



SEGUNDA PARTE

LIBRO DE PROYECTOS

Objetivo de esta segunda parte

Brindar o dar a conocer un conjunto de herramientas” de acción práctica para llevar a cabo la idea de proyecto que se tiene en beneficio de una comunidad. No obstante, es pertinente aclarar que existen muchas técnicas participativas de recolección de información, en este libro trataremos las más relevantes para la elaboración del diagnóstico.



En este capítulo se hace una adaptación y se trabaja basados de:

Geifus, Frans con el documento 80 herramientas para el desarrollo participativo: diagnóstico, planificación, monitoreo, evaluación / Frans Geifus – San José, Costa Rica: IICA, 2002. 217 p.; 24 cm x 17 cm ISBN13: 99923-7727-5 Publicado también en inglés.

Expósito Verdejo Miguel con el documento Diagnóstico Rural Participativo Una guía práctica ISBN: 99934-24-10-2 Centro Cultural Poveda 2003 Calle Pina 210, Ciudad Nueva, Santo Domingo, República Dominicana

1. OBSERVACIÓN PARTICIPANTE

Es visiblemente una herramienta para la primera fase de investigación. Sirve sobre todo para conocer la realidad del colectivo social y crear cierta confianza por compartir tiempo con la comunidad. Kawulich, B. (2006); frente a lo anterior podemos agregar también que es una herramienta de la investigación cualitativa, muy usada para trabajar en campo, posibilita que el investigador participe activamente con los sujetos sociales o en su efecto tomar una postura como observador para identificar las diferentes categorías de análisis. Para el desarrollo de esