja rentabilidad agropecuaria.**

- No se recibe capacitación pertinente en cultivos y manejo de sistemas productivos, sostenibles y sobre todo sociales.
- Insuficiente asistencia técnica integral por parte del estado, de acuerdo al contexto de cada sector agropecuario.
- Inexistencia de subsidios para el campesino y sus cosechas. (No cumplió el gobierno).
- Impuestos altos para el campesino.

### **Baja planeación y diversificación**

- Los productores (agricultores) no planean sus cultivos (fincas) adecuadamente según el uso recomendado del suelo y del mercado.
- Baja adopción de tecnología. Sistemas productivos no tecnificados
- Falta de procesos de transformación o industrialización de los productos
- Poca presencia gubernamental en orientación para la ejecución de planes y programas o proyectos dirigidos al agro.
- Poca titulación de predios

### **Baja productividad agropecuaria.**

- Alto índice de desplazamiento rural por falta de alternativa en el sector agropecuario.
- Incremento incontrolado de los costos de la canasta familiar.
- Incremento incontrolado de los costos de producción.
- Dificultades por créditos agropecuarios. Limitada capacidad de endeudamiento y respaldo financiero para el desembolso de créditos
- Escaso sentido de pertenencia y asociatividad por parte de los agricultores o productores.
- Desconocimiento de los TLC e Importaciones. (por unanimidad)
- Altos costos de insumos para los cultivos. (por unanimidad)
- Inexistencia de programas o estrategias comunitarias con la participación campesina.
- Baja credibilidad del campesinado en las diferentes propuestas, por el no cumplimiento.
- Débil apoyo y desinterés en la ejecución de proyectos por parte de la administración municipal.
- Pérdida de cultivos por efectos del clima, sin tener alivios (por unanimidad)
- Reducción de alimentos destinados al autoconsumo.

## PASO 2. Se lleva la información a la Matriz, realizando los cruces



Se toma la información de la matriz y hacemos el cruce para el análisis y generar la estrategia:

<p>Archidiócesis de Tunja</p> 	<p><b>FORTALEZAS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Asociación organizada, Legalmente conformada en algunos grupos.</li> <li>•Liderazgo en algunos grupos</li> <li>•Creativos</li> <li>•Fortalecimiento de la asociación</li> <li>•Redes de trabajo</li> <li>•Amor por la Naturaleza</li> <li>•Disponibilidad de trabajo creativo</li> </ul>	<p><b>DEBILIDADES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Desintegración del equipo de trabajo</li> <li>•Voluntad de trabajo: El trabajo no es constante</li> <li>•No hay relevo generacional</li> <li>•Débil Toma de decisiones</li> <li>•Poca Asistencia técnica adecuada</li> <li>•Desorganización del trabajo en equipo</li> <li>•Falta de capacitación grupal y focal</li> <li>•Bajo Empoderamiento</li> </ul>
<p><b>OPORTUNIDADES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Comercialización de productos</li> <li>•Ventajas-Competitividad</li> <li>•Fortalecer sus procesos</li> <li>•Innovación de proyectos productivos</li> <li>•Identidad cultural con productos locales</li> <li>•Posibilidad crear fuentes ingresos económicos, con producción agropecuaria y otros.</li> </ul>	<p><b>Estrategia F-O (Potencialidades)</b></p> <p>La innovación de proyectos productivos mediante una asociación organizada (redes de trabajo) con liderazgo definido genera identidad cultural y la creación de fuentes de ingresos económicos.</p>	<p><b>Estrategia D-O (riesgos)</b></p> <p>Desintegración y desorganización de los grupos de trabajo, reduciendo la voluntad y disponibilidad para las actividades del proyecto y con ello no se generarían proyectos de innovación en beneficio de la comunidad.</p>
<p><b>AMENAZAS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Poco apoyo institucional y de redes</li> <li>•Pérdida de confianza para comercializar los productos</li> <li>•Inadecuada Resolución de conflictos</li> <li>•Inestabilidad dinámica familiar</li> <li>•Pérdida de los terrenos</li> <li>•Analfabetismo</li> <li>•Falta de transformación, industrialización</li> </ul>	<p><b>Estrategia F-A (Desafíos)</b></p> <p>El fortalecimiento de la asociación y el liderazgo requiere apoyo institucional que genere confianza para comercializar y transformar los productos. Llegar hasta las áreas rurales más alejadas del departamento con un paquete de servicios definidos desde la vocación agrícola de cada región</p>	<p><b>Estrategia D-A (Limitaciones)</b></p> <p>Analfabetismo; la asistencia técnica y la adecuada retroalimentación en temas agropecuarios; escasa o inadecuada capacitación que no permite el fortalecimiento del desarrollo comunitario; y no hay relevo generacional. Falta de inversión en maquinaria y equipo</p>

## PASO 3. Las estrategias:

### Estrategia F-O (Potencialidades)

La innovación de proyectos productivos mediante una asociación organizada (redes de trabajo) con liderazgo definido genera identidad cultural y la creación de fuentes de ingresos económicos.

### Estrategia F-A (Desafíos)

El fortalecimiento de la asociación y el liderazgo requiere apoyo institucional que genere confianza para comercializar y transformar los productos.

Llegar hasta las áreas rurales más alejadas del departamento con un paquete de servicios definidos desde la vocación agrícola de cada región.

### Estrategia D-O (Riesgos)

Desintegración y desorganización de los grupos de trabajo, reduciendo

la voluntad y disponibilidad para las actividades del proyecto y con ello no se generarían proyectos de innovación en beneficio de la comunidad.

### **Estrategia D-A (Limitaciones)**

Analfabetismo; la asistencia técnica y la adecuada retroalimentación en temas agropecuarios; escasa o inadecuada capacitación que no permite el fortalecimiento del desarrollo comunitario; y no hay relevo generacional.

Falta de inversión en maquinaria y equipo agroindustrial.

### **PASO 4. Visibilización del proyecto.**

Ayúdanos a definir que podemos generar de propuesta de intervención con la población campesina, con quienes realizamos el ejercicio diagnóstico.

De este ejercicio con la Matriz DOFA, surge la siguiente propuesta de intervención para desarrollar en el proyecto de Artesanos.

## **2. MATRIZ DE ANÁLISIS DE CONFLICTOS<sup>1</sup>**

**Experiencia del proyecto denominado: Retos y desafíos de la escuela de padres en la Institución Educativa Francisco de Paula Santander de Ventaquemada – Boyacá (Colombia): Un análisis de la participación de la Familia en la escuela. Autor:**

El objetivo de esta herramienta es determinar las principales áreas de conflictos que ocurren en la comunidad; su pertinencia radica cuando ya existe un nivel de confianza y el tema de los conflictos es abordado por los mismos participantes, se recomienda no personalizar los conflictos, sino más bien determinar la frecuencia, en que ocurre las situaciones problemáticas.

La matriz se desarrolló de la siguiente manera:

---

<sup>1</sup> Geilfus, Frans 80 herramientas para el desarrollo participativo: diagnóstico, planificación, monitoreo, evaluación / Frans Geilfus – San José, C.R.: IICA, 2002. 217 p. Esta matriz se acopló al trabajo realizado desde el Instituto de Ciencias de la Familia (Arquidiócesis de Tunja), para desarrollar procesos de corresponsabilidad con familias.

**PASO 1:** Se toma como base la Matriz de análisis de conflictos.

## ANÁLISIS DE CONFLICTOS

Actores Tipo de conflicto	Entre miembros Comunidad	Con otra Comunidad	Con Terratenientes	Con el Estado
Sobre árboles	• 1	—	•••••• 6	—
Sobre tierra	• 1	—	•••• 4	—
Sobre pastos	•••••• 6	•••••• 8	—	—
Sobre agua	—	—	—	—
Sobre animales	•••••••••• 60	•••••••••• 90	•••••••••• 75	—

El número de puntitos (•) indica la frecuencia de los conflictos según los participantes.

Tomada de: Geifus, Frans 80 herramientas para el desarrollo participativo: diagnóstico, planificación, monitoreo, evaluación / Frans Geifus – San José, C.R.: IICA, 2002. 217 p



Se estableció el objetivo: Determinar las principales áreas de conflictos que ocurren en la comunidad educativa de la Institución Educativa Francisco de Paula Santander de Ventaquemada Boyacá, en el proyecto de investigación denominado: Retos y desafíos de la escuela de padres en la Institución Educativa Francisco de Paula Santander de Ventaquemada – Boyacá (Colombia): Un análisis de la participación de la Familia en la escuela.

**PASO 2:** Se toman los Resultados obtenidos y se crea la matriz para analizar la información recopilada.

ACTOR	Matriz de Análisis de Conflictos				FECHA DE EMISION:	
	RESPONSABILIDAD FAMILIAR	RELACIÓN FAMILIA - ESCUELA	MECANISMOS DE PARTICIPACION	CORRESPONSABILIDAD	VERSIÓN:	
					RELACIÓN ESCUELA - COMUNIDAD	PÁGINA:
<b>ALUMNOS DE PRIMARIA, SECUNDARIA Y MEDIA</b>	<p>Que los padres de familia no asistan solamente a la actividad sino hacerlos parte en la construcción de los aspectos que resaltan es también tener en cuenta el tiempo de los padres, conscientes de sus responsabilidades y compromisos laborales.</p>	<p>Para los estudiantes es positivo ver como la familia acude a la escuela, pueden aprender más si la familia se interesa en su proceso.</p>	<p>Los estudiantes manifiestan interés por ayudar en la organización de las actividades y además si es para que sus padres estén en la escuela mucho más, pues muchas veces se les observa disposición y alegría cuando se les da algún compromiso o responsabilidad.</p>	<p>...”es chévere estar con la mamá o papá aprendiendo juntos...”</p>	<p>Son evidentes los muchos problemas de tipo familiar, social, cultural y económico por los que atraviesan los niños y adolescentes; por esto se seleccionó con mucho cuidado la temática a trabajar,</p>	<p>22/04/2018</p> <p>01</p> <p>1 de 1</p> <p><b>PROPUESTAS</b></p>
				<p>Hacer de cada actividad una sesión dinámica, alegre y motivadora, tanto a nivel intelectual como anímica, porque se enseña con alegría, para que su asimilación sea generadora de comportamientos positivos con su familia</p>		

<p><b>DOCENTES Y DIRECTIVOS</b></p>	<p>Poco acompañamiento en sus casas y que están solos, reclaman la presencia de la familia en la escuela para llevar a cabo su intervención y que esta tenga eco en los niños y niñas,</p>	<p>Baja participación de los padres de familia en el conocimiento y mejoramiento de los procesos formativo; Comunicación poco efectiva de las acciones formativas de los estudiantes.</p>	<p>diseñar otros mecanismos de participación que atraigan a las familias a la escuela. Es importante que todos los docentes participen y aporten, pues todos necesitan de la familia en la escuela</p>	<p>Para los docentes: la corresponsabilidad es la forma como encontramos y somos responsables de una situación, es diseñar temáticas pertinentes teniendo en cuenta las fortalezas de la familia; reconociéndola como parte importante en el trabajo que realiza la escuela, y como ellos igualmente se deben empoderar de dicha responsabilidad.</p>	<p>Diseñar y realizar diferentes actividades, reuniones y eventos donde sean las directivas las encargadas de llevar el peso de dicho encuentro, es decir ejecutarlo y evaluarlo.</p>	<p>La corresponsabilidad implica el pleno reconocimiento de la misión formadora. Algunas estrategias planteadas por el profesor resultan insuficientes a la hora de convocar y hacer participar a la familia. Realizar con padres talleres con temáticas pertinentes para que ellos sepan que es la participación en la escuela y como lo pueden hacer.</p>
<p><b>PADRES DE FAMILIA</b></p>	<p>La participación es poca y realmente siempre acuden los mismos padres que muestran interés en los procesos de sus hijos.</p>	<p>organización de actividades entre todos, familia y escuela, que ellos se comprometan más en la supervisión y apoyo de sus hijos en las tareas, atender los llamados de la escuela y realizar actividades un sábado por sus ocupaciones laborales</p>	<p>Las razones que argumentan son el 42% por trabajo, seguido del 32 % por falta de tiempo por las ocupaciones. Los docentes cumplen con el rol responsable del proceso educativo de los alumnos, no obstante hay poca voluntad para articular la familia al proceso educativo</p>	<p>La participación de los docentes fundamental para el desarrollo de los procesos en la escuela de sus hijos e hijas e igualmente se evidencia un cuestionamiento del porque muchas veces sus profesoras no se encuentran en los eventos</p>	<p>Las relaciones que se dan de la familia con la comunidad académica, esto debe constituirse en una oportunidad y aspecto a potenciar para involucrar la familia de una forma más comprometida y efectiva en los procesos educativos de sus hijos. Retomar a la familia como eje central de la sociedad,</p>	<p>Realizar salidas pedagógicas con las familias en busca de fortalecer el vínculo que nos une. Y Tener en cuenta los tiempos de los padres de familia para las convocatorias a reuniones y otras actividades, pues muchas veces no asisten a los encuentros porque sus horarios no les da</p>

<p><b>CRUCE DE LA MATRIZ - TRIANGULACIÓN DE ACTORES</b></p>	<p>Diseñar estrategias para atraer las familias a la escuela, propuestas llamativas para ellos, pero que además sirvan para su formación y para que los padres tengan la oportunidad de saber, conocer lo que sus hijos hacen en la institución</p>	<p>Poco interés que existe por el débil vínculo que se da entre escuela- familia e igualmente relaciona lo poco atractivo que resulta para la familia asistir a la institución cuando se les invita. Por ello, la familia y la escuela son esos microsistemas, cuando por ejemplo, los padres coordinan sus esfuerzos con los maestros para educar a los niños</p>	<p>Las estrategias que tiene la Institución (Escuela) para la participación de la familia son pocas y poco atractivas, es decir no hay un diseño pertinente de actividades y estrategias para atraer a la familia. Poco empoderamiento de los docentes y directivos a la hora de crear acciones que vinculen a la familia en la escuela.</p>	<p>Los resultados muestran la falta de correspondencia entre la escuela y la familia. La correspondencia alude al compromiso personal que cada persona desarrolla en sus ámbitos de funcionamiento cotidianos</p>	<p>Diseñar nuevas dinámicas y estrategias que resulten atractivas para todos los actores, para fortalecer la integración escuela – familia. Se trata de tender puentes, de unir sinergias en pro de la formación integral de la que tanto se habla y que se hace difícil conseguir sin el encuentro familiar- escuela, que apunten no solo al encuentro sino al trabajo articulado</p>	<p>Corresponsabilidad significa compartir responsabilidades. Acto de reconocer al otro. Es fundamental retomar los mecanismos de participación de la familia en la institución educativa como un espacio que se potencie con nuevas miradas, dinámicas y estrategias donde la familia participe, se forme, realice acompañamiento a los estudiantes</p>
---	---	--	--	---	--	---

### **3. OBSERVACIÓN PARTICIPANTE.**

#### **Experiencia del proyecto denominado: Observatorio de paz para Boyacá**

Esta es una herramienta inventado por los antropólogos para “sumergirse” durante largos tiempos en la vida diaria de la comunidad para entenderla mejor. Aquí se trata de una forma más superficial: participar directamente en algunas actividades de la gente, para adquirir una comprensión más profunda, y producir comentarios e informaciones en forma más oportuna y espontánea<sup>2</sup>.

La herramienta se desarrolló de la siguiente manera:

**PASO 1:** diseño del Taller para la observación de acciones, estrategias y experiencias.

Se presenta un taller de los 20 diseñados para este ejercicio.

Cada taller tiene la finalidad de entrenar a los observadores, frente a la utilización de esta herramienta, frente al ejercicio de observar en las diferentes escenas de la vida, dónde están las semillas de paz, los procesos de paz o las conquistas de paz. Castro, 2013.

#### *Taller 1: CONSTRUCCIÓN DE CIUDADANÍA*

Están invitados a entrar en contacto con las áreas donde pueden aparecer semillas y procesos de paz... Ver los talleres en: <http://www.arquidiocesisdetunja.org/observatorio/vida.htm>

**PASO 2:** Se registra lo observado y expresado por el auditorio o comunidad en la que se trabajó. Para ello se diseñó la siguiente herramienta.

---

<sup>2</sup> Tomada de: Geifus, Frans 80 herramientas para el desarrollo participativo: diagnóstico, planificación, monitoreo, evaluación / Frans Geifus – San José, C.R.: IICA, 2002. Pág. 34

**COMISION DE CONCILIACION REGIONAL DE BOYACA**  
**Observatorio de paz para Boyacá**



**HOJA GUÍA PARA PRESENTAR UNA OBSERVACIÓN DE PAZ**

Nombre del Observador: \_\_\_\_\_

Teléfono de contacto: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

**ÁREA DE OBSERVACIÓN**

Se especifica en cuál de las 20 áreas se ubica preferentemente la observación presentada

1, construcción de ciudadanía	<input type="checkbox"/>	11. Desarme moral y físico	<input type="checkbox"/>
2, Humanización en las relaciones humanas	<input type="checkbox"/>	12, Invocación por la paz como Don de Dios	<input type="checkbox"/>
3, Construcción de comunidad	<input type="checkbox"/>	13, Revelación de la verdad a favor de las víctimas	<input type="checkbox"/>
4, Respeto a la vida.	<input type="checkbox"/>	contra ignorancia sobre la suerte de su seres queridos	<input type="checkbox"/>
5, Justicia con misericordia	<input type="checkbox"/>	14, Hechos de memoria selectiva e inteligente, contra	<input type="checkbox"/>
6, Reconciliación como acercamiento interior de los enemigos	<input type="checkbox"/>	un intento de banalizar, olvidar y borrar el pasado.	<input type="checkbox"/>
7, Perdón ya en el sentido de concederlo como de solicitarlo	<input type="checkbox"/>	15, Tolerancia frente a la diversidad como condición	<input type="checkbox"/>
8, Promoción de la reinserción	<input type="checkbox"/>	de coexistencia pacífica.	<input type="checkbox"/>
9, Recuperación del amor Familiar	<input type="checkbox"/>	16, Respeto a la diversidad que entraña otra cultura,	<input type="checkbox"/>
10, Preservación ecológica a todos los niveles	<input type="checkbox"/>	como polocomplementario de la nuestra.	<input type="checkbox"/>
contra la narcamentalidad destructora	<input type="checkbox"/>	17, Generación de empleo digno y estable.	<input type="checkbox"/>
		18, Transparencia demostrada en las instituciones, contra	<input type="checkbox"/>
		la creciente corrupción en diversos niveles.	<input type="checkbox"/>
		19, hechos significativos que impulsan el desarrollo	<input type="checkbox"/>
		20, Realizaciones creativas en el arte, la literatura, la	<input type="checkbox"/>
		historia y la religión que se ubican al lado de la no	<input type="checkbox"/>
		violencia como cosntructora de sociedad.	<input type="checkbox"/>

**NARRACIÓN DE LOS HECHOS OBSERVADOS:**

- 1). Lugar del hecho y protagonistas
- 2). Punto de partida del hecho.
- 3). Punto de llegada del hecho.
- 4). Camino recorrido y obstáculos superados.
- 5). Elemento de paz que sobresale.
- 6). Hubo mediadores que ayudaron a este proceso de Paz? Quiénes? SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_

**NIVEL DE PROFUNDIDAD (Indique el más probable):**

GUSTO	<input type="checkbox"/>
RELACIONES HUMANAS	<input type="checkbox"/>
DIGNIDAD HUMANA	<input type="checkbox"/>
IDENTIDAD	<input type="checkbox"/>
VIDA	<input type="checkbox"/>

**NOTA:** *hago donación de esta observación de Paz, al observatorio de Paz de la Comisión de Conciliación Regional de Boyacá, el cual puede utilizarlo según los fines del mismo.*

FIRMA \_\_\_\_\_ FECHA ENTREGA: \_\_\_\_\_

**PASO 3:** Se realizó la publicación y socialización de los resultados de cada experiencia de Paz.

#### **4. LA ORIENTACIÓN.**

##### **Herramienta desarrollada en el Proyecto denominado: Observatorio de Paz de la Comisión de Conciliación Regional – Boyacá.**

Los orientadores necesitan enfocar el actuar del presente para fomentar una especie de esperanza que reconoce la actualidad pero también deben dar pasos directamente orientados al futuro mediante el ejercicio de la libertad en el presente y haciendo algo. Para hacer eso, deben captar la importancia central del pensar en el futuro y vislumbrar resultados esperanzadores para el bienestar de la persona. Todo esto implica una especial forma de orientación. Castro, (2014).

La herramienta se desarrolló de la siguiente manera:

*Taller: MI POSICIÓN ANTE EL POSTCONFLICTO. (Adaptado: Farías, septiembre 2014)*

Animación: El postconflicto tiene lugar cuando se ha llegado a acuerdos de suspender la guerra y se empieza a dar solidez a la paz en las diferentes dimensiones de la vida personal y nacional. Este taller le ayuda a comprender mejor el postconflicto y a comprenderse frente al mismo.

**PASO 1:** Vaya leyendo las frases y en la frase que considere importante para ser aplicada, vivida o tenida en cuenta en el postconflicto, marque una cruz.

Cuando haya terminado, vuelva únicamente sobre las frases ya marcadas con una cruz y a las frases que considere más importantes, añada otra cruz.

Cuando haya terminado, vuelva únicamente sobre las frases marcadas con dos cruces y añada una tercera cruz a las frases que considere supremamente importantes para un postconflicto positivo.

## **PASO 2:** Desarrollo del Taller:

1. En el postconflicto, la forma política del Estado debe dar espacio para que los sectores sociales excluidos o reinsertados puedan intervenir en las decisiones públicas.
2. Cada uno es más sensible a los principios de justicia social y de igualdad de oportunidades y para ello quienes son más pudientes saben dosificar sus apetencias.
3. En el postconflicto, la crisis agraria muestra signos de superación significativa, elevando el nivel de calidad de vida del campesinado.
4. Se ha comprendido finalmente que los fines nobles no justifican medios atroces.
5. Hemos aprendido a dar prioridad a la vida de los demás sobre cualquier otro valor aún religioso, colocando en primer plano la defensa de la vida de todos, sin distinción.
6. Vamos superando la cultura generada por la violencia que nos lleva a ver en cada extraño a un agresor y vamos fortaleciendo la cultura de la confianza.

\*\*\*\*\*

1. Se requiere la limitación cuantitativa de las fuerzas armadas del Estado y el aumento de participación de la sociedad civil.
2. Se decide finalmente hacer una inversión social decidida que golpee las raíces tan profundas de la injusticia social.
3. Se ha logrado superar el grave problema de la concentración de la tierra.
4. Se ha empezado a vivir una ética que se proyecta hacia el prójimo en lugar de una ética de la fortificación individual.
5. Vamos entendiendo que si para luchar contra el mal debo eliminar a los demás, es mejor no luchar contra el mal, porque el remedio es más grave que la enfermedad.
6. Vamos reduciendo la cultura del músculo que considera que la

guerra es buena porque allí los jóvenes demuestran su valentía, para descubrir en cambio la insensatez de la misma.

\*\*\*\*\*

1. En el postconflicto hemos entendido que a los conflictos sociales se debe dar una respuesta social antes que una solución militar.
2. Se avanza significativamente en la capacitación y protección de los grupos sociales más débiles o de origen étnico indígena o afroamericano.
3. Se han tomado medidas para que la globalización económica y los tratados internacionales no perjudiquen a algunos sectores de la productividad.
4. Estamos pasando de una ética de la indiferencia por el dolor del otro a una ética de la deferencia y de la misericordia.
5. La paz nos pide entender que la libertad religiosa que solicitamos para nosotros, debemos también reconocerla para los otros.
6. La actividad cultural como cultivo de valores y conocimientos para una humanización de todos, está realizándose a todo nivel, desde el nivel intrapersonal (en el interior de cada colombiano) hasta el nivel interpersonal como es en el hogar, en el barrio, o en la comunidad.

\*\*\*\*\*

1. En el postconflicto, los actores de la guerra se tornan actores políticos dentro de un proceso formativo de democratización.
2. Se ha abordado con éxito el problema de la violencia directa pero también se han acentuado las luchas contra las violencias estructurales y culturales.
3. Los índices de inequidad han bajado significativamente.
4. Hemos empezado a poner en práctica como personas e instituciones un desarme de la agresividad, de la venganza y del odio y un rearme ético más genuino que facilita el perdón y la convivencia solidaria.
5. Cinco de cada seis seres humanos en el mundo, pertenece a

una religión. El postconflicto nos pide madurar hacia un diálogo interreligioso como testimonio de paz.

6. Hemos logrado equilibrar las necesidades de cercanía, convivencia y aceptación mutua con las necesidades de espacio personal, de autonomía, de poder realizarse a sí mismo sin temor a agresiones.

\*\*\*\*\*

1. Una democracia en el postconflicto pone de manifiesto no sólo el poder de las mayorías sino también el valor de las minorías.
2. Se ha logrado que haya justicia laboral para la mujer a quien a veces se le paga lo que venga en gana.
3. Los recursos empleados en combatir la violencia, son empleados en actividades productivas o sociales.
4. Se está logrando una solidaridad genuina que pasa del cerebro al corazón y del corazón a las manos y desemboca en acción efectiva por los demás.
5. El mandato evangélico de amar a los enemigos se traduce en un respeto por todos, aún por los más criminales y pecadores.
6. En el postconflicto, logramos que la narración de nuestra historia deje de concentrarse en guerras y violencias, para que deje ver la otra historia de acciones no violentas y de paz, sobre la cual hemos permanecido ignorantes.

\*\*\*\*\*

1. Se le da más importancia a la convivencia entre los ciudadanos que a la lucha jurídica y armada.
2. Hemos logrado parar la guerra pero tenemos muy presentes las causas generadoras de la confrontación para no revivirlas.
3. Se le ha puesto remedio al problema de la ganadería extensiva que pagaba pocos impuestos y generaba poco empleo.
4. Cada uno aprende a tomar distancia de las presiones de su cultura para situarse contracorriente en favor de la vida y en especial de las

víctimas que ha dejado el conflicto.

5. Vamos viendo la conexión entre la fe cristiana y las responsabilidades políticas.
6. 6. Aceptamos que las diferencias culturales son tan importantes, como es también la biodiversidad para vivir mejor. Forzar la igualdad puede causar la guerra. Ninguna mano funcionaría si sus cinco dedos fueran iguales.

\*\*\*\*\*

1. En el postconflicto, se ha reducido muchísimo la débil presencia del Estado en algunas regiones, las más afectadas por el conflicto.
2. Se acabó definitivamente el desplazamiento forzoso
3. Colombia ha dejado de ser uno de los países con distribución del ingreso más desigual del mundo.
4. Se está buscando que se recupere el sentido moral en la política para que la misma garantice los derechos humanos.
5. La mejor forma de recordar a los muertos de la guerra es dedicarnos al logro de la reconciliación, la tolerancia y la confianza mutua.
6. Lo que no imaginamos, no lo logramos. Gracias a Dios estamos imaginándonos un país verdaderamente en paz.

\*\*\*\*\*

1. En el postconflicto, se ha facilitado el regreso de los que estaban fuera del país debido a la guerra.
2. La paz, el desarrollo y la igualdad de oportunidades están intrínsecamente unidos.
3. Hemos entendido que en el libre mercado, la utilidad individual del agente económico aunque legítima, no es el único objetivo. Al lado de ésta, existe otra, la utilidad social orientada al bien común.
4. La ética en el postconflicto le enseña a la política que el perdón en el campo político es un acto que une a la voluntad de perdonar, la

verdad moral, la empatía y el compromiso de reparar o arreglar la relación humana fracturada.

5. Lo religioso y lo secular no son categorías que se excluyen mutuamente sino son realidades que unidas trabajan en la consolidación del postconflicto.
6. Sentimos que se está dando un tránsito de una cultura de dominio del varón a una cultura de compañerismo e igualdad entre hombres y mujeres. Este compañerismo está muy dentro de lo que se llama una cultura de paz.

\*\*\*\*\*

1. En el postconflicto, estamos aprendiendo dos cosas: 1. Que la política es un ser capaces de ponernos de acuerdo a pesar de nuestros conflictos y 2. Que debemos vivir juntos como hermanos, para no perecer juntos como idiotas.
2. En el postconflicto ponemos en práctica dos capacidades humanas que hacen posible que cambiemos como sociedad: La primera es la capacidad de perdón y la segunda la capacidad de hacer nuevas promesas y de cumplirlas.
3. El Estado ha iniciado el proceso de hacer presencia en muchas regiones donde estaba ausente y las regiones se han fortalecido para tomar iniciativas de bienestar y desarrollo.
4. No hay nada más natural en las relaciones humanas que la venganza y lo peor en la política es también la venganza. La justicia es el comienzo de la política y la venganza es el fin, es decir, es la destrucción de la política. Postconflicto y venganza no pueden estar juntos.
5. En el pasado, las religiones con frecuencia han sido factores de paz interior para los propios fieles pero de guerra en relación con los otros. En el postconflicto, la religión es una revolución contra la injusticia, contra el egoísmo y contra la avidez sin límites y en defensa de los más pobres.
6. Nos damos cuenta de que no se puede luchar para que haya un desarme de las armas sin luchar para que haya un desarme cultural, esto es, sin introducir una nueva escala de valores humanos.

\*\*\*\*\*

1. En el postconflicto, la experiencia de la violencia ha madurado en los violentos en forma de conciencia de que la violencia no conduce a nada, es inviable.
2. No es verdad que el comprender todo sea igual a perdonarlo todo. Pero sí es verdad y muy del postconflicto, que comprender la humanidad de los enemigos es un paso más hacia la posibilidad de vivir con ellos como seres humanos y como amigos.
3. La política económica hacia el exterior ha procurado no perjudicar a los campesinos y otros gremios afectados con las importaciones y los tratados de libre comercio.
4. En el postconflicto entendemos que si es importante el grito del inocente que reclama justicia por el daño recibido, importante es también la experiencia de quien, habiendo practicado la violencia, puede renunciar a ella y puede ser liberado del fardo de la culpabilidad.
5. El postconflicto lo anunciaba Isaías así: “No se volverá a oír llantos ni gritos de angustia...la gente construirá casas y vivirá en ellas, sembrará viñedos y comerá sus uvas, no sucederá que uno construya y otro viva allí, o que uno siembre y otro se aproveche...No tendrán hijos que mueran antes de tiempo” (Is 65, 19.21.22.23)
6. Vamos avanzando en una cultura de la paz y de la observancia de los derechos humanos.

\*\*\*\*\*

**PASO 3:** Una vez seleccionadas las frases, tome las frases marcadas con el número uno y sume las cruces que tienen. A la frase con una cruz dele un punto, a la frase con dos cruces dele dos puntos y a la frase con tres cruces, dele tres puntos. En la columna número uno del gráfico coloque el total, a la altura indicada... Prosiga con las frases marcadas con el número dos y haga lo mismo. Luego continúe con las frases marcadas con tres, cuatro, cinco y seis. Finalmente, una todos los puntos con líneas para formar un gráfico.

Puntos	1 Dimensión Política	2 Dimensión social	3 Dimensión económica	4 Dimensión Ética	5 Dimensión espiritual	6 Dimensión cultural
27-30						
23-26						
19-22						
15-18						
12-15						
8-11						
4-7						
1-3						

*Fariás, 2014*

## **5. LAS MATRICES ESTRATEGICAS.**

**Herramienta desarrollada en el Proyecto denominado: Vivienda digna**

Diseñadas para resumir el desarrollo de cada proyecto, avances, logros, hitos y el análisis del impacto que genera cada uno.; además permite generar la formulación del marco lógico y la matriz de resumen.



## TABLA DE LOS PRINCIPALES STAKEHOLDERS CON SUS EXPECTATIVAS

LOS “STAKEHOLDERS”	INTERÉS PROPIOS DEL STAKEHOLDER	EXPECTATIVAS HACIA EL PROYECTO
Familias pobres y vulnerables, beneficiadas por el proyecto	Mejoramiento de sus vivienda como medio para el mejoramiento de la calidad de vida.	Mejorar las condiciones habitacionales
Arquidiócesis de Tunja	<p>Ayudar a las familias que tienen sus viviendas en condiciones no dignas para la habitabilidad, y que por motivos de fuerza mayor no han podido arreglarlas y no podrán.</p> <p>Enfocar el compromiso, interés y las oportunidades de los jóvenes universitarios de nuestro departamento en un trabajo constante, responsable y profesional, al servicio de las familias que deben demostrar, ser los protagonistas de su propio desarrollo y de la superación de la pobreza.</p>	<p>Quiere dar una respuesta significativa ante este flagelo que afecta la integridad de la familia, porque de no dar una respuesta inmediata, las familias continuarán expuestas a vivir en condiciones inadecuadas, sufrir enfermedades, o simplemente dejar que sus condiciones sigan de la misma forma sin concientizarse que hay que mejorar su habitabilidad.</p> <p>Contribuir a mejorar los problemas de convivencia familiar y las situaciones de marginalidad, de las familias vulnerables seleccionadas de las parroquias de la Arquidiócesis de Tunja, departamento de Boyacá</p>
Parroquias de la Arquidiócesis de Tunja	Ayudar a las familias más vulnerables, que tienen sus viviendas en condiciones no dignas para la habitabilidad (de la comunidad parroquial)	Que el proyecto permita mejorar las condiciones de vida de estas familias que no han sido atendidas por ninguna entidad, para la mejora de sus viviendas y el acompañamiento de sus condiciones sociales.

<p>Alcaldías</p>	<p>Disminución del nivel de hacinamiento.</p> <p>Mejoramiento de la convivencia familiar</p>	<p>Verificar que el uso de la arquitectura en las mejoras es aplicable a proyectos de vivienda urbana, con el fin de incentivar su aplicación</p>
<p>Entidades de cooperación internacional</p>	<p>Facilitar y apoyar cambios reales y efectivos en las políticas públicas, convirtiéndose en un programa muy conocido y aplaudido gracias a su objetivo de cohesión social y a su enfoque versátil, apoyando a las políticas públicas tanto a nivel de diálogo estratégico como a nivel de su aplicación, y trabajando a nivel nacional y regional.</p>	<p>Que el proyecto sea entregado a tiempo, dentro del presupuesto presentado, con estándar de calidad, cobertura y con la envergadura requerida.</p>
<p>Gremios (Empresas constructoras)</p>	<p>Busca facilitar la adopción de principios de RSE, como la identificación, control y optimización del impacto económico, social y ambiental de las actividades, productos y servicios de la empresa sobre sus grupos de interés.</p>	<p>Con actividades de RSE se puede colaborar en la <b>reducción de problemas sociales graves</b>. Es posible lograr un pequeño, pero significativo cambio social.</p> <p>La RSE se relaciona con el cumplimiento de las exigencias legales, que trae como resultado la <b>reducción de las medidas de fiscalización</b> a las que puede ser sometida una firma.</p>
<p>Gobierno y ONGs con programas similares.</p>	<p>Aumento de proyectos sociales en la hoja de ruta de atención, para presentar indicadores o metas de cumplimiento.</p> <p>Atención a las necesidades de la población vulnerable.</p>	<p>Positivo: Promover el desarrollo del sector privado para contribuir a reducir la pobreza a través de proyectos sociales.</p> <p>Negativo: Interés en que el proyecto de mejoramiento de vivienda “Vivienda Digna”, no les quite participación en el mercado social, si así se puede decir.</p>

Fariás, 2016 (Proyecto Vivienda Digna. Arquidiócesis de Tunja)

## FORMULACIÓN-ELABORACIÓN DE LOS PRINCIPALES ENTREGABLES (OUTPUTS) DEL PROYECTO CON SUS RECURSOS (INPUTS) RESPECTIVOS

ENTREGABLES (1.9.1)	INPUTS (1.9.2)
<p>ENTREGABLES TANGIBLES (1.5.9)</p> <p>(1.5.9.1) 50 viviendas debidamente mejoradas en su estructura física de acuerdo a los diagnósticos arquitectónicos</p>	<p>Presupuesto disponible</p> <p>Terreno disponible (propiedad de la familia)</p> <p>Diseños de detalle de construcción (Planos)</p> <p>Plan de trabajo con etapas de construcción</p> <p>Estudio social de la familia</p> <p>Materias primas de construcción</p> <p>Interconexión a redes de servicios públicos (según la necesidad de cada caso).</p> <p>Maquinaria de construcción según el caso</p> <p>Horas hombre estimadas para la construcción (por la comunidad)</p>
<p>(1.5.9.2) Arreglo o colocación de piso cerámico o alisado de cemento.</p>	
<p>(1.5.9.3) Cambio de techos o reparación de goteras.</p>	
<p>(1.5.9.4) Aislamiento de humedad</p>	
<p>(1.5.9.5) Pintura al agua, hasta 150 m<sup>2</sup> de pared.</p>	
<p>(1.5.9.6) Construcción de dormitorios de hasta 12 m<sup>2</sup>, baños, cocinas.</p>	
<p>(1.5.9.7) cámara sépticas.</p>	
<p>(1.5.9.8) Adecuación de servicio en la parte interna de la vivienda.</p>	
<p>ENTREGABLES INTANGIBLES (1.5.10)</p> <p>(1.5.10.1) Estudios arquitectónicos de las viviendas postuladas (Arquitectos)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Planos de localización del proyecto</li> <li>• Certificado de tradición y libertad del Predio (terreno)</li> <li>• Planos de diseño básico del proyecto</li> <li>• Hoja de vida de arquitectos de obra</li> <li>• Cronograma de construcción</li> </ul> <p>• Tiempo y alcance de los profesionales expertos</p>
<p>(1.5.10.2) Diagnósticos sociales de cada caso de intervención (Trabajo social)</p>	
<p>(1.5.10.3) Memorias, bitácoras y cortes de obra</p>	
<p>(1.5.10.4) Contratos de voluntariado</p>	
<p>(1.5.10.5) Informes periódicos de cada caso de intervención</p>	
<p>(1.5.10.6) Actas de reuniones y documentos de control del proyecto</p>	

*Farías, 2016 (Proyecto Vivienda Digna. Arquidiócesis de Tunja)*

## MATRIZ DE EVALUACIÓN DE IMPACTO

A continuación, le presento una matriz de evaluación de impacto, tomada de la Universidad Externado de Colombia, en donde se contemplan ejemplos de categorías de análisis, categorías descriptivas, indicadores y la interpretación de los datos.

Cuadro3 Ejemplo de Matriz de Evaluación de impacto			
Categorías de análisis	Categorías descriptivas	Indicadores	Interpretación de datos (entrevistas individuales y grupales)
Percepción del recurso del agua	<ul style="list-style-type: none"> <li>- identificación del recurso</li> <li>- conciencia del recurso</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- identifica disponibilidad de fuentes de agua en el territorio</li> <li>- conoce fuente abastecedora del acueducto</li> <li>- conoce diferencia de uso entre agua cruda y potable</li> <li>- está en disposición de racionalizar el consumo</li> </ul>	
Percepción de la realización de la obra física	<ul style="list-style-type: none"> <li>- información sobre la ejecución</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- conoce que tipo de obra se realizó</li> <li>- percibe como se realizó la obra física</li> </ul>	
Participación comunitaria en relación al proyecto de acueducto	<ul style="list-style-type: none"> <li>- conocimiento de los aspectos legales y normativos</li> <li>- funcionamiento de los mecanismos de control social</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- conoce los criterios de determinación de la tarifa</li> <li>- sabe que el pago del servicio está en función del consumo</li> <li>- conoce los mecanismos de control social</li> <li>- identifica quien es el vocal de control</li> </ul>	
Organización social para la gestión del servicio	<ul style="list-style-type: none"> <li>- funcionamiento de la organización</li> <li>- funcionamiento operativo de la ESP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- conoce la tipología de la ESP</li> <li>- valora estar asociado a la organización</li> <li>- está disponible al pago del servicio</li> <li>- sabe que personal trabaja en la ESP</li> </ul>	

Fuente: Universidad Externado De Colombia (UEC), 1998. Pág. 29.

AulaFacil.com

Tomando este ejemplo, se ajusta la matriz de Impacto para el Proyecto de Vivienda digna.

## PROYECTOS SOCIALES REALIZADOS DENTRO DEL PROYECTO “VIVIENDA DIGNA”

AUTOR	AÑO	TÍTULO DEL PROYECTO	OBJETO DEL PROYECTO	POBLACION	PROBLE- MÁTICAS IDENTIFICA- DAS	LUGAR (BARRIO / MUNICIPIO)	ABORDAJE CONCEP- TUAL	METODOLO- GÍAS	TECNICAS E INSTRUMEN- TOS REALI- ZADOS	ACTIVIDADES	RESULTADOS	CONCLUSIONES	PROPUESTA DE MEJORA	OBJETIVO
Nidia Jackeline Ayala Sanchez y Diana Isabel Molano Salamanca	2008	Sensibilización y conciencia de los habitantes del barrio San La- zaro de Tunja, en el nivel de intervención de grupo y comunidad.	Sensibilizar y con- cienciar a la comu- nidad del Barrio San Lazaro a través de estrategias familiares y grupales para el fortalecimiento y mejoramiento del ambiente individual y colectivo, generando propuestas enfocadas al desarrollo comunitario.	Familias del barrio San Lazaro	<b>No se identificaron problemá- ticas</b>	Carreras 19 a la 23 con calles 25-29 totalidad del barrio San Lazaro	no hay definición de conceptos	Etapas de investigación diagnóstico Planación y/o Pro- gramación Ejecución Evaluación.	Visita Domi- ciliaria	Consulta y revi- sión bibliográfica Organización del cronograma general y espe- cífico de trabajo Creación, diseño, cambio y anali- sis de la tichia par visita domiciliaria Realizar las reuniones con la comunidad en el CAJ.	no se en- cuentran en el proyecto	El desarrollo de intervención y de proyecto de práctica profesional II en el nivel de grupo y co- munidad, proporciona significativos aportes a nivel personal, La intervención realizada con el desarrollo de proyecto en la comunidad del barrio San Lazaro, dejó ver la importancia y la necesi- dad de la integración de instituciones que interviengan en la pro- blemáticas existentes en este sector.	Fortalecimiento y conformación de redes sociales asociadas a la comunidad del barrio San Lazaro de la ciudad de Tunja.	Fortalecer y conformar un sistema de redes sociales asociadas a la comunidad del Barrio San Lazaro, de la ciudad de Tunja para mejorar las condicio- nes básicas en que se encuentran sus habitantes.
Mónica Julieth Acosta Damián	2009	Consolidación de las familias de la parroquia cristo redentor de la parroquia cristo redentor	Consolidar a las familias de la parroquia cristo redentor de la ciudad de Tunja y las familias beneficiadas al programa de “Vivienda Digna”	Familias, grupos y comunidad	<b>Violencia intrafamiliar Pautas de crianza Proyecto de vida Autoestima</b>	Curubal Manzanares. Patrolas Barros	Vivienda digna Violencia intrafamiliar Pautas de crianza Proyecto de vida Autoestima	“Revisión documental Entrevista personal. Entrevistas con grupos.”	“Revisar visitas domiciliarias elaboradas. Revisión Biblio- gráfica de los temas a trabajar con las familias. Realización del respectivo seguimiento socio familiar. Ejecutar activida- des socio-edu- cativas. Gestión para articulación con redes de apoyo.”	“Se realizaron 18 visitas a familias, de las cuales se hicieron 7 intervenciones; 4 se encuentran en primera etapa del programa. -Se realizaron 2 actividades lúdico- edu- cativas por la puntualidad.”	Participación de las familias de la Parroquia Cristo Redentor de la ciudad de Tunja, en procesos comunitarios, enfocados a la conformación de una red social para disminuir las problemá- ticas sociales y familiares en el primer semestre del año 2010.	Orientar y fortalecer a las de la parroquia Cristo redentor con el fin de disminuir las problemáticas sociales y familiares a través de procesos comuni- tarios, enfocados a la conformación de una red social en el primer semestre del año 2010.		

AUTOR	AÑO	TÍTULO DEL PROYECTO	OBJETIVO DEL PROYECTO	POBLACION	PROBLE- MÁTICAS IDENTIFICA- DAS	LUGAR (BARRIO / MUNICIPIO)	ABORDAJE CONCEP- TUAL	METODOLO- GÍAS	TECNICAS E INSTRUMEN- TOS REALI- ZADOS	ACTIVIDADES	RESULTADOS	CONCLUSIONES	PROPUESTA DE MEJORA	OBJETIVO
Dahiana Sary Naranjo Guio	2010	Fomento del buen trato en tres familias vinculadas al programa de vivienda digna en el municipio de Tunja en el segundo semestre del 2010.	Promover el buen trato en tres familias vinculadas al programa "Vivienda Digna".	"3 familias, adscritas al programa "Vivienda Digna".	<b>"Deterioro en la organización de las viviendas. Falta de claridad de roles, Violencia intrafamiliar."</b>	Barro San Lázaro	Maltrato Buen Trato	Modelo sistémico	"Observación participante cuaderno de notas Observación participante Entrevista semi-estructurada Seguimiento socio-familiar. Plan de intervención individual y/o familiar."	"Revisión bibliográfica. diagnostico familiar acompañamiento a los procesos grupales. colaborar y acompañamiento, aceptación y vinculación de los niños para la realización de los procesos grupales proyectados."	Se evidenciaron cambios en la vivienda en aspectos como higiene territorial, comunicación familiar.	no se creo no se creo	no se creo	no se creo
"Sandra Carolina García Rosas"	2010	Apropiación de pautas de crianza saludables, con la comunidad beneficiada del programa de "Vivienda Digna" de la parroquia de Tunja, a través de procesos Comunitarios con el fin de optimizar el bienestar familiar y comunitario.	Realizar acciones orientadas a las familias de la jurisdicción de la parroquia cristo reñitor, beneficiadas del programa "Vivienda Digna" de la Arquidiócesis de Tunja, a través de procesos Comunitarios con el fin de optimizar el bienestar familiar y comunitario.	Familias que hacen parte de la parroquia Cristo reñitor conformadas por niños, jóvenes, padres y las madres de familia.	<b>Violencia intrafamiliar</b>	Barrios Patmos, Manzanas y Curbal	no hay conceptos definidos	"Estudio social comunitario (mical, operante, final) Programación Ejecución Evaluación"	"Diario de campo Visita domiciliaria"	"Realizar vistas domiciliares investigaciones sobre las familias. Realizar procesos comunitarios Citación a las familias."	no se encuentra esta información	El proceso de intervención grupal en el programa de "Vivienda Digna" es importante porque permito una práctica integral. Permitio un aprendizaje personal y profesional enmarcado por la responsabilidad y compromiso, promoviendo nuevas estrategias de acción individual, familiar, grupal y comunitario tendientes a la exaltación del ser humano.	no se creo	no se creo

AUTOR	Claudia Mirya Montenegro
AÑO	2010
TÍTULO DEL PROYECTO	"Intervención y seguimiento a tres familias vinculadas al proyecto de vivienda Digna" del barrio San Lázaro, programa "Vivienda Digna"
OBJETIVO DEL PROYECTO	Realizar intervención y seguimiento a las tres familias vinculadas al proyecto de vivienda Digna" del barrio San Lázaro, a través de técnicas sociales que sean viables para prevenir y reducir las problemáticas sociales
POBLACION	"Tres familias: -Aventanao -Bernal"
PROBLE-MÁTICAS IDENTIFICADAS	<b>"Violencia intrafamiliar. Mala comunicación. Inadecuadas pautas de crianza. Mala higiene del hogar"</b>
LUGAR (BARRIO / MUNICIPIO)	Barrio San Lázaro
ABORDAJE CONCEPTUAL	Familia
METODOLOGÍAS	"Intervención individuo-familia. Terapia familiar"
TECNICAS E INSTRUMENTOS REALIZADOS	"Visita domiciliaria Talleres socio-educativos. Genograma. Entrevista estructurada"
ACTIVIDADES	"Revisión bibliográfica Observación de formatos de visita domiciliaria. Diseño y ejecución de planes de intervención individual-familiar y grupal"
RESULTADOS	no se encuentra esta información
CONCLUSIONES	"El proceso de intervención grupal en el programa de "Vivienda Digna" es importante porque permitió una práctica integral. Permitió un aprendizaje personal y profesional emarcados por la responsabilidad y compromiso, promoviendo nuevas estrategias de acción individual, familiar, grupal y comunitario tendientes a la exaltación del ser humano.
PROPUESTA DE MEJORA	no se creo
OBJETIVO	no se creo
	Orientar el sistema familiar a través de un seguimiento periódico y mediante la aplicación de técnicas individuales y familiares que contribuyan a la distribución equitativa de roles y tareas para la disminución de la sobrecarga de las mismas

"Hábitos de vida saludable y autocuidado en los niños, niñas y adolescentes de 6 a 12 años vinculados al programa de "Vivienda Digna" del barrio San Lázaro conductas orientadas a la adopción de hábitos saludables y auto cuidado, a través del desarrollo de procesos grupales que permita la apropiación de principios generadores del bienestar individual y social.

15 Niños entre 6 y 12 años.

"Familias"

**"Falta de hábitos de vida saludables. Autocuidado Sistema de valores Baja autoestima. Déficit del Sistema educativo. Maltrato infantil Consumo de SPA."**

Barrio San Lázaro

no hay conceptos definidos

Intervención de grupo

"Visitas domiciliarias -Cuestionario de preguntas abiertas; - Observación participante y no participante. -cuaderno de notas."

"Socialización del proyecto de visitas domiciliarias Selección de niños, niñas y adolescentes"

Firma de convenios Planificación de actividades Elaboración de líneas de acción. Formulación de objetivos. Diseño y desarrollo de acciones socio-educativas."

"Gestión de contactos Visitas institucionales Socialización del proyecto Firma de convenios Planificación de actividades Elaboración de líneas de acción. Formulación de objetivos. Diseño y desarrollo de acciones socio-educativas."

"El proceso de intervención grupal en el programa de "Vivienda Digna" es importante porque permitió una práctica integral. Permitió un aprendizaje personal y profesional emarcados por la responsabilidad y compromiso, promoviendo nuevas estrategias de acción individual, familiar, grupal y comunitario tendientes a la exaltación del ser humano.

propuesta de intervención: Orientación familiar para la organización de roles y tareas en el hogar.

AUTOR	AÑO	TÍTULO DEL PROYECTO	OBJETIVO DEL PROYECTO	POBLACION	PROBLE-MÁTICAS IDENTIFICADAS	LUGAR (BARRIO / MUNICIPIO)	ABORDAJE CONCEPTUAL	METODOLOGÍAS	TECNICAS E INSTRUMENTOS REALIZADOS	ACTIVIDADES	RESULTADOS	CONCLUSIONES	PROPUESTA DE MEJORA	OBJETIVO
José del Carmen Ávila Cepeda	2012	Percepción de las familias del barrio San Lázaro de Tunja con respecto a los proyectos y servicios de las sociedades y comunidades.	Identificar la percepción que tienen las familias beneficiarias de los proyectos sociales y comunitarios del barrio San Lázaro de la ciudad de Tunja durante el primer semestre del año 2012.	6 familias	<b>No se identificaron problemáticas</b>	Tunja	Familia	Investigación cualitativa, fenomenológico, interpretativo, diagnóstico social. Tipo de estudio interpretativo	"Entrevista a profundidad La observación El diario de campo. Entrevista"	Elaboración de talleres pedagógicos y dinámicos donde se dé a conocer los contenidos del proyecto de vivienda digna a sus beneficiarios	Desconocimiento de las familias debido a que en los procesos de intervención que se adelantaron no se han logrado dar a conocer los contenidos, políticas, objetivos y metas del proyecto de Vivienda Digna a sus beneficiarios	Existe un déficit en el diseño, ejecución y evaluación de programas y proyectos dirigidos a la atención en familia, pues las instituciones no cuentan con las estrategias adecuadas que fomenten la reconstrucción del tejido familiar. Para que se realice de forma satisfactoria los programas y proyectos deben responder a las necesidades identificadas y por ende el cambio social sería evidente por ello la urgencia del desarrollo de un trabajo transversal con las comunidades afectadas y beneficiarias para que se puedan por medio de ellas identificar las problemáticas y obtener posibles soluciones destinadas al mejoramiento de sus condiciones de vida.	Empoderamiento de las familias beneficiarias del proyecto de vivienda digna del barrio San Lázaro Tunja, con el fin de generar una participación activa de los beneficiarios	lograr que las familias tomen conciencia y participen en los procesos sociales.
Jimmy García Leal y Yesenia Alarcón Jimenez	2012	Estado del arte sobre los programas y proyectos dirigidos a la atención en familia que desarrollan las instituciones públicas y privadas en la ciudad de Tunja en el año 2012.	Realizar un estado del arte sobre los programas y proyectos dirigidos a la atención en familia que desarrollan las instituciones públicas y privadas en la ciudad de Tunja en el año 2012, a través de una revisión documental que permita dar inicio a un nuevo proyecto en el centro de orientación familiar dirigido por la arquibiosis	4 Instituciones públicas y privadas: Secretaría de Salud, Secretaría de Educación, Policía Nacional, Secretaría de Desarrollo Humano Pastoral Educativa	<b>No se identificaron problemáticas</b>	Tunja	no hay definición de conceptos	Enfoque de investigación cualitativa de Escuela filosófica Paradigma epistemológico	recolección de información	Talleres dinámicos	no se encuentra esta información	Existe un déficit en el diseño, ejecución y evaluación de programas y proyectos dirigidos a la atención en familia, pues las instituciones no cuentan con las estrategias adecuadas que fomenten la reconstrucción del tejido familiar. Para que se realice de forma satisfactoria los programas y proyectos deben responder a las necesidades identificadas y por ende el cambio social sería evidente por ello la urgencia del desarrollo de un trabajo transversal con las comunidades afectadas y beneficiarias para que se puedan por medio de ellas identificar las problemáticas y obtener posibles soluciones destinadas al mejoramiento de sus condiciones de vida.	Programa integral de atención en familia	Fortalecer a la familia como estructura fundamental de la sociedad, a través de procesos integrales fundamentados en la promoción, prevención y atención.

AUTOR	AÑO	TÍTULO DEL PROYECTO	OBJETIVO DEL PROYECTO	POBLACION	PROBLE- MÁTICAS IDENTIFICA- DAS	LUGAR (BARRIO / MUNICIPIO)	ABORDAJE CONCEP- TUAL	METODOLO- GÍAS	TECNICAS E INSTRUMEN- TOS REALI- ZADOS	ACTIVIDADES	RESULTADOS	CONCLUSIONES	PROPUESTA DE MEJORA	OBJETIVO
José del Carmen Avila Cepeda y Diana Perdo Morroy	2012	Fortaleci- miento de las dinámicas familiares de los beneficia- rios del proyec- to "Vivienda Digna" en el segundo semestre del año 2012.	Fortalecer la dinámica familiar de los miembros pertencientes a estos barrios de la ciudad de Tunja con el fin de mejorar el desempeño de la comunicación, roles y límites.	9 Familias	<b>Falta de co- municación asertiva</b> <b>Desercion escolar</b> <b>Explotacion infantil</b> <b>Violencia intrafamiliar</b> <b>Delincuencia de SPA</b> <b>Consumo de SPA</b> <b>Embarazos en ado- lescentes</b> <b>Inadecuados hábitos alimenticios</b> <b>Pobreza.</b>	Barrio Patrota San Lazaro	Familia Tipología Familia "La dinámica Comu- nicación Roles Estructuras de las familias Los límites	Enfoque sistémico	Observación Diano de campo matrices visita domiliaria formato de visita observación directa	Recolección de datos de las familias. Reunion de grupo interdisciplinario Elaboración del cronograma de actividades. Reali- zar un diagnóstico para conocer a las familias. Elaborar la propuesta de intervención para las familias. Incentivar a las familias a que sigan vinculados al proyecto.	no se encuentra esta información	no hay información	Programa espa- cio de formación de padres e hijos de las familias pertencientes a los barrios San Lazaro y Patrota de la ciudad de Tunja en el año 20013	Implementar el progr- ma de formación de padres e hijos en las familias pertenecientes a los barrios San Lazaro y Patrota de la ciudad de Tunja por medio de estrategias pedagógicas y practica como espacios de socialización y concentración en la que se fortalezca la dinámica familiar.
Mayra Alejandra Acevedo Yessama Esperanza Marchón.	2013	Conocer los acor- des que generado ha T.S. en los procesos de intervención de 5 familias	Conocer los acor- des desde la profesión de trabajo social en los procesos de intervención con familias	5 Familias	<b>No se identificaron problemá- ticas</b>	Barro san lazaro	no hay definición de conceptos	Intervención familiar e in- dividual bajo el enfoque sistémico Constituido por 5 bases: 1. El estudio 2. Diagnos- tico (inicial, operante, final), 3. programa- ción 4. Ejecución 5. Evaluación. "	"La obser- vación social. -La visita domiliaria	no se encuentra esta información	no hay información	no se creo	no se creo	

AUTOR	2013	TITULO DEL PROYECTO	Objetivo del Proyecto	POBLACION	PROBLE- MATICAS IDENTIFICA- DAS	LUGAR (BARRIO / MUNICIPIO)	ABORDAJE CONCEP- TUAL	METODOLO- GIAS	TECNICAS E INSTRUMEN- TOS REALI- ZADOS	ACTIVIDADES	RESULTADOS	CONCLUSIONES	PROPUESTA DE MEJORA	OBJETIVO
Wenny Yomara Cary Fonseca	2014	Roles de los integrantes de las familias	Conocer los roles y tareas de los integrantes de las familias, para diseñar desde trabajo social una propuesta de intervención que fortalezca la estructura familiar.	"5 Familias - Vargas - Gamboa - Pagama - Acuña"	<b>Sobre carga de roles y tareas en el hogar. Hacinamiento.</b>	Barro San Lázaro	"Roles familiares - Estructura familiar - Ciclo vital de la familia"	"Investigación cualitativa, -Escuela filosófica hermenéutica -paradigma epistemológico interpretativo, -investigación de tipo exploratoria."	"Técnicas de recolección de datos: - Observación participante y no participante. -entrevistas, documental de bibliografía, -Escritos diario de campo. Revisión documental de bibliografía, -Escritos diario de campo."	"Realización con las familias de planificación y organización de tareas. -Reunión periódica para identificar para identificar incumplimiento de manera individual. -Taller de inter-cambio de roles y tareas."	"L a mujer como figura materno filial ocupa más tiempo en las actividades de hogar que el hombre. Los hombres realizan tareas reparadoras a las reparaciones del hogar y el proveedor. -El sistema familiar de las edades entre 12 y 15 años observan más no se involucran."	"El exceso de trabajo no es el descontento de las mujeres, lo es La desigualdad existente en el sistema familiar. La mujer desempeñada es la que sufre la sobrecarga de tareas. Es necesario que los adultos cuenten con un trabajo remunerado para asegurar ingresos suficientes y estables. La familia debe aprender y asumir a ejercer roles y tareas que son atribuidas para toda la vida. Es importante la equidad en los roles y tareas del trabajo familiar para que se realicen con regularidad."	Propiciar la utilización de redes de apoyo , a través de la resiliencia familiar para la búsqueda de su beneficio individual, familiar y social.	
Diana de Pilar Chaves Contreras y Diana Milena Moreno	2013	Orientación de las redes de apoyo existentes en los contextos de las familias beneficiarias por el programa "Vivienda Digna", de la Arquidiócesis.	Incentivar a las familias beneficiarias del programa "Vivienda Digna" de la Arquidiócesis a utilizar los servicios que ofrecen las redes de apoyo a través de la asesorías del Trabajador Social en formación.	5 familias	Inobser- vancia de valores Falta de hábitos de higiene Violencia intrafamiliar Bajos recursos economicos Consumo de sustancias psicoactivas Descolar Conductas delincuen- ciales	Sector San Lázaro	Familia	"Enriquecimiento del estudio diagnóstico (inicial, operante, final), 3. programación 4. Ejecución 5. Evaluación."	Revisión de documentos bibliográficos escritos no estructurada, entrevista abierta.	"Conocer a las familias del sector San Lázaro a través del acercamiento directo. Realizar visitas domiciliarias Elaborar diagnóstico Elaborar cartilla visual sobre las redes de apoyo para la familia"	no hay información esta información	no hay información	Resiliencia como estrategia del fortalecimiento familiar en los beneficiarios del programa de vivienda digna del sector san Lázaro de Tunja, desde Trabajo Social.	

AUTOR	AÑO	TÍTULO DEL PROYECTO	OBJETIVO DEL PROYECTO	POBLACION	PROBLE- MÁTICAS IDENTIFICA- DAS	LUGAR (BARRIO / MUNICIPIO)	ABORDAJE CONCEPTUAL	METODOLOGIAS	TECNICAS E INSTRUMENTOS REALIZADOS	ACTIVIDADES	RESULTADOS	CONCLUSIONES	PROPUESTA DE MEDIDA	OBJETIVO
Monica Iliana Torres Reyes	2014	Fortalecimiento de los lazos afectivos de las familias con vulnerabilidad social, vinculadas a programa de "Vivienda Digna" en Barrio Unidos de Tunja	Fortalecer los lazos de las familias con vulnerabilidad social, vinculadas al programa de "Vivienda Digna" en acuerdo con Red Unidos, a través de las técnicas de TS con grupos, con el fin de minimizar los problemas de funcionalidad grupal.	Familias vinculadas a programa.	<b>Violencia Intrafamiliar.</b> <b>Bajo nivel educativo</b> <b>Inadecuados patrones de crianza</b> <b>Conductas inadecuadas</b> <b>Baja autoestima</b>	Barrio San Lazaro Patrolas	Familia Límites tipología familiar	* Estudio Diagnóstico (inicial, operativa, final), Programación Ejecución Evaluación.	Revisión documental Análisis de carpetas Visita domiciliaria Observación Cuaderno de notas Formato de preguntas socio-familiares. Atol de problemas familiares Cuestionario de preguntas abiertas	Identificar los grupos familiares a intervenir. Jerarquizar los grupos familiares Establecer grupos locales Socialización con el grupo familiar Establecer un diagnóstico del grupo familiar.	Dificultades: Pronunciar los di-ferentes enfoques de trabajo. In de entrelazar la información recopilada con los datos adecuados. Identificar las técnicas de TS con los grupos. Compañar con los grupos. Fortalezas: En el campo profesional con grupos se ha dado un seguimiento, permitiendo el cumplimiento del proceso a la hora de solucionar. Adecuada bus que-rida documental a los grupos familiares.	no hay información	Creación de un equipo interdisciplinario encabezado por un(a) Trabajador Social en la Arquidiócesis de Tunja.	Estructurar un grupo interdisciplinario, liderado por una Trabajadora social en la Arquidiócesis de Tunja, a través de un seguimiento de su desempeño profesional.
Stendy Katherine Blanco Mora	2014	Fortalecimiento de la comunicación asertiva en el subsistema parental a través de la "Vivienda Digna" de la Arquidiócesis de Tunja en algunos barrios marginales en el semestre 2014	Fortalecer las acti-vidades socio-cer-tivas relacionadas a comunicación entre padres e hijos, en tres familias pertenecientes a "Vivienda Digna" de la Arquidiócesis de Tunja para crear un ambiente agradable, por medio de la implementación de técnicas de comunicación familiar.	12 familias	<b>Lazos de interacción inadecuados</b> <b>Deserción escolar</b> <b>Consumo de sustancias psicoactivas</b> <b>Delincuencia común</b> <b>Baja autoestima.</b>	Barrios: Libertador Carmen, San Lazaro Almirante Colinos, Vereda de Julio Emmeradas Vereda Punta Trinidad, Vereda Tras del Alto	Familia funciones de la familia Autoridad	no hay información	visitas domici-liarias y test. Rompe hielo Atol de vida rol Jugar Revisión Documental Lluvia de ideas	Identificar las familias con problemas de comunicación en el subsistema parental a través del acer-camiento directo. Realizar socialización con de red indios para conocer las familias postuladas al programa.	no se encuentra esta información	Fortalecimiento de la comunica-ción en el subsistema parental de algunas familias del programa "Vivienda Digna" desde el instituto de familia de la Arquidiócesis de Tunja, 2014	Dar continuidad al proceso de "fortaleci-miento de los canales de comunicación en el subsistema parental" desde el instituto de familia de la Arquidiócesis de Tunja, con el fin de generar en las familias un optimo bienestar en su dinami-ca familiar.	

AUTOR	AÑO	TÍTULO DEL PROYECTO	OBJETIVO DEL PROYECTO	POBLACION	PROBLE- MÁTICAS IDENTIFICA- DAS	LUGAR (BARRIO / MUNICIPIO)	ABORDAJE CONCEP- TUAL	METODOLO- GÍAS	TECNICAS E INSTRUMEN- TOS REALI- ZADOS	ACTIVIDADES	RESULTADOS	CONCLUSIONES	PROPUESTA DE MEJORA	OBJETIVO
Ana María Castellanos Salas	2014	Fortalecimiento de la comunicación en el subsistema conyugal en familias beneficiadas por vivienda digna de la Arquidiócesis de Tunja.	Fortalecer los canales de comunicación en el subsistema conyugal de las familias pertenecientes al programa "Vivienda Digna" de la Arquidiócesis de Tunja.	Familias pertenecientes al programa "Vivienda Digna"	<b>Mala comunicación en el subsistema conyugal</b>	Barrios Concepción, Trinidad, Carmen, Vereda Rujuta sector las Tomas, 20 de Julio, La Esmeralda	Familia Comunicación	Diagnostico	visitas domiciliarias auto-ob- servación Sujestión consejo Parodia Introspección	Revisión bibliográfica Realización de Visitas domiciliarias Diseño y aplicación de talleres a las familias.	no se encuentra esta información	no hay información	Los planes de intervención se convierten en un mensaje para conocer como abordar diferentes problemáticas. Los equipos interdisciplinarios fundamentalmente no se trabajo en equipo debido a cuestiones de tiempo y espacio de los programas de arquitectura y trabajo social .	Crear consultorio interdisciplinar para las familias beneficiadas al programa de vivienda digna de la arquidiócesis de Tunja.
Karen DeyanGomez Lancheiros	2014	Promoción del buen trato "Educaro Vívidas" en niños y niñas de 6 a 12 años pertenecientes a las familias de distintos barrios vinculadas al programa "Vivienda Digna 2 de la Arquidiócesis de Tunja.	Desarrollar programas de buen trato en un grupo de niños y niñas pertenecientes a las familias vinculadas al programa de Arquidiócesis de Tunja, a través de técnicas grupales y de sensibilización el fin de fortalecer en los niños y niñas las áreas emocional y familiar que contribuyan a la disminución de factores en su contexto social.	Población vinculada al programa, principalmente al grupo de niños y niñas pertenecientes a cada una de estas familias de los diferentes barrios.	<b>Mala comunicación intrafamiliar Violencia Inadecuados hábitos de Higiene</b>	Tunja BarrrosCarmen, Gurubal, Patrotras, 20 de Julio Bolívar , Barón Calero	Ciclo vital de la familia El buen trato El reconocimiento. La empatía Comunicación efectiva Interacción liguilaria La negociación	"Estudio social Diagnostico ( inicial, operante, final) Programación Ejecución Evaluación "	Telarratia Observación participante El puente plenario Revisión Lluvia de ideas Mesa redonda Simposio La selva Cuaderno de notas	Entrevistas a familias y niños vinculados al programa. Realizar socialización de los encuentros Establecer socialización de los encuentros con algunos de los gestores de Red. Desarrollar 5 talleres. Realizar juegos de grupo Desarrollar 2 talleres con el grupo Desarrollar rally	no hay información	Apertura del programa "Educaro Vívidas" en niños y niñas de las familias vinculadas al programa "Vivienda Digna" de la Arquidiócesis de Tunja.	Fortalecer el buen trato en niños y niñas pertenecientes a las familias vinculadas al programa "Vivienda Digna" de la Arquidiócesis de Tunja, a través de técnicas grupales y familiares, por medio del programa Educaro Vívidas, con el fin de mejorar aquellos vinculados y condiciones familiares y condiciones.	

AUTOR	AÑO	TÍTULO DEL PROYECTO	OBJETIVO DEL PROYECTO	POBLACION	PROBLE- MÁTICAS IDENTIFICA- DAS	LUGAR (BARRIO / MUNICIPIO)	ABORDAJE CONCEP- TUAL	METODOLO- GÍAS	TECNICAS E INSTRUMEN- TOS REALI- ZADOS	ACTIVIDADES	RESULTADOS	CONCLUSIONES	PROPUESTA DE MEJORA	OBJETIVO
Adriana Marcela Gómez Amaya	2014	Fortalecimiento de las dinámicas familiares de los beneficiarios del programa "Vivienda digna" de Tunja.	Fortalecer la dinámica familiar, a través de técnicas propias de Trabajo Social de caso, para responder a las necesidades identificadas en las familias pertenecientes al programa "Vivienda Digna".	Población Beneficiaria del proyecto "Vivienda Digna"	<b>"Falta de comunicación familiar Violencia intrafamiliar consumo de alcohol Condiciones habitacionales precarias"</b>	Tunja	"Dinámica Familiar Familia Tipología familiar pastoral familiar. Desarrollo Familiar"	"Enfoque cualitativo Elaboración de diagnóstico."	"Observación participativa -Visitas domiciliarias -Entrevistas. -Genograma. -Anál de problemas. -Anál de vida - Eco mapa redes de apoyo."	Convocatoria de profesionales de las disciplinas de las Realizar vistas domiciliarias. Juntas directivas cada tres meses para evaluar el impacto del equipo interdisciplinario.	no se encuentra esta información	no hay información	Brindar un abordaje interdisciplinario, que responda a las necesidades que presentan las familias beneficiarias del programa.	Brindar un abordaje interdisciplinario, que responda a las necesidades que presentan las familias beneficiarias del programa
Stendy Katherine Blanco Mora	2015	Fortalecimiento de la comunicación asertiva de algunas familias del programa "Vivienda Digna" d2:1.1.2265de el Instituto de la familia de la familia de la Arquidiócesis de Tunja	Potencializar los canales de comunicación en los subsistemas: parental, conyugal y fraternal, desde el Instituto de familia de la Arquidiócesis de Tunja, el fin generar en las familias un óptimo bienestar en su dinámica.	3 familias pertenecientes al Instituto de Familia remitidos al programa "Vivienda Digna"	<b>"Comunicación no asertiva Deserción escolar Analfabetismo Insuficiencia en ingresos económicos."</b>	Tunja	Familia Comu- nicación Grupo	"Estudio Diagnóstico ( inicial, operante y final)"	"Técnica de romper hielo ( Teléfono roto en tono mimica )"	"Revisión documental. Diseño y aplicación de seguimiento Revisión de carpetas. Aplicación de técnica "Conozco a mi familia" para implementar técnica "para vivir feliz en familia" Implementación de técnica "Espina de pescado"	no se encuentra esta información	no hay información	Familia abre tu corazón al diálogo, cuidado y amor para vivir mejor.	"Fortalecer las relaciones interpersonales de cada integrante de las familias a tratar con el equipo interdisciplinario para que estas sean gestores de su propio desarrollo y de esta manera vivan mejor."

AUTOR	AÑO	TÍTULO DEL PROYECTO	OBJETIVO DEL PROYECTO	POBLACION	PROBLE- MÁTICAS IDENTIFICA- DAS	LUGAR (BARRIO / MUNICIPIO)	ABORDAJE CONCEP- TUAL	METODOLO- GÍAS	TECNICAS E INSTRUMEN- TOS REALI- ZADOS	ACTIVIDADES	RESULTADOS	CONCLUSIONES	PROPUESTA DE MEJORA	OBJETIVO
Adriana Marcela Gómez Amaya	2015	Valores fundamen- tales como estrategia de relaciones interpersonales en las familias vinculadas al programa de "Vivienda Digna" de la Arquidiócesis de Tunja	Promover el fortalecimiento de valores familiares a 6 familias vinculadas al programa de Vivienda Digna por medio de técnicas propias de trabajo social que contribuy- an a la formación de las relaciones interpersonales.	"7 familias: 3 seleccionadas; Castiblanco Rojas, Acuña Naranz- jo, Gonzales Pedraza 4 preseleccionadas: Muñoz Bohórquez, Ibáñez Forero, Rodríguez Foras"	<b>Escasos recursos económicos</b>	"Vereda colorada, Barrio Milagro, Barrio Nazaret, Barrio Liberador, Barrio Buena Vista, Barrio 20 de Julio"	"Valor familia Grupo Trabajo Social Dinámicas de grupo "	Enfoque cualitativo y humanista	"Visita domiciliaria Familiograma -Eco mapa -Creación de audio -vídeos "	no hay infor- macion	"Las familias valo- ran el trabajo arquitectónico que el social. Se aplanaron algunas veces las adornos por las preguntas de salud de algunos integrantes de las familias. En un caso se sugirió que miembros de la familia, poseen necesidades y no esperadas y no se sugirió una técnica necesaria para intervenir de forma adecuada. Se registraron los valores interpersonales tanto familiares como sociales."	no hay información	Sembrando valores, que fortalezcan la sana convivencia familiar y social en las familias vinculadas al programa de vivienda Digna de la Arquidiócesis.	Fomentar valores en las familias vincula- das al programa de Vivienda Digna de la Arquidiócesis de Tunja, con el fin de generar un ambiente de sana conviviencia dentro del núcleo familiar a traves de estrategias y técnicas propias de trabajo.
Maldonado Plaza, Ericka Andrea Vargas Moreno..	2015	Pilares de la resiliencia comunitaria como estrategia de intervención desde trabajo social. Tunja.	Implementar los pilares de la resi- liencia comunitaria a traves de procesos sociocomunitarios con la comunidad vinculada al proyecto de "Vivienda Digna" de la Arquidiócesis de Tunja.	Familias: Morales Vargas, Torres Parra, Cabezas	<b>Consumo de sustancias psicoactivas</b>	Barros: liberador, San Lazaro, Ciudad jardín, Altamira	Teoría de redes Resiliencia	Enfoque cualitativo Enfoque Ecologico Estudio Diagnostico	"Luvia de ideas Linea de tiempo Cartografía Social -Visita domiciliaria -Observación "	Revisión bibliografica Realización de Vi- sitas domiciliarias Planeación y ejecución de encuentros	no se encuentra esta información	no se creo	no se creo	no se creo

AUTOR	AÑO	TÍTULO DEL PROYECTO	OBJETIVO DEL PROYECTO	POBLACION	PROBLE- MÁTICAS IDENTIFICA- DAS	LUGAR (BARRIO / MUNICIPIO)	ABORDAJE CONCEP- TUAL	METODOLO- GÍAS	TECNICAS E INSTRUMEN- TOS REALI- ZADOS	ACTIVIDADES	RESULTADOS	CONCLUSIONES	PROPUESTA DE MEJORA	OBJETIVO
"Angie Yreth Nifo Ospina Y Laura Rocío Morales Pinda"	2015	Reconstrucción del vínculo filial de una familia adscrita al programa de vivienda digna de la Alcaldía de Tunja. Mediante acciones socio-educativas que contribuya al mejoramiento de las relaciones de las mismas		"2 Familias: Torres Para- Rodríguez"	<b>No se identificaron problemáticas</b>	Barrio el Carmen de y 20 de Julio de Tunja	no hay definición de conceptos	"Método de intervención familiar Metodología sistémica"	"La observación Cartografía familiar Autobiografía familiar"	"Revisión documental de los proyectos realizados. Talleres: Las relaciones en mi familia "" como son nuevas relaciones en familia"" "" como mejorar las relaciones familiares""	no se encuentra esta información	no hay información	no se creo	no se creo
Martha Patricia Pinzon Garcia	2016	Redes de apoyo familiar y comunitarias como estrategia de intervención para la reducción de la violencia intrafamiliar con familias adscritas al programa "Vivienda Digna" Tunja.	Articular a redes de apoyo a familias adscritas al programa de "Vivienda Digna" de la Arquidiócesis de Tunja, con el fin de reducir la violencia intrafamiliar y el fortalecer el tejido social.	"Familias pertenecientes a la fundación Incetos de la noche." "FUNLUCY"	<b>Desinformación frente a redes de apoyo de Consumo de SPA) alcohol.</b>	Barrio San Lázaro	no hay definición de conceptos	Enfoque cualitativo	"Revisión documental. -Cartografía social -Observación participante. -Mapa de redes"	"Revisión documental de las historias socio familiares de familias beneficiarias de intervenciones socio-educativas de-educativas."	no se encuentra esta información	no hay información	no se creo	no se creo

AUTORA	AÑO	TÍTULO DEL PROYECTO	OBJETIVO DEL PROYECTO	POBLACION	PROBLE- MÁTICAS IDENTIFICA- DAS	LUGAR (BARRIO / MUNICIPIO)	ABORDAJE CONCEP- TUAL	METODOLO- GÍAS	TECNICAS E INSTRUMEN- TOS REALI- ZADOS	ACTIVIDADES	RESULTADOS	CONCLUSIONES	PROPUESTA DE MEJORA	OBJETIVO
Luz Amérrica Alvarado Mas	2016	Redes de apoyo familiar para las comunidades como estrategia de intervención con familias adscritas al programa "Vivienda Digna"	Articular y redes de apoyo a familias adscritas al programa de vivienda Digna de la Arquidiócesis de Tunja, fortaleciendo el tejido social	8 familias	<b>Poca accesibilidad a redes de apoyo</b>	Tunja	Red de apoyo	"Estudio Diagnóstico Programático. Ejecución"	"Cartografía social. -Recolección de información"	"Revisión documental. Realizar informes sociales. Encuentros socioeducativos. Gestión y articulación a redes de apoyo."	"Se logró enlazar relaciones asertivas con el equipo interdisciplinario. Acompañamiento social y habitacional de la vivienda intervenida. Se gestionó la vinculación de tres familias al programa Banco de alimentos de la pastoral social. Sistematización y seguimiento de las visitas domiciliarias."	"Las utilidades de estrategias socioeducativas permitieron trabajar durante la formación académica. Los encuentros socioeducativos permitieron la articulación de actividades sociales, lo que promueve la articulación comunitaria y contribución al uso de redes de apoyo institucional. El accionar de TS en el ámbito comunitario, contribuye al crecimiento personal y familiar, así mismo fortalece las relaciones interpersonales, logrando la construcción de un tejido social."	Promoción de redes de apoyo para al fortalecimiento integral de las comunidades de la ciudad de Tunja.	Visibilizar los servicios que prestan las redes de apoyo como estrategia de empoderamiento social.
"Ángela Lilliana Rojas Rivera"	2017	Fortalecimiento del tejido social para la reducción de la violencia intrafamiliar en tres familias adscritas al proyecto de vivienda digna	Fortalecer el tejido social para reducir la violencia intrafamiliar en las tres familias inscristas.	"3 familias, adscritas al programa "Vivienda Digna"	<b>"Violencia intrafamiliar Mata comunicación Hacimiento Desempleo Trabajo Infantil"</b>	"Tunja, Barrios Altamira, Colinas"	no hay definición de conceptos	Enfoque cualitativo	"Lluvia de ideas Visita domiciliaria Observación Participante Historias de vida."	"Juego de roles Video sobre los valores familiares Taller sobre los valores familiares Video influencia de los medios de comunicación. Desarrollar actividades socio-educativas enfocadas en el manejo del tiempo libre. Taller sobre violencia intrafamiliar. 3 visitas domiciliarias."	no se encuentra esta información	no hay información	no se creo	no se creo

AUTOR	AÑO	TÍTULO DEL PROYECTO	OBJETIVO DEL PROYECTO	POBLACION	PROBLE-MÁTICAS IDENTIFICADAS	LUGAR (BARRIO / MUNICIPIO)	ABORDAJE CONCEPTUAL	METODOLOGIAS	TECNICAS E INSTRUMENTOS REALIZADOS	ACTIVIDADES	RESULTADOS	CONCLUSIONES	PROPUESTA DE MEJORA	OBJETIVO
Niny Yrtey Ortiz Cortes	2017	Reconstrucción de la familia de una familia adscrita al programa de vivienda digna de la Arquidiócesis de Tunja. Mediante acciones socio-educativas que contribuyan al mejoramiento de las relaciones de las mismas del barrio El Carmen de la ciudad de Tunja para el año 2017.	Fortalecer el vínculo familiar de una familia adscrita al programa de vivienda digna de la Arquidiócesis de Tunja, mediante acciones socio-educativas que contribuyan al mejoramiento de las relaciones de las mismas del barrio El Carmen de la ciudad de Tunja para el año 2017.	"2 Familias: Torres Parra-Rodríguez Porras"	<b>Malas relaciones familiares</b>	Barros: El Carmen y 20 de Julio	Dinámica familiar Afecto Roles Economico Comunicación	Enfoque cualitativo Enfoque sistémico	Observación Revisión documental Mapa de redes Cartografía familiar Autobiografía familiar Talleres socio-educativos Visitas domiciliarias Diario de campo	Revisión documental Realización de talleres ( como son nuestras relaciones en familia, como solucionar en familia nuestros problemas, como mejorar las relaciones familiares). Desarrollar actividades demandadas por la institución.	no se encuentra esta información	no hay información	no se creó	no se creó
Astrid Velásquez Paz Camargo	2018	Fortalecimiento del tejido social de cinco familias beneficiadas al proyecto de vivienda digna mediante procesos socio-educativos en el primer semestre 2018, de los municipios de Tunja, para la disminución de la violencia intrafamiliar.	Conocer las necesidades y problemáticas de las familias adscritas al programa vivienda digna	3 Familias inscritas al programa	<b>Mala comunicación Violencia intrafamiliar Ausencia de valores Ausencia de oportunidades laborales. Carenia de union familiar Intolerancia Inrespeto</b>	Colinas Barros: Altamira	Violencia intrafamiliar Familia Tipología familiar extensa Tejido social	Enfoque Ecologico Modelo Comunitario Diagnostico social participativo	Lluvia de ideas Visitas domiciliarias Observación Análisis de las principales APGAR	Realización del primer taller - "El valor de la familia". Actividades artísticas en el tiempo libre que compartan con los integrantes de la familia. Socialización del taller del "perdon y espacio" Socialización del taller "la familia del lado" a asertividad" el grupo familiar para sensibilizar a los familiares" Actividades familia y educación para fortalecer vínculos de padres e hijos. Capacitación de la familia "la violencia le hace mal a la familia".	no se encuentra esta información	no hay información	no se creó	no se creó

AUTOR	AÑO	TÍTULO DEL PROYECTO	OBJETIVO DEL PROYECTO	POBLACION	PROBLE- MÁTICAS IDENTIFICA- DAS	LUGAR (BARRIO / MUNICIPIO)	ABORDAJE CONCEP- TUAL	METODOLO- GÍAS	TÉCNICAS E INSTRUMEN- TOS REALI- ZADOS	ACTIVIDADES	RESULTADOS	CONCLUSIONES	PROPUESTA DE MEJORA	OBJETIVO
Montaña María Lancheros Yaruro	2018	Fortalecimiento en estilos de vida saludables con familias participantes en el programa "Vivienda Digna" de la arquidiócesis de Tunja, 2018	Fortalecer estilos de vida saludables con familias participantes en el programa Vivienda Digna de la Arquidiócesis de Tunja, 2018.	familias adscritas al programa	<b>Sobre peso</b> <b>Falta de actividad física</b> <b>No hay un buen saneamiento en la viviendas</b>	Tunja y Municipio de toca y Samaca	Violencia intrafamiliar Vivienda Necesidades Básicas Tipos de Violencia Familia Funciones de la Familia Pautas de Crianza Roles Tipos de roles	Enfoque Cualitativo Investigación Documental	Entrevista Sistémica Diario de campo Visitas domiciliarias Lluvia de ideas Recolección de información (fichas FAL, FAL temáticas)	Realizar visitas domiciliarias Realización de talleres socio-educativos para mejorar hábitos alimenticios Realización de talleres investigativos en relación al buen manejo del tiempo libre.	no se encuentra esta información	no hay información	no se creó	no se creó
Katherine Lorna Rincon Calixto	2018	Vivienda digna 2019 Arquidiócesis de Tunja, Boyacá Colombia	Fortalecer espacios de participación social, que propendan a la superación de la marginalidad habitacional, en el entorno que ammarca la Arquidiócesis de tunja promoviendo desarrollo comunitario y aportando a la reducción de la pobreza con familias participantes.	Familias adscritas al programa de "Vivienda Digna"	<b>No se identificaron problemáticas</b>	Tunja	no hay definición de conceptos	Enfoque investigativo	Recolección de información (fichas FAL)	Revision documental	no se encuentra esta información	no hay información	no se creó	no se creó

ELABORADO POR : Mildre Dayana Arcos Ballesteros

PROBLEMÁTICAS IDENTIFICADAS

PROBLEMÁTICAS INTERVENIDAS SOCIALMENTE

## **6. LAS RUTAS DE ATENCIÓN.**

### **Herramienta desarrollada en el Proyecto denominado: Apadrinando sueños**

Exponentes como Borgiann y Montaño hacen diferencia entre “metodología del conocimiento y metodología de la intervención. La primera alude a la razón (el conocimiento) y la segunda a la realidad (práctica social)”. En consecuencia, esta forma de conocer se convierte en una práctica social cuando lo que se conoce, se comprende y hace práctico, es decir, no existe dicotomía entre lo que se conoce y lo que se interviene, todo está articulado puesto que lo conocido se encuentra en la realidad intervenida para ser modificada. **Toca incluir en la bibliografía esto**



*Adaptado por: Mora, M. (2018).*

### **1. IDENTIFICACIÓN DE LA POBLACIÓN PARTICIPANTE:**

- El trabajador(a) Social realiza Visita parroquial el Párroco asigna una base de datos con familias que serán invitadas para ser vinculadas
- Indagación de no participación o beneficio de un programa social del estado acompañamiento de Pastoral Social.
- Firma de aprobación para participación por parte del Párroco encargado de la zona. (Formato establecido por Arquidiócesis de Tunja)

## **2. VALORACIÓN MÉDICA Y NUTRICIÓN:**

- Se realiza la visita domiciliaria, por parte del Trabajador (a) Social. (Formato establecido por Arquidiócesis de Tunja Visita Domiciliaria, registro de confidencialidad y autorización de manejo de información)
- Valoración Médica (trabajo de campo con médicos voluntarios, Formato establecido por Arquidiócesis de Tunja )
- Se constata que los niños estén en estado de desnutrición (bajo de peso y talla). Según el diagnóstico de la especialista en nutrición infantil. (Formato establecido por Arquidiócesis de Tunja)

## **3. VINCULACIÓN AL PROGRAMA:**

- Convocatoria de progenitores y/o cuidadores.
- Revisión lista de chequeo o verificación de cada caso (Hoja de vida de cada menor, aprobación del Párroco de la zona, concepto social realizado por Trabajo Social, remisión o seguimiento con el profesional en Medicina, nutrición y Psicología si se requiere).
- Se diligencia el Formato de Vinculación por la coordinadora Mg. Lida Yaneth Farías Monroy. (Formato establecido por Arquidiócesis de Tunja )

## **4. ASIGNACIÓN DE KIT NUTRICIONAL:**

- Con los padres o cuidadores de cada niño se acuerdan los deberes, derechos y compromisos que se deben cumplir durante el proceso de vinculación.
- Firma de compromisos.
- Cronograma de entrega de kit nutricional

## **5. SEGUIMIENTO INTERDISCIPLINARIO Y EVALUACIÓN:**

Se realiza visita domiciliaria cada 15 días (Trabajo Social en formación), se realiza verificación del uso del kit nutricional que se entrega donde, de igual manera se realizan actividades socioeducativas sobre 2 temas:

- Prevención de Violencia Intrafamiliar
- Dinámica Familiar.
- Higiene en el hogar.
- La entrega del kit nutricional se realiza cada mes.
- Plan de mejoramiento por caso

## Bibliografía

Cepal. Analisis de problemas e identificación de soluciones. Recuperado en: [https://www.cepal.org/ilpes/noticias/paginas/7/35117/03\\_arbol\\_1.pdf](https://www.cepal.org/ilpes/noticias/paginas/7/35117/03_arbol_1.pdf)

GEILFUS, Frans: “80 herramientas para el desarrollo participativo”, IICA/Holanda, San Salvador D El Salvador, 2002. Recuperado en: <http://repiica.iica.int/docs/B0850e/B0850e.pdf>

Kawulich, Barbara B. (2006, Noviembre). La observación participante como método de recolección de datos [82 párrafos]. Forum Qualitative Sozialforschung / Forum: Qualitative Social Research [On-line Journal], 6(2), Art. 43. Disponible en: <http://www.qualitative-research.net/fqs-texte/2-05/05-2-43-s.htm>

BORGIANNI, Elisabete y MONTAÑO, Carlos (orgs.). Metodología y Servicio Social, hoy en debate. São Paulo, Cortez, 2000.

CASTRO QUIROGA, Luis Augusto. Taller: MI POSICIÓN ANTE EL POSTCONFLICTO, Arquidiócesis de Tunja, 2013.

CASTRO QUIROGA, Luis Augusto. Diálogos de Orientación. Curso de Orientación, Arquidiócesis de Tunja, 2014.



**TERCERA PARTE**

**PROYECTOS DE  
PROMOCIÓN  
COMUNITARIA**

## Objetivo de esta tercera parte

Al finalizar el módulo, los participantes estarán en capacidad de:

Proporcionar a los participantes de este módulo los conceptos fundamentales, la metodología, las herramientas y los “tips” prácticos para dotarlos de habilidades y destrezas; y así identificar, formular, analizar y evaluar las dinámicas sociales, que se articulan en la formulación de proyectos de intervención en problemáticas sociales que se pretenden cambiar o mejorar.

### ***De todo lo que hay, ¿qué vamos a hacer?***

Es una pregunta que todos nos hacemos antes de iniciar una actividad.

Empecemos con la Formulación del proyecto, entonces:

### **Se debe elaborar el plan del proyecto:**

En el plan se definen los distintos elementos de un proyecto o programa. Contiene, en particular, información sobre los siguientes aspectos:

- ¿Qué se aspira a mejorar en la situación de vida de los grupos destinatarios? (objetivo de desarrollo)
- ¿Qué cambios se desean alcanzar en la manera de actuar de los grupos destinatarios? (objetivo del proyecto, efecto de la actuación del proyecto)
- ¿Qué hay que lograr para que ese efecto se produzca? (resultados)
- ¿Qué aportes hay que prestar para lograr esos resultados? (actividades)
- ¿Qué recursos (humanos, materiales, financieros, de tiempo) se necesitan para ejecutar las actividades? (cuantificación de insumos y costos)
- ¿Qué condiciones generales deben estar dadas para que se puedan lograr los resultados y los efectos? (supuestos)
- ¿Qué parámetros señalan la aparición de los efectos, resultados y supuestos? (indicadores).
- La importancia atribuida al objetivo de un proyecto y, con ello, las razones que justifican la ejecución del mismo, se

expresan en la información que indica: ¿Por qué se desea lograr el objetivo del proyecto? ¿A qué objetivo más amplio (estratégico, de política de desarrollo) contribuye el proyecto? (objetivo superior).

Las actividades, los resultados, el objetivo del proyecto, el objetivo de desarrollo y el objetivo superior, junto con los respectivos supuestos describen la hipótesis de desarrollo de un proyecto<sup>1</sup>.

### Ejemplo:

1	Organización y coordinación del equipo motor de la vereda “zupatá”
2	Formación básica y específica sobre temas de liderazgo, democracia y gobernabilidad
3	Línea de Base (inicial y final)
4	Trabajo de campo (Visitas a grupos focales)
5	Entrevistas con informantes claves...

*Tomado de la experiencia en Turmequé: Proyecto “Artesanos del perdón la reconciliación y la Paz”, Arquidiócesis de Tunja (2016)*

Una vez desarrollada la anterior actividad, compartamos nuestras experiencias con los demás compañeros. Seguramente las experiencias de todos van a ser positivas. Así mismo este ejercicio lo podemos aplicar a todas nuestras actividades que debemos desarrollar a diario.

Entonces por ello, debemos en todo momento planear, no dejar nada al azar.

## ¿QUÉ ES LA PLANEACIÓN?

Es la secuencia de operaciones para realizar una actividad en determinado tiempo.

Un proyecto consta de múltiples facetas y actividades, tareas las cuales intervienen directa o indirectamente obligándonos desde el principio a identificar la manera correcta en que debemos organizar cada una de las actividades involucradas y su nivel de importancia.

<sup>1</sup> Adaptado de: [https://www.cepal.org/ilpes/noticias/paginas/9/37779/marco\\_logico\\_y\\_ev\\_proyectos.pdf](https://www.cepal.org/ilpes/noticias/paginas/9/37779/marco_logico_y_ev_proyectos.pdf)

La correcta planificación nos ayuda a establecer la prioridad de cada una de las actividades y a tener un mejor control del tiempo para ejecutar un proyecto con la calidad deseada y con éxito<sup>2</sup>.

### **¿Por qué planeamos?<sup>3</sup>**

La planeación implica la determinación, el análisis y la selección de la decisión más adecuada. Al elaborar un plan, es conveniente establecer márgenes de holgura que permitan afrontar situaciones imprevistas y que proporcionen nuevos cursos de acción que se ajusten fácilmente a las condiciones. Efectividad gerencial (Reddin, 1997)

Con esto no se quiere decir que sí se debe improvisar.

### **Dialoguemos con nuestros compañeros y escribamos nuestras conclusiones en el libro (Bitácora):**

- Retomando la experiencia de la actividad anterior ¿Por qué debemos realizar una buena planificación para nuestros proyectos?
- ¿En cuáles de sus actividades diarias aplica la planeación?
- ¿Cómo organiza sus actividades de acuerdo al tiempo?
- ¿Considera necesario planear sus actividades y por qué?
- ¿Cómo debe ser una buena planificación de proyectos?

## **PRINCIPIOS DE LA PLANEACIÓN**

- **Compromiso:** se refiere al plazo o tiempo máximo en que se debe cumplir un plan propuesto. Es saber cuándo se inicia y cuando se va a terminar).

**Por ejemplo:** planeo realizar el taller de desarrollo humano con mi grupo, durante la tarde del viernes, de 3:00 de la tarde a 6:00 de la tarde.

---

2 Tomado de: <http://oscarauza.com/la-importancia-de-la-planeacion-en-los-proyectosc1aod-5661dee90cf212bd6be6672f/>

3 Adaptado de: <http://cursos.aiu.edu/Fundamentos%20de%20Administraci%C3%B3n/PDF/tema%202.pdf>

- **Flexibilidad:** se da en la medida en que se concibe los planes, sujeto a cambios para readaptarlos y así lograr mejores resultados.

**Por ejemplo:** podemos cambiar el plan anterior desarrollándolo de 3.00 de la tarde a 5.00 de la tarde, debido a compromisos con las familias.

- **Precisión:** los planes tienen que ser precisos y concretos (La planeación debe realizarse de acuerdo a la realidad de las cosas).

**Por ejemplo:** para la elaboración del diagnóstico de nuestras necesidades, hemos planeado, para el sábado realizar tres preguntas a siete familias de la vereda de Monquirá en Villa de Leyva.

- **Racionalidad:** en todo plan, sus objetivos deben ser alcanzables y para su ejecución debe contarse con los recursos necesarios o la factibilidad para obtenerlos.

**Por ejemplo:** para el jueves realizaremos el diagnóstico con tres preguntas elaboradas por la UBAP, para aplicarlas a siete familias de la vereda de Avendaños dos, del Municipio de Duitama.

- **Unidad:** todos los componentes del plan deben estar íntimamente ligados entre sí, ordenados para lograr un fin. (Las actividades a desarrollar se deben planear de acuerdo a su prioridad).

**Por ejemplo:** primero, miremos nuestras carencias, luego las necesidades más sentidas de la comunidad, de igual forma las potencialidades y recursos que posee la comunidad. Después de tener este sondeo, organicemos la información y se plasman las necesidades en orden de prioridad.

- **Continuidad:** todo plan debe estar relacionado y articulado con el anterior, si existe, para llevar una consecuencia y evitar alteraciones innecesarias.

**Por ejemplo:** Al mirar el esquema que tenemos en la página 3, es un proceso que está relacionado un escalón con otro y tiene continuidad porque si no se culmina un proceso, no se puede continuar con el siguiente escalón o proceso. Tomado (Procesos Administrativos, Bravo. 2011)

## **Claves para realizar una buena planeación**

Al realizar una planeación, debemos efectuar un proceso dinámico y para ello nos surgen ciertas preguntas como:

¿Qué vamos a hacer?	Un cultivo de curuba
¿Por qué lo debemos hacer?	El terreno es adecuado para el cultivo...
¿Con qué lo vamos a realizar?	Con recursos del medio y presupuesto de actividades
¿Dónde tendrá lugar?,	En la vereda de Santa Bárbara de Cómbita.
¿Cuándo se llevará a cabo?,	En el primer semestre de... en el mes de...
¿Quién lo hará?	El ITER de Santa Bárbara, apoyado por...
¿Cómo lo hará?	Las actividades a realizar son:..

*Elaboración Propia (autora)*

Desde este punto de vista vemos que al realizar una planeación, de cierta forma ya estamos realizando algunos pasos que nos dirigen hacia nuestro proyecto.

**Actividad:** Propongámonos resolver alguna necesidad urgente, hacer algo que fomente el sentido de cooperación. Hagamos un plan de trabajo para la comunidad con la que estamos trabajando: ¿Cuál será la responsabilidad de cada uno?, ¿qué medios vamos a emplear? y ¿cuándo se van a realizar las tareas?

### **¿Por qué y para qué organizamos?**

Organizar es, agrupar y ordenar las actividades necesarias para alcanzar los fines estableciendo las relaciones efectivas de comportamiento entre los participantes, de manera que se pueda trabajar con eficiencia, obteniendo resultados con calidad total con el mínimo de error, asignando funciones, responsabilidades, creando unidades administrativas.

Después de estas definiciones, tomemos en cuenta que para realizar cualquier actividad debemos planear y organizar para que el resultado sea el mejor.

### **¿Y ustedes qué opinan?**

¿En qué casos de nuestro diario vivir podemos aplicar la planeación y organización?

---

---

---

### COMO RELAJACIÓN.

Las letras de los apellidos de un expresidente colombiano se han ordenado alfabéticamente.

**CEEEIHLLMNOPSZ**

¿De quién se trata?

¿En qué años gobernó?

**Felicitaciones sí, es él**

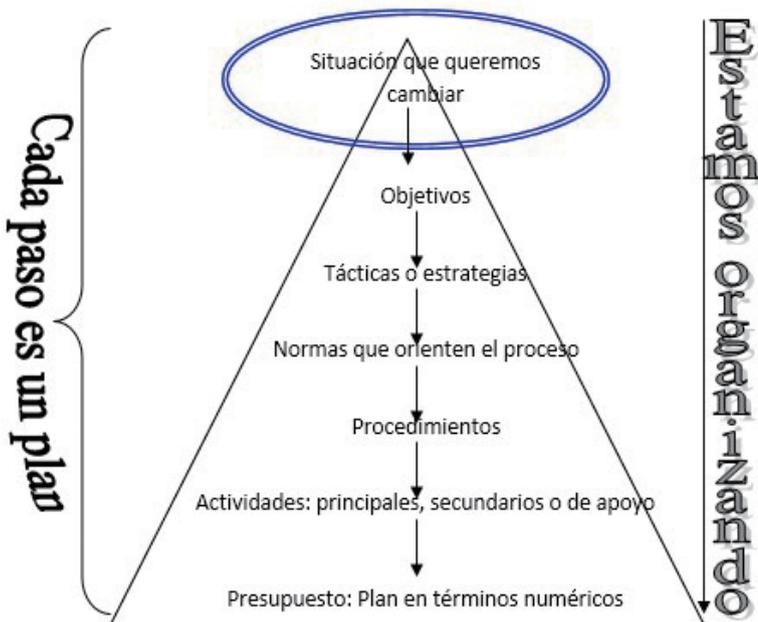
El proceso de organización tiene como punto de partida el análisis de tres elementos básicos<sup>4</sup>:

- La clase de trabajo o actividades a desarrollar.
- El personal requerido para realizar ese trabajo.
- Los elementos físicos o materiales que se necesitan.

Analicemos el siguiente gráfico y concluyamos sobre el trabajo de campo que estamos desarrollando. Es importante tener muy, pero muy claro que siempre debemos organizarnos, porque de ello depende que podamos evaluarnos o evaluar nuestro proyecto.

---

<sup>4</sup> Adaptado de: <https://www.tusdeberes.com/areas-tipicas-de-la-empresa>



Fariás Monroy, Lida Yaneth. Proyecto de promoción comunitaria CLEI III (2006)

## ¿Cómo utilizar lo que tenemos para conseguir los que queremos?

Como ya contamos con la información recolectada en el DIAGNÓSTICO RÁPIDO PARTICIPATIVO, hemos analizado los diferentes problemas percibidos en un trabajo comunitario, y también hemos priorizado los problemas.

## ¡Para reflexionar!

**El proyecto de vida:** remitiéndonos a nuestras comunidades, a nuestra familia, a nuestra universidad y grupo de trabajo.

Desde este punto de vista:

- ¿Qué planes tenemos a corto, mediano y largo plazo?
- Dificultades con que te encuentras en la vida.
- Experiencias significativas.

Retomando los contenidos anteriores, apliquémoslos para organizar nuestro proyecto de vida: Para construir nuestro proyecto de vida es necesario conocer quiénes somos y ponernos de acuerdo en que somos ese y no otro. Partir de nuestra propia realidad, de nuestra historia. Es importante que hagas un diagnóstico, no tengas miedo a enfrentarte a tu propia historia, no te engañes. Pensemos.<sup>3</sup>



## **Un proyecto de campo:**

Un proyecto es un plan de trabajo con carácter de propuesta que determina los elementos necesarios para alcanzar unos objetivos deseables, cuya finalidad es la de prever, orientar y preparar el camino de lo que se va a hacer, para el desarrollo del mismo. Se fija para ello, un tiempo para iniciar y un tiempo para terminar, Gloria Pérez Serrano (1993).

Ejemplos:

- Mi proyecto de vida (mi visión programada hacia el futuro)
- Iniciar una empresa.
- La reestructuración de las instalaciones de la escuela de mi vereda.
- Una elección de junta de acción comunal.
- Una boda.
- Incursionar en un nuevo mercado con mis productos.
- Entre otros.

Estos proyectos mencionados anteriormente, debemos tener en cuenta que deben tener un inicio y terminar en fechas determinadas, es decir tener un final. Todo proyecto debe realizarse con calidad y con una viabilidad de costos aceptable, siguiendo cada uno de los pasos y elementos para la elaboración de los proyectos

## Elementos para la elaboración de proyectos

Veamos el siguiente esquema para orientarnos en nuestro trabajo.



Farias Monroy, Lida Yaneth. Proyecto de promoción comunitaria CLEI III (2006)

## Definición del problema

### ¿Qué y por qué?

#### **TRABAJO EN EQUIPO**

##### ***Escribe en tu Bitácora...***

Retomando el trabajo del “DRP”, donde ya hemos hecho un diagnóstico de nuestra comunidad y el listado de problemas que se sacó en la autoevaluación de la unidad anterior.

¿Qué problema queremos mejorar?, ¿por qué?, el corregir este problema, ¿en qué ayuda a nuestra comunidad?

Algunos de los problemas que pudimos haber identificado dentro de este taller podrían ser, por ejemplo: falta de vías de comunicación, consumo de agua no potable, la embriaguez, violencia intrafamiliar, desempleo, falta de apoyo técnico, mal estado de la salud, deterioro de los valores éticos, entre otros que podemos visualizar.

**Los problemas**, son las necesidades que percibimos mediante el conocimiento de la realidad. Se pueden obtener mediante: la observación directa, entrevista a personas de la comunidad, a través del conocimiento e investigación práctica que tienen las personas de la comunidad.

### **Análisis y priorización de los problemas:**

Sigamos trabajando con nuestro ejemplo.

Consiste en definir los problemas y luego en consenso se priorizan en orden a la importancia que establezca el grupo o la comunidad.

#### **Sigamos con nuestro ejemplo de trabajo para el proyecto**

La información que tenemos hasta el momento, la podemos trabajar en un árbol de problemas, con el propósito de tener más claro la identificación del problema que se quiere solucionar.

¿Cómo se elabora un árbol de problemas?

Se selecciona el problema central de la situación que se está analizando,

Se anota las causas del problema central,

Se anota los efectos provocados por el problema central,

Se elabora un esquema que muestre las relaciones de causas – efecto en forma de árbol de problemas.

**El árbol es un diagrama que nos ayuda a mostrar los efectos en la parte superior y las causas en la parte inferior.**

## Las causas y los efectos:

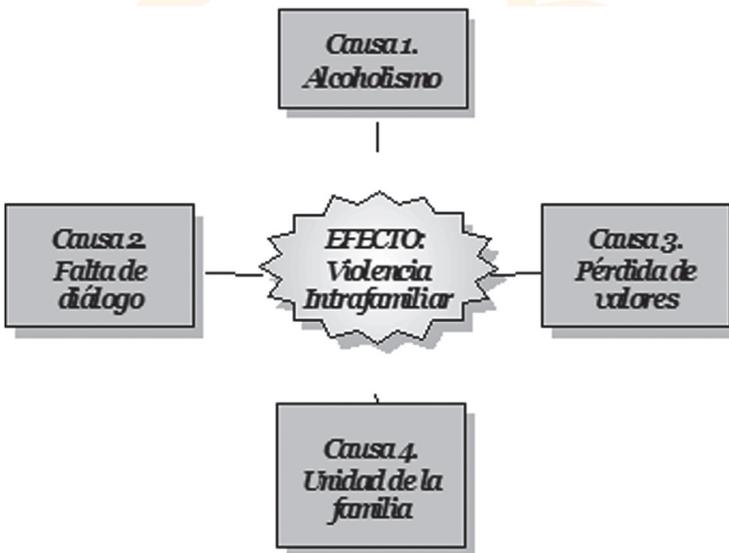
Podemos decir que las causas es ese factor problema que encontramos como un elemento negativo para la comunidad o el medio que estemos observando. Y los efectos son los resultados de la acción de esas causas.

### **Ejemplo:**

CAUSAS: violencia familiar, la pobreza, uniones libre, falta de valores, embriaguez...

EFEECTO: desintegración familiar.

Para trabajar este paso, es aconsejable realizar el seguimiento a cada efecto con la seguridad de que podríamos encontrarnos causas de causas a medida que profundizamos en la búsqueda.



*Farias Monroy, Lida Yaneth. Proyecto de promoción comunitaria CLEI III (2006)*

Para mayor facilidad e identificar este proceso... de las causas y subcausas, debemos plantearnos los siguientes interrogantes.

**¿Por qué?**

**¿Desde cuándo?**

## LECTURA DE APOYO

### EL MARCO LÓGICO<sup>6</sup> (Crespo. 2011, pág. 10)

El Marco Lógico- o LOGFRAME - ayuda a estructurar el proceso de planificación y comunicación de información esencial de un programa o proyecto. Se le puede usar en todas las fases de la preparación de un programa, implementación y evaluación. Para mejorar los resultados de un programa, el Marco Lógico debería ser desarrollado inicialmente, en colaboración entre administradores regionales, programadores, autoridades políticas y los encargados de brindar los servicios de la formulación. Después de establecerlo, se deberá introducir modificaciones y mejoras en las varias fases de la preparación, ejecución y evaluación del proyecto... **de acuerdo a cada comunidad!!!**

Por eso una realidad bien descrita con todos sus elementos, es base para una buena evaluación del beneficio (o impacto) que se logre con las acciones a realizar bien organizadas.

Despejémonos estos interrogantes para que nos sirvan de apoyo, con el ARBOL DE PROBLEMAS. Recordemos que estamos trabajando el: **¿Qué y por qué?**

#### PASOS<sup>7</sup>:

- Identificar los principales problemas de la situación analizada
- Centrar el análisis en un problema (problema principal)
- Formular el problema como un estado negativo
- Priorizar problemas existentes (no aleatorios, ficticios o futuros)
- No confundir el problema con la falta de una solución

6 Adaptado de: <https://pt.scribd.com/document/50478127/proyecto-en-marco-logico>

7 Tomado de: <https://amandacrondonb.files.wordpress.com/2015/04/analisisdeproblemas.pdf>

## ELABOREMOS EL ÁRBOL

### LECTURA DE APOYO

#### EL ARBOL DE PROBLEMAS (Crespo. 2011, pág. 24)

Consiste en el establecimiento de las relaciones causa-efecto, entre factores negativos de una situación existente. El análisis de problemas se inicia con la selección del problema seleccionado como central, siguiendo el método que se explicó en la primera parte de esta Guía. Luego se utiliza el instrumento metodológico conocido como “árbol de problemas” 4 , el cual permite analizar el problema central mediante la relación causa-efecto. Las causas son las acciones responsables de la situación planteada, se representan como las raíces del árbol de problemas. Los efectos son las consecuencias de la situación planteada como problema, se representan como el follaje del árbol de problemas, mientras que el problema enunciado constituye el tronco del árbol. El árbol de problemas permite:

- La visión de los efectos del problema central. De esta forma se analiza y verifica su importancia.
- La visión de la situación actual relacionada con el problema central enunciado.
- La visión de las causas asociadas al problema central, tanto endógenas como exógenas, lo que permite la identificación de las raíces del problema.

Entonces:

- Se representa gráficamente el problema CENTRAL

Ausencia de programas de integración familiar desde la escuela para generar horizontes de realización personal y comunitaria

- Se colocan sobre el problema los efectos directos o inmediatos, unidos con flechas.

Violencia intrafamiliar

Maltrato infantil

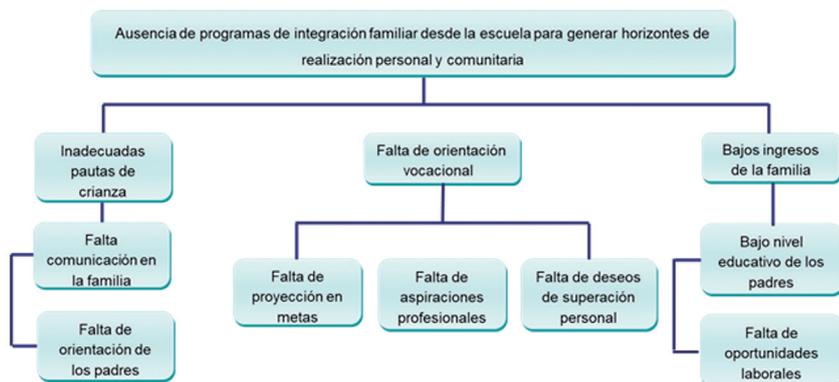
Frustración

Ausencia de programas de integración familiar desde la escuela para generar horizontes de realización personal y comunitaria

- Estudiar, para cada efecto de primer nivel, si hay otros efectos derivados de él. Colocarlos en un segundo nivel, unidos por flechas a él o los efectos de primer nivel que los provocan. Cepal. “Formación de Capacitadores en Metodología de Marco Lógico” (2008).

Continuar así hasta llegar a un nivel que se considere superior dentro de la órbita de competencia.

- Luego se identifican las causas posibles del problema y se representan bajo éste. Luego se buscan las causas de las causas, construyendo las raíces encadenadas del árbol. Cepal. “Formación de Capacitadores en Metodología de Marco Lógico” (2008)



*Arquidiócesis de Tunja. Construcción desde los proyectos sociales de campo (2016)*

## TRABAJO CON EQUIPO

Es recomendable dar rienda suelta a la creatividad. Una buena definición de las causas aumenta la probabilidad de soluciones exitosas. Inicien con su árbol de problemas y los compartimos con los demás equipos de trabajo.

## Justificación del Proyecto

Consiste en explicar las maneras como el proyecto entrará a solucionar o aliviar el problema planteado o seleccionado (llenar vacíos, suplir carencias y resolver necesidades planteadas).

En síntesis:

- ¿Qué busca el proyecto?
- ¿Cuál es su contribución?
- Descripción del impacto esperado a corto, mediano y largo plazo.
- La forma cómo el proyecto servirá a los diferentes beneficiarios.

Se debe tener presente que la justificación **debe convencer** a aquel a quien se presente el proyecto, explicando por qué es seguro su éxito y que se cuenta con elementos mínimos necesarios para llevarlo a cabo.

## LOS OBJETIVOS

### *¿Para Qué?*

#### PARA SOCIALIZAR EN TU EQUIPO DE TRABAJO

1. Escuchemos a nuestros compañeros sobre - ¿qué expectativas les ha generado el trabajo con respecto “al proyecto” hasta este momento?
2. Definamos: ¿qué son los objetivos?, ¿qué papel juegan dentro de un proyecto? Y brevemente ¿cuál sería el objetivo de mi proyecto que estoy trabajando?

El objetivo hace referencia al fin deseado, es el elemento que permite llegar a una situación nueva como PRODUCTO FINAL de una o varias actividades; su finalidad será siempre la de erradicar y superar el problema.

Es el para qué de nuestra acción, “Lo que queremos alcanzar y para qué lo queremos alcanzar”.

El objetivo debe ser básicamente:

1. Claro: que haga posible que cualquier persona (externa) pueda entender de qué se trata.
2. Concreto: debe responder a problemáticas reales y prever soluciones reales. No debe mostrar duda en el interior del logro.
3. Realizable: debe responder a los recursos disponibles y estar dirigido a problemas reales sentidos por el grupo o la comunidad, donde se está elaborando la programación de sus actividades (proyecto); que dé lugar a una ejecución real y pronta.
4. Si el “negativo “ no es inmediato hay un problema en el Árbol de Causas-Efectos.
5. Se verifica la lógica y pertinencia del Árbol de Objetivos.
6. Eliminar redundancias y detectar vacíos.

Para orientar mejor la escritura de los objetivos, podemos decir que sirven para numerosos fines, por ejemplo:

- Define la situación que queremos lograr.
- Prevén criterios de acción.
- Reflejan los ideales del programa o proyecto.
- Sirven de base a la acción común de los participantes incorporando sus intereses y necesidades.
- Sirve de base para la evaluación.

**Por ejemplo:** *Llegar al joven adulto del área rural, allí donde vive, para que tenga la oportunidad de abrir horizontes a través de su propia capacitación.*

Los objetivos los podemos trabajar generales y específicos.

- ***Objetivo General:***

Denominado, el objetivo principal que es el propósito central del proyecto. Es una expresión cualitativa de lo que queremos conseguir a nivel más amplio y global. Por ejemplo: Brindar atención educativa básica al campesinado de diez comunidades en el municipio de Chita para que mejoren su calidad de vida.

- ***Objetivos específicos:***

Se trata de una especificación o desglosamiento del objetivo general. Estos objetivos contienen elementos particulares y concretos que

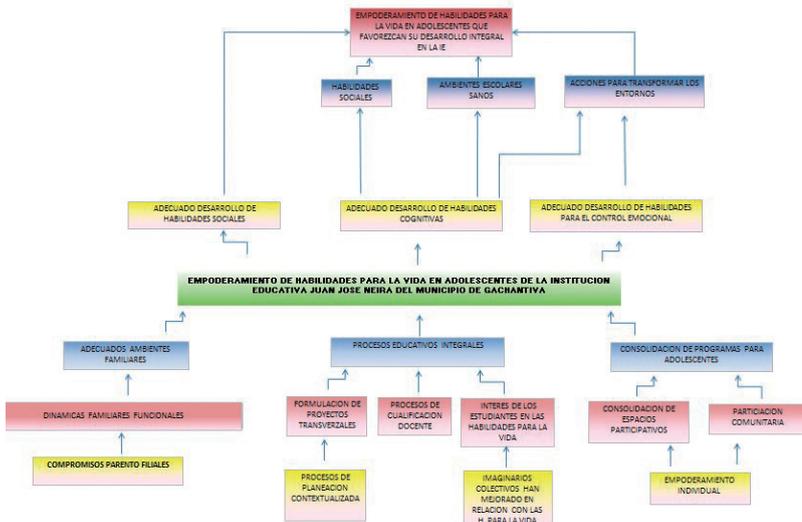
permiten desarrollar el objetivo general. Son operativos directamente, están interrelacionados entre sí y se constituyen en un conjunto de soluciones para cada una de las causas del problema. **Por ejemplo:**

1. *Desarrollar el interés por las nuevas tecnologías con la propia región.*
2. *Capacitar para la formación, desarrollo y puesta en práctica de la empresa comunitaria apropiada para la región.*

**El Árbol de objetivos: (Árbol de Medios-Fines).**

**PASOS<sup>8</sup>:**

- Representa la situación esperada al resolver el problema.
- Se expresa por la manifestación contraria al problema identificado.
  - » “Carencia” se transforma en “suficiencia”.
  - » Efectos se transforman en fines.
  - » Causas se transforman en medios.



Arquidiócesis de Tunja. Proyectos pastorales, trabajo de campo (2016)

8 Cepal. "Formación de Capacitadores en Metodología de Marco Lógico" (2008)

# LAS ESTRATEGIAS

## ¿El cómo?

- Identificar acciones para la solución del problema
- Para cada base del árbol de objetivos se busca creativamente una acción que concrete el medio. (Cepal, 2009)

## BASE DEL ÁRBOL DE OBJETIVOS



Cepal. "Formación de Capacitadores en Metodología de Marco Lógico" (2008)

### **Examinar las acciones propuestas en los siguientes aspectos:**

- Analizar su nivel de incidencia en la solución del problema y priorizarlas de mayor a menor nivel.
  - Verificar interdependencias y agrupar acciones complementarias.
  - Definir alternativas con base en las acciones agrupadas.
  - Verificar la factibilidad (física, técnica, cultural, presupuestaria, institucional) de cada alternativa.
- El proceso de análisis es reiterativo y retroalimentado: siempre es posible incorporar nuevas alternativas o integrar aquellas complementarias.
  - El resultado de esta etapa es un buen conocimiento del problema y el planteamiento de alternativas consideradas factibles.
  - Si aparecen causas (alternativas) fuera del ámbito de acción se comunican a los responsables.

- El siguiente paso consistirá en estudiar y especificar todos los aspectos de cada alternativa. CEPAL. Formulación y Evaluación de Proyectos (2006).

**Alternativas.** Las alternativas de solución de un proyecto son los diferentes caminos que se pueden tomar para llegar a cumplir el objetivo propuesto, es decir, a modificar la situación actual en las condiciones, características y tiempo esperados. (Manual MGA, Departamento Nacional de Planeación, 2015).

### **Metas a alcanzar**

#### **¿Cuánto Queremos hacer?**

La meta es una expresión medible, indica las condiciones de cantidad y tiempo que tendrán los objetivos.

- La siguiente expresión “**Lograr incentivar la empresa comunitaria en todos los grupos atendidos y aprovechar los recursos que ya existen en esta región para potencializarlos, en el término de 3 años**”. Estamos expresando cuantitativamente un objetivo y este objetivo definido así, precisando su tiempo y lugar con especificación del resultado, es lo que se denomina **META**.

Una meta debe cumplir cinco (5) requisitos principales:

1. Resultados deseados: una meta debe ser redactada en términos de resultados.

#### **Ejemplo:**

- Sistema de riego establecido y en funcionamiento.
  - Empresa cooperativa funcionando.
  - Las mujeres cabeza de familia trabajando permanentemente.
  - Semillas libres de virus y tecnificadas.
2. Plazo determinado: en la redacción de la meta se debe señalar el período dentro del cual se logrará, **no deben existir metas o plazos indeterminados**.

### **Ejemplo:**

- Sistema de riego establecido y en funcionamiento a julio de 2003.
  - Empresa cooperativa funcionando al finalizar el CLEI IV.
  - Las mujeres cabeza de familia trabajando permanentemente, en un año.
  - Semillas libres de virus y tecnificadas a 30 de octubre de...
3. Norma: constituye la determinación del grado de éxito, es la manera de actuar para llegar a la meta y obtener el resultado previsto.

### **Ejemplo:**

- Deserción de los grupos reducida en un 10% en un tiempo de 3 meses.
  - El 80% de los participantes en el ITEDRIS han mejorado su integración familiar, al finalizar el CLEI III.
4. Los procesos: en la redacción de la meta se debe indicar el proceso que se utilizará para su logro. Se enfoca el CÓMO DE LA META.

### **Ejemplo:**

- Campaña promoción de arborización, realizada a través de cuñas radiales y programas audiovisuales, en el primer año del proyecto.
5. Claridad: la meta debe ser redactada en términos tan claros y comprensibles que permita a cualquier persona (externa) entender su contenido.

## **Localización del proyecto para la realización del proyecto**

### **¿Dónde lo vamos a realizar?**

Localizar un proyecto consiste en determinar el emplazamiento o el área en donde se ubicará. Esta localización se puede hacer desde dos aspectos.

1. Ubicación geográfica del proyecto dentro del área: vereda, corregimiento, municipio, departamento...
2. Ubicación dentro de un conjunto menor, como puede ser el barrio, la manzana, el lugar donde se está realizando el proyecto.

Se aconseja que para dinamizar la localización se presenta por medio de mapas y otros complementos gráficos que nos puedan servir de orientación.

**Ejemplo:** crear un invernadero para la producción de tomate, la localización física consistirá en indicar el lugar donde se construirá (terreno, vereda, corregimiento, finca). Y la cobertura espacial consiste en determinar el área a la que prestará el servicio (Vereda de Chinquirá, Municipio de Turmequé, en el Departamento de Boyacá).

*Según este ejemplo podemos definir qué es cobertura espacial:*

*Indica el espacio físico o zona que cubrirá el proyecto en cuanto a prestación de servicios o área de influencia. En esta cobertura suele indicarse no sólo en términos geográficos, sino también en términos de población (el número de habitantes beneficiado).*

### **Actividades y tareas para la realización del proyecto**

#### **¿Cómo y cuándo lo queremos hacer?**

Las actividades son el medio de intervención sobre la realidad, mediante la realización secuencial, integrada y ordenada de diversas acciones, necesarias para alcanzar las metas y objetivos específicos de nuestro proyecto. Farias, Lida (2006).

Es importante tener en cuenta que las actividades indican los pasos **necesarios y suficientes** que son precisos para recorrer para alcanzar las metas. Se expresan a través de verbos de acción y de una manera sintética.

#### **Antes de continuar...**

Empecemos a diseñar la Matriz de Marco Lógico, para ordenar nuestros datos

### **¿PORQUÉ SE DESARROLLÓ LA ESTRUCTURA DE MARCO LÓGICO?**

- *Diseño ---> unificar objetivos*

Para un mismo proyecto se planteaban objetivos diversos según la óptica de cada funcionario o sección

- *Ejecución* ---> *fijar responsabilidades*

No quedaban claras las responsabilidades en esta etapa

- *Evaluación* ---> *medir el éxito o no*

Se carecía de una base objetiva para comparar lo planeado con lo ejecutado y verificar el éxito o no.

Ahora miremos un ejemplo de la Matriz de Marco Lógico, que nos resume todo nuestro proyecto.

	CONCEPTO	INDICADOR	MEDIOS DE VERIFICAC.	SUPUESTOS
FIN	El objetivo más importante al que se dirige el proyecto	Medidas de alcance del fin	Fuente de información.	
PROPÓSITO	Efecto o impacto esperado del proyecto.	Condiciones que indican que se ha cumplido el propósito del proyecto.	Fuente de información.	Condiciones externas cuyo cumplimiento permite alcanzar el fin al tener el propósito.
COMPONENTES	Obras, servicios, estudios y capacitación a terminarse durante la ejecución.	Por ejemplo, documento de proyecto terminado	Fuente de información.	Condiciones externas cuya verificación permite lograr el propósito si se han obtenido los componentes.
ACTIVIDAD	Trabajos y actividades necesarias para producir cada componente.	Por ejemplo: contratos de consultores, comprobantes de recursos disponibles.	Fuente de información.	Condiciones fuera del control del gerente de proyecto que si se verifican permiten completar los componentes.

*Crespo, 2015 Pág. 39*

## Escala jerárquica de objetivos (1a. Columna)

- FIN:
  - » Es la finalidad última del proyecto (puede ser la misión de la oficina)
  - » ¿Cómo contribuye a solucionar un problema de desarrollo a nivel sectorial, regional o nacional?
- PROPÓSITO:
  - » Es el por qué se lleva a cabo el proyecto (coincide en gral. con el título), impacto directo que se desea lograr

- » Junto con otros propósitos contribuye al logro del fin
- COMPONENTES:
  - » El qué debe ser producido por el proyecto o productos o resultados
  - » Bienes o servicios a entregar o trabajo terminado
- ACTIVIDADES:
  - » Cómo se producirán c/u de los componentes - tareas que el ejecutor debe cumplir

## Recursos

### *¿Con qué?*

En toda programación es indispensable tener en cuenta el talento humano y los diferentes recursos con que contamos y que son necesarios para realizar las actividades programadas, pero también debemos identificar lo que nos falta para lograr los objetivos y resultados planteados.

## Para trabajar y reflexionar:

Como ayuda podemos ver, que para organizar los recursos los podemos clasificar de la siguiente manera:

**Talento Humano:** son las personas adecuadas y capacitadas para realizar las tareas previstas. Esto supone especificar (dentro de nuestro proyecto) la cantidad de personas, las cualificaciones requeridas y las funciones a realizar, indicando quién es el responsable de qué (de cada actividad), y cómo está distribuido el trabajo.

**Recursos materiales:** son las herramientas, equipos, instrumentos, infraestructura física requerida y otros necesarios para llevar a cabo el proyecto.

**Recursos técnicos:** alternativas técnicas elegidas y las tecnológicas elegidas a utilizar de acuerdo al tipo de proyecto, que dan la posibilidad de descubrir nuevas soluciones a los problemas planteados.

**Recursos financieros:** se realiza una estimación de los fondos con que se cuenta para el proyecto y de los fondos que se pueden obtener, con indicación de las diferentes fuentes con las que se podrá contar. Este recurso se explicará mejor con el PRESUPUESTO.

Una vez identificados los recursos requeridos, debemos especificar con cuáles se cuenta actualmente y de cuáles carecemos.

*Ander-Egg, Ezequiel (2005)*

## Presupuesto

### ¿Cuánto nos vale desarrollar el proyecto?

Tratemos de hacer nuestro presupuesto de los gastos que generamos en la familia, organicemos los datos:

- ¿Qué ingresos tenemos?
- ¿Qué egresos tenemos?

INGRESOS

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Total \_\_\_\_\_ \$ \_\_\_\_\_

EGRESOS

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Total \_\_\_\_\_ \$ \_\_\_\_\_

Pues bien, a continuación un ejemplo y así tener mayor claridad para la realización un cuadro de costos.

<b>Concepto</b>	<b>Cantidad</b>	<b>Costo unitario</b>	<b>Costo Total</b>	<b>Se cuenta</b>	<b>Se carece</b>
Visitas de seguimiento: se realizan visitas constantes para observar el desarrollo de la capacitación de cada uno de los grupos					
Capacitación Facilitadores: Se ha programado tres (3) capacitaciones mínimas por año, para reforzar el aprendizaje de ellos y su grupo (incluido material didáctico, refrigerios)					
Laboratorios: son laboratorios portátiles de: Física, química, biología y la tecnología según la zona y la escogida. Valor estipulado para un laboratorio.					
Reactivos: sustancias para el trabajo del grupo con sus diferentes prácticas de laboratorios.					
Administración de la empresa: Se estipula este valor para el inicio del proyecto productivo sostenible. Y éste será de acuerdo a las condiciones y exigencias de la zona.					
Ayudas didácticas: audiovisuales, folletos, CDs de refuerzo de la capacitación, Boletines informativos.					
Mediadores pedagógicos: (Textos guía) entregado un texto por asignatura a cada participante. En cada año se desarrollan 12 libros.					
Lugar de capacitación: alquiler del lugar donde se trabajará con el grupo, ya que el programa trabaja en diferentes sitios como espacios pedagógicos.					

Administración: valor estipulado para el manejo y sostenimiento del programa a nivel administrativo. Servicios, desplazamientos, alquiler carro, correo...					
Papelería en General: documentación y suministro de útiles de oficina como: certificados, carnet, boletines, memorandos, notas, otros.					
<b>TOTALES</b>					

Arquidiócesis de Tunja. Proyecto ITEDRIS (2008)

Ahora miremos lo siguiente:

Y esos recursos financieros de los que carecemos ¿qué?.. Un gran interrogante, este aspecto lo debemos dialogar con de nuestro equipo del proyecto.

- ¿Cómo lo vamos a financiar? Planteémonos diferentes formas posibles de financiación de nuestro proyecto empresarial.

**Ejemplo:** Para tener una mejor claridad es mejor realizar un cuadro de costos.

(1) DETALLE DE LOS GASTOS	(2) FINANCIACIÓN SOLICITADA C.E.U.	(3) OTROS JDC	(4) CONTRIBUCIÓN LOCALES	(5) PROPIA CONTRIBUCIÓN	(6) TOTALES (Bares)
<b>Asientos de Costos</b>					
<b>Actividades trasversales Proyecto</b>					
Facilitadores de los grupos (Coordinadores)	23.878				23.878
Capacitación facilitadores línea base	2.347				2.347
Trabajo de campo línea base proyectos	1.572	798			2.368
Material didáctico y papelería capacitación	3.008				3.008
Visitas de equipamiento equipos locales	14.203			2.203	16.406
<b>Sub-Total</b>					<b>48.007</b>
<b>DOTACIÓN CENTRO SOCIAL</b>					
Computadores para las oficinas (5)	1.814				1.814
Escritorios ejecutivos (12)	3.845				3.845
Sillas para salones reuniones y formación 38	3.529				3.529
Equipos de VideoBean (2)	4.250				4.250
<b>Sub-Total</b>					<b>13.238</b>
<b>ORGANIZACIÓN EQUIPO VOLUNTARIO</b>					
Proceso de vinculación (reuniones/Taller)	2.142				2.142
Talleres de capacitación equipo	17.751				17.751
Seguimiento y acompañamiento equipo voluntario	1.137			1.137	2.274
encuentro intercambio de experiencias comunitarias	5.172				5.172
<b>Sub-Total</b>					<b>27.339</b>
<b>GASTOS GENERALES Y A DIMIEN PROYECTO</b>					
Papelería y útiles de oficina				1.273	1.273
Visitas (gastos) visitas seguimiento proceso/comu	3.000			3.541	6.541
Administración del proyecto (experto)				7.083	7.083
Reuniones de sensibilización				1.328	1.328
Tel fax/internet/correo/fotocopias				3.820	3.820
<b>Sub-Total</b>					<b>20.051</b>
<b>SEMINARIO TALLER PROYECTO COMUNITARIO</b>					
Especialista en Proyectos (24 meses)	48.824			5.731	52.555
Conferencistas expertos (por sesión)	5.731			5.731	11.462
Transportes y desplazamientos seminario/Talleres	1.910			1.910	3.820
Apoyo para acciones de incidencia y gestión social	3.203				3.203
Material didáctico y memorias seminarios/Talleres	10.100				10.100
Refrigerios participantes seminario/Talleres	3.154				3.154
<b>Sub-Total gastos</b>					<b>84.334</b>
Porcentaje para Construcción 30%	57.891				57.891
<b>TOTAL</b>	<b>216.301</b>	<b>798</b>	<b>-</b>	<b>33.763</b>	<b>250.860</b>
PRIMER AÑO	150.516				100%
SEGUNDO AÑO	100.344				40%

FARIAS, Lida (2017)

Sigamos trabajando y revisemos ahora la lógica vertical de la matriz ML.

## LOS NIVELES: lógica vertical en la Matriz de Marco Lógico.

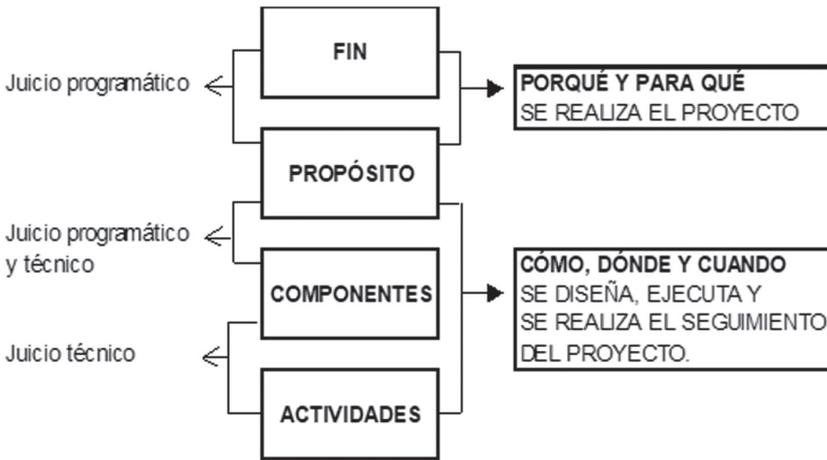


Gráfico tomado de Crespo, 2015

- Es deseable que un proyecto tenga un solo fin y un solo objetivo
- Es ideal que la matriz se pueda plasmar en una sola carilla o a lo más en dos.
- Cada componente surgirá del desarrollo de varias actividades
- Las actividades deben exponerse en orden cronológico

## Los indicadores

### ¿Cómo monitorear la ejecución y evaluar el proyecto?

Teniendo en cuenta la matriz descrita anteriormente se diseñan los indicadores para cada nivel. Se miden así:

FIN ----->                    miden el impacto general,  
PROPÓSITO----->            miden el impacto al final del Proyecto.  
COMPONENTES ---->            descripciones breves y claras de c/u.

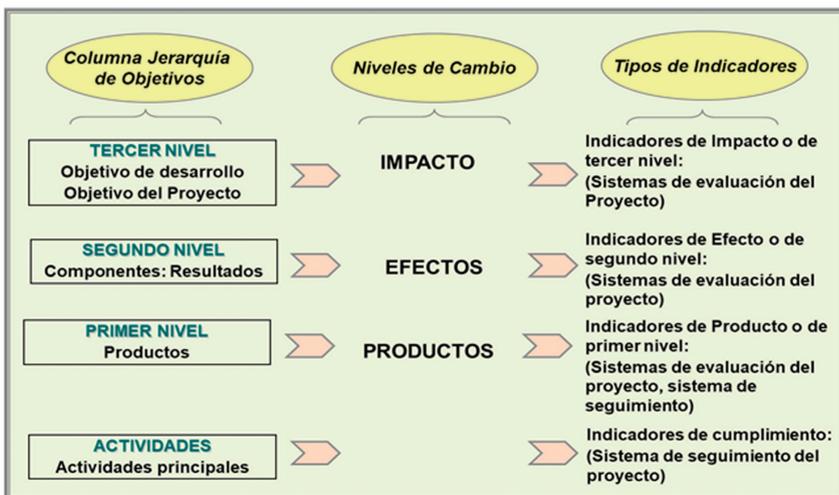
LAS ACTIVIDADES se miden por su presupuesto o valorización de los recursos humanos, materiales y financieros aplicados.

## PARA TENER EN CUENTA:

### Condiciones de los indicadores. Procura, saber pedir para poder dar (2015):

- Deben expresarse en términos de cantidad, calidad y tiempo
- Deben ser verificables objetivamente a través de los medios de verificación (3a columna).
- Es frecuente tener que formular más de un indicador para cada objetivo
- Si existen problemas de información para verificarlo o el costo de obtenerla es muy alto o si los cambios sólo se verán en el largo plazo, deben buscarse otros indicadores o agregar nueva actividad para obtener la información

### Tipos de Indicadores de Acuerdo a la Jerarquía de Objetivos



Tomado de: Procura, saber pedir para poder dar (2015)

### Ejemplo:

1. Identificar el indicador- Los pequeños agricultores mejoran el rendimiento de la mora blanca.
2. Cantidad - 1000 pequeños agricultores (< 3 hectáreas) aumentan el rendimiento promedio de la mora blanca en un 40%.

3. Calidad - 1000 pequeños agricultores aumentan el Rend. Prom. en un 46% manteniendo la misma calidad (peso de los granos) de la cosecha 2020.
4. Tiempo - 1000 pequeños agricultores aumentan el Rend. Prom. en un 60% entre octubre de 2018 y septiembre de 2019 Mant. = calidad (peso de los granos) de la cosecha 2020.

## Medios de verificación

### ¿Cómo compruebas los resultados de tu proyecto?

#### Concepto

Fuentes de información que se pueden utilizar para verificar que el proyecto se va cumpliendo

Se diseñan para cada tipo de objetivo, así:

#### ***Fin***

Comprobar que se logró. (publicaciones, insp visual, encuestas, etc.).

#### ***Propósito***

Comprobar que se logró (publicaciones, insp visual, encuestas, etc.).  
CEPAL. Formulación y Evaluación de Proyectos (2006).

#### ***Componentes***

Comprobar que se obtuvieron los productos (inspección del sitio, informaciones del auditor, etc.) CEPAL. Formulación y Evaluación de Proyectos (2006).

#### ***Actividades***

Comprobar que el presupuesto se gastó como estuvo planeado (registros contables) CEPAL. Formulación y Evaluación de Proyectos (2006).

JERARQUÍA DE OBJETIVOS	METAS	INDICADORES	Medios de Verificación
<b>EFFECTO</b> Los productores agrícolas/frutícolas de la Comarca Ngábe y Buglé han adoptado la tecnología promovido por el proyecto y son más competitivos	80% de los productores han incrementado la <b>productividad y calidad</b> de sus cultivos al final del proyecto.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• % de productores que han incrementado el rendimiento de sus cultivos debido al uso de nuevas tecnologías agrícolas.</li> <li>• % de productores que dan un valor agregado a sus productos.</li> <li>• Número de productores que cuentan con certificación de calidad.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reporte de campo</li> <li>• Reporte/informes</li> <li>• Registro de Certificación de calidad</li> </ul>

Tomado de: Procura, saber pedir para poder dar

## Condicionantes externos – supuestos

- Aclarar o refinar los riesgos demasiado generales
- Hacer seguimiento y administrar las condicionantes durante la ejecución
- Hacer explícitas las condicionantes externas ayuda a mejorar la comunicación entre la gerencia del proyecto y la superioridad

## Responsabilidad de gestión del proyecto

### Líder del Proyecto

- Producir los componentes o “entregables”.
- Controlar las actividades y los recursos que se aplican.
- Seguir la evolución en todos los niveles.

Alertar a la Superioridad cuando:

- Hay dudas sobre la terminación oportuna de los componentes
- La terminación exitosa de los componentes puede no resultar en el logro del propósito
- Recomendar las acciones correctivas.

**“¿Si no sabes a dónde vas, cómo sabrás que has llegado?”**

## Ejemplo de la Matriz de Marco Lógico

DESCRIPCIÓN	INDICADORES VERIFICABLES OBJETIVAMENTE	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS CRÍTICOS
<b>OBJETIVO SUPERIOR</b>			
Se reduce el número de pobres entre las familias rurales de la Sierra Sur con un aumento sostenido de sus activos humanos, naturales, físicos, financieros y sociales	Aumento del ingreso y el gasto de las familias rurales Aumento del valor de sus activos tangibles Mayor percepción de satisfacción Mayor equidad de género Reducción de niveles de desnutrición	Encuesta Nacional de Hogares (ENAH) Índice de Desarrollo de Género (IDG) y de Potenciación de Género (IPG) Encuesta Nacional Demográfica y de Salud Familiar (ENDES)	-Prioridad de entrega de lucha contra la pobreza -Información oficial permite medir impactos
<b>OBJETIVO DEL PROYECTO</b>			
Los hombres y mujeres campesinos y micro empresarios en la Sierra Sur aumentaron sus ingresos, sus activos tangibles y valoraron sus conocimientos, organización social y autoestima	-Aumento promedio de USD 150 anuales en ingresos de los hogares -Valor aumentado de bienes naturales y físicos en USD 1000/per familia -20 conocimientos registrados y reconocidos -200 comunidades campesinas gestionando sus RRNN y 300 organizaciones en negocios	-Medición del gasto e ingreso de las familias (ENAH) -Registros individuales de beneficiarios -Memorias comunales -Estudios específicos	-Estabilidad política y macroeconómica -Agente de negocios son atraídos por estrategia del proyecto
<b>RESULTADOS</b>			
-Recursos naturales rehabilitados y capitalizados son manejados adecuadamente	-20 prácticas sostenibles nuevas o recuperadas en 4000 has. con riesgo, 1800 has en seco y 33 mil has de pastos naturales	-Informe de fondos -Registros visuales y testimonios	-Descentralización fortalece competencias locales
-Organizaciones campesinas y de microempresarios continúan servicios de asistencia y emplean los servicios de ETV	-100 organizaciones contratando AT con recursos propios y 100 proveedores de estos servicios en mercados rurales de ETV -2000 nuevos clientes de ETV	-Sondeos de mercado, registros tributarios, registros públicos	-Sinergia con otros programas de donantes -Condiciones climáticas estables
-Conocimiento locales y otros activos culturales recuperados, sistematizados y difundidos	-20 conocimientos locales identificados, recuperados, desarrollados y difundidos	-Documentos, publicaciones y eventos culturales	

Tomada de: <https://es.slideshare.net/PREVAL/matriz-de-marco-logico-presentation>

## Monitoreo y evaluación

¿Vamos Bien?

El Marco Lógico puede ser utilizado para:

- Comparar lo planeado con los resultados obtenidos
- Guiar y mejorar la ejecución del proyecto
- Evaluar el éxito del proyecto al final
- Mejorar los diseños futuros

**Para evaluar el proceso de nuestro proyecto**, solicitemos orientación a nuestro facilitador y con los compañeros de la UBAP (equipo de proyecto) resolvamos en el libro paralelo ¿si la evaluación de nuestro proyecto podemos hacerla como: autoevaluación, coevaluación o Heteroevaluación?

**ENTONCES: ¿Cómo vamos?:**

- ¿Esto es bueno?
- ¿Está mal?, ¿en qué parte se observan errores?
- ¿Tal práctica es útil?

**Miremos qué parte debemos ir mejorando, para el éxito de nuestro proyecto.**

- Como autoevaluación: podemos valorar la cooperación y eficiencia de mi trabajo en bien del proyecto empresa que estamos desarrollando.
- Como coevaluación: consultemos las otras UBAP para saber qué opinan de mi proyecto.
- Como Heteroevaluación: podemos estimar el impacto que causará o está causando mi proyecto empresa a la comunidad beneficiada o en general.

El monitoreo del proyecto se hace durante la ejecución del mismo para determinar su cumplimiento, cómo se está haciendo y en lo posible tomar los correctivos del caso si se está incurriendo en fallas o desviaciones significativas.

**Desarrollemos este ejemplo:** nuestro proyecto es la cría de pollos y con el trabajo de todo el equipo se ha construido un galpón con capacidad para 100 pollas ponedoras. Pero en la evaluación se vio que: - El clima es inadecuado porque nuestro entorno de habitación es el páramo; además no hay buen transporte entonces no puedo sacar al mercado los huevos y mi comunidad es muy pequeña, por otro lado el asesor de la corporación agrícola a quien le solicitamos asesoría dice que él solo asesora proyectos de 500 pollos o pollas hacia arriba. (proyecto comunidad de Chiquiza-Boyacá).

- Queridos compañeros, hemos encontrado estos aspectos en mi evaluación. ¿Qué podríamos hacer? ¿Ustedes qué me pueden aportar?
- Comparte tu respuesta.

**Recordemos... Los fines de toda evaluación son:**

1. Mejorar las condiciones presentes del proyecto.
2. Sacar a flote los vicios, perturbaciones, inconvenientes para frenarlos de inmediato y prevenirlos en el futuro.
3. Destacar lo útil, eficiente y aceptable para repetirlo, siempre condicionado por las circunstancias que ayudaron a su éxito.
4. No solo es importante una evaluación al final del proyecto, sino también una evaluación dentro de la ejecución que vaya garantizando de antemano la eficiencia del proyecto previsto.

Para hacer una evaluación correcta tenemos que partir de los indicadores; estos son los aspectos concretos de una acción que nos permite verificar si se dio o no y, en caso afirmativo, en qué medida se dio.

Es muy difícil evaluar si no hemos hecho el proceso de PLANEACIÓN. (Tema visto anteriormente).

Para evaluar debemos plantearnos:

- ¿Qué es lo que queremos evaluar?
- ¿De qué forma lo vamos a hacer?

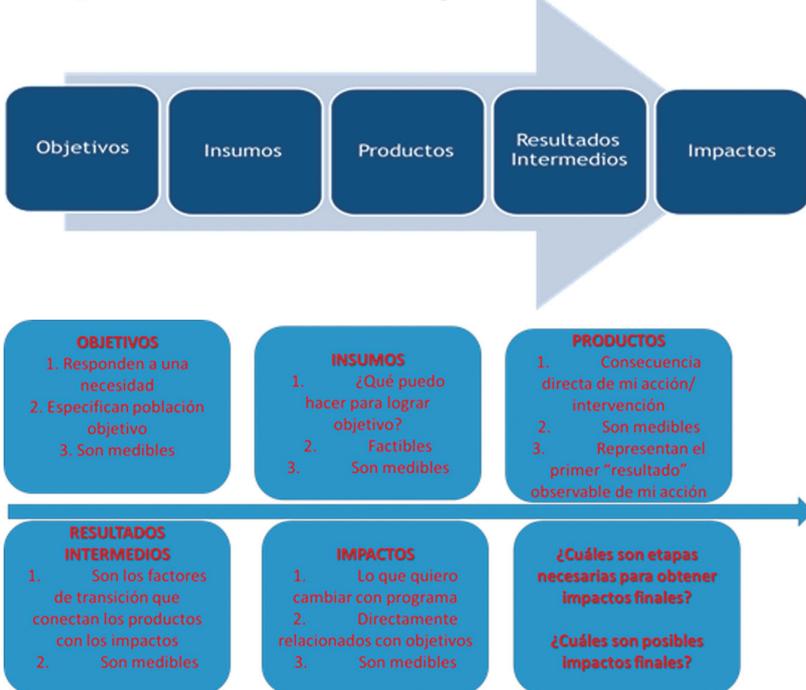
## Tipos de evaluación.

Hay que tener presente la:

1. Evaluación del cumplimiento de las actividades programadas
2. Evaluación del nivel del logro frente al objetivo.
3. Evaluación del impacto sobre la realidad problemática
4. Evaluación de la ejecución
5. Evaluación de la utilización de los recursos.
6. Evaluación del tiempo
7. Evaluación de las metas
8. Evaluación de los objetivos concretamente.
9. Evaluación de la participación de los integrantes y la externa.

## Retroalimentación

### ¿ Cómo se desarrolla?/ Cadena de causalidad



Elaboración Propia (Autora)

## **HABLEMOS DEL IMPACTO EN LA COMUNIDAD.**

### **¿Cuál es el impacto de mi proyecto?**

Aquí también debemos evaluar porque nos permite medir el cambio que el proyecto produjo en la realidad. Para hacerlo:

1. Se parte del diagnóstico de la realidad que se observó al iniciar el proyecto y se compara con la realidad actual en el momento de terminar el proyecto o en el momento en que estamos evaluando sus avances.
2. Presencia de resultados no esperados que en la práctica pueden llegar a ser más importantes que los previstos o apoyar significativamente el proyecto. Hay casos que nos pueden llevar a modificar los planes proyectados.

## **Escritura Del Proyecto**

### **¿Y ahora Cómo lo plasmamos?**

A este punto todos nosotros ya tenemos escrito nuestro proceso, que hemos venido desarrollando para nuestro proyecto.

Un modelo práctico para ordenar la escritura de nuestro proyecto puede ser:

1. Nombre del Proyecto.
2. Diagnóstico
3. Justificación
4. Objetivos: General y específicos
5. Políticas y estrategias.
6. Metas
7. Actividades.
8. Indicadores
9. Recursos: Humanos, físicos (técnicos y tecnológicos), financieros.
10. Población beneficiada
11. Duración del proyecto
12. Presupuesto
13. Monitoreo y Evaluación
14. Firma de las personas responsables del proyecto.

Este es un modelo que bien para algunos proyectos encerrará todos los aspectos, mientras para otros sólo tomará algunos, de acuerdo al tipo de proyecto y al cooperante o ángel.

### **El siguiente módulo será sobre PROCURACIÓN DE FONDOS**

Porque todo el que pide recibe;  
Y el que busca, halla;  
Y al que toca, se le abrirá.  
(Mt 7: 7-8)

### **PARA REFLEXIONAR**

#### **A TRAVÉS DEL MUNDO EN QUE VIVO.**

Investigar significa abrirse al mundo, a la realidad que nos rodea con una actitud de admiración, de curiosidad y sorpresa. Pero al descubrir ese mundo, al permitir que nos desvele sus significados, nos descubrimos a nosotros mismos, nos conocemos, nos damos cuenta de nuestras potencialidades. Porque nuestras potencialidades son verdaderamente nuestras en y a través del mundo. Sin el mundo no seríamos nada pues él constituye nuestro camino para llegar a proyectarnos.

cada vez que entro en contacto con el mundo de una manera nueva me percató de un nuevo modo de ser “personal”, de algo que soy yo y de lo cual no me había dado cuenta . Por ejemplo: Cuando trato de entender una situación real e indago, me descubro como investigador, estoy actualizando mis potencialidades de investigador; cuando me intereso de los demás en actitud de servicio, estoy actualizado mi potencialidades de amar, cuando en un amanecer observo maravillado la belleza de la aurora, estoy actualizado mis cualidades estéticas; y cuando trato de arreglar la bicicleta o la estufa de la casa estoy descubriendo y actualizado mis potencialidades mecánicas. En resumen, llego hacer hombre al entrar en contacto y comprometerme con la realidad que circunda en el mundo.

**Monseñor Luis Augusto Castro Quiroga**

**Tomado del folleto de Investigación**

## **BIBLIOGRAFÍA**

Chiavenato, I., 2006, “Introducción a la teoría general de la Administración”. 7ª. Edición, Editorial Mc Graw Hill.

ANDER-EGG, Ezequiel y AGUILAR IDAÑEZ, María José. Cómo elaborar un proyecto. 18ª ed. Editorial LUMEN. Buenos Aires. s.f.

DESARROLLO DE Indicadores de Desempeño en el Sector Público <http://egp.rrp.upr.edu/Investigacion/DESINDSP.htm>. 25 p.

EDGAR ORTEGON, JUAN FRANCISCO PACHECO y ADRIANA PRIETO. Metodología del marco lógico para la planificación, el seguimiento y la evaluación de proyectos y programas. Pág. 29.

MOKATE, K. M. Convirtiendo el ‘monstruo’ en aliado: la evaluación como herramienta de la gerencia social. En series de documentos de trabajo I-23, versión modificada en noviembre 2003. 44 p.

El Monitoreo y la Evaluación. Herramienta indispensable de la Gerencia Social. BID, Indes, ‘Diseño y Gerencia de Políticas y Programas Sociales’ agosto 2000. Indes 2002. 35 p.

ORTEGON, Edgar, PACHECO, Juan Francisco y PRIETO, Adriana. Metodología del marco lógico para la planificación, el seguimiento y la evaluación de proyectos y programas. Serie Manuales 42. Instituto Latinoamericano y del Caribe de Planificación Económica y Social (ILPES). Área de proyectos y programación de inversiones. Naciones Unidas. CEPAL. Santiago de Chile, 2005. HYPERLINK “<http://www.eclac.org/publicaciones>” [www.eclac.org/publicaciones](http://www.eclac.org/publicaciones).

BACCA URBINA, Gabriel. Evaluación del Proyectos. 5ª ed. Mc. Graw Hill, México, 2006.

Abad Gómez, H. (2009). Manual de Gestion de Proyectos. Medellin: L. Vieco e Hijas Ltda.

Crespo A. , M. (15 de Marzo de 2010). Guía de diseño de diseño de proyectos sociales comunitarios bajo el enfoque del Marco Lógico. Caracas, Caracas, Venezuela.

Ortegón, E., Pacheco, J. F., & Prieto, A. (2005). Metodología del marco lógico para la planificación, el seguimiento y la evaluación de proyectos y programas . Santiago de Chile: Naciones Unidas – CEPAL.

FARIAS M, Lida Yaneth. Proyecto de promoción comunitaria CLEI III. Tunja (Boyacá). Arquidiócesis de Tunja, 2006.



Monseñor Luis Augusto Castro Quiroga  
Arzobispo de Tunja

## EL SUSCRITO ARZOBISPO DE TUNJA Monseñor Luis Augusto Castro Quiroga

### CERTIFICA:

Que, el MANUAL PRÁCTICO PARA LA ELABORACIÓN DE PROPUESTAS SOCIALES EN CAMPO, Elaborado por las Docentes:

- Mg. Lida Yaneth Fariás Monroy  
Magister en Gestión de Proyectos
- Mg. Mónica Patricia Ardila  
Magister en Intervención Social en Sociedades del Conocimiento
- Mg. María Inés Mora Moreno  
Magister en Intervención Social en Sociedades del Conocimiento

Pertenecientes a la Facultad de Ciencias Sociales y Económicas de la Fundación Universitaria Juan de Castellanos, lideraron el trabajo de campo con Investigación Acción-participación en cada uno de los programas y proyectos que lidera la Arquidiócesis de Tunja.

Que he leído, revisado y avalo la publicación de este material que será útil para las comunidades, por la aplicabilidad didáctica que ha salido del trabajo con ellas mismas; además es un material muy útil para la elaboración de las propuestas comunitarias, más hoy día que se requiere de un trabajo comunitario, en equipo y con propuestas novedosas para el bien de las comunidades y del beneficio propio.

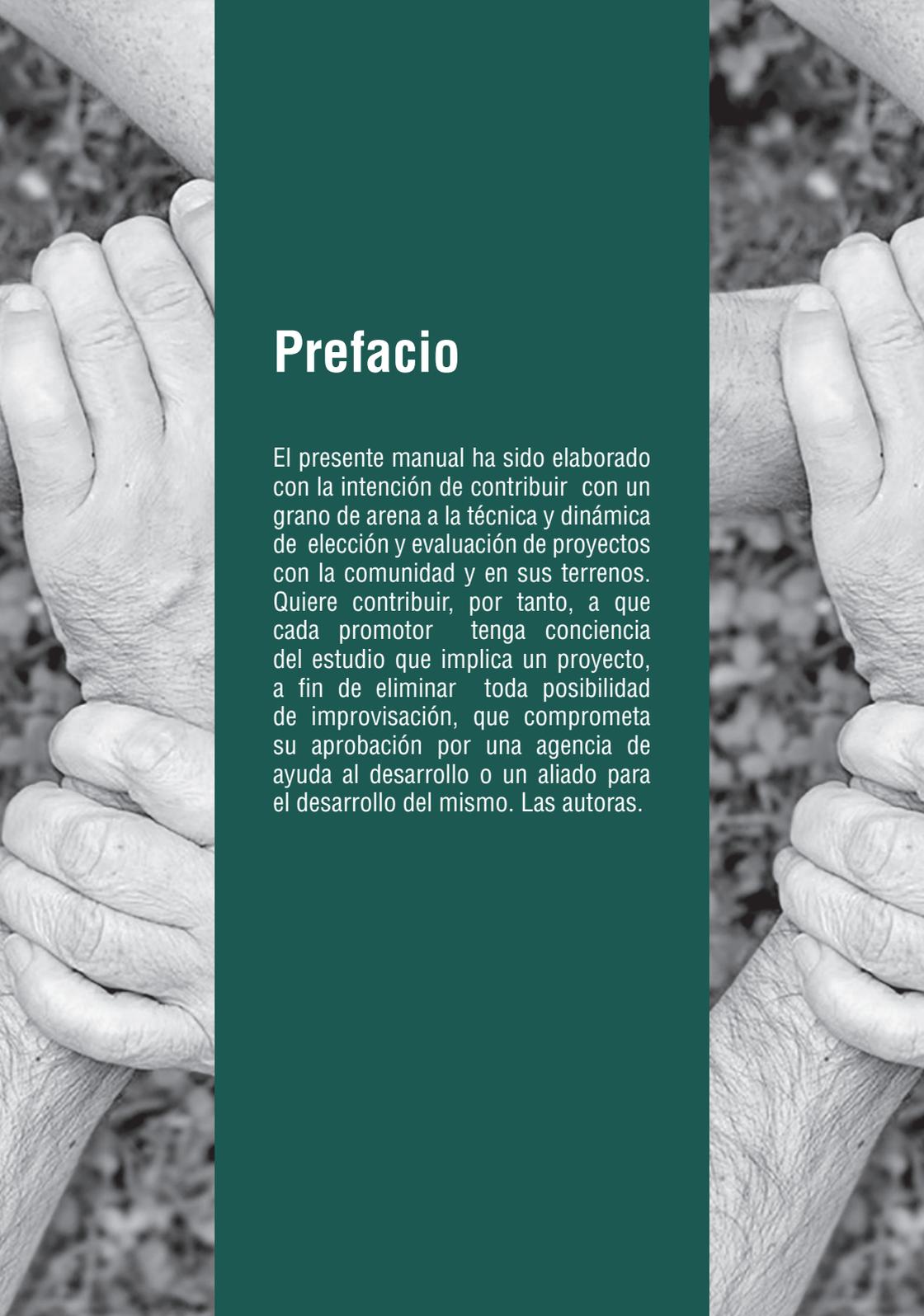
Invito a que saquemos el mejor provecho de este material.

Dada en Tunja, a los 30 días del mes de septiembre del año 2019.

En constancia se firma,

  
Monseñor LUIS AUGUSTO CASTRO QUIROGA  
Arzobispo de Tunja  
C.C. 17.062.438 de Bogotá





# Prefacio

El presente manual ha sido elaborado con la intención de contribuir con un grano de arena a la técnica y dinámica de elección y evaluación de proyectos con la comunidad y en sus terrenos. Quiere contribuir, por tanto, a que cada promotor tenga conciencia del estudio que implica un proyecto, a fin de eliminar toda posibilidad de improvisación, que comprometa su aprobación por una agencia de ayuda al desarrollo o un aliado para el desarrollo del mismo. Las autoras.



Este material se elabora como apoyo al convenio de mutua cooperación entre la Arquidiócesis de Tunja y la Fundación Universitaria Juan de Castellanos (2016)

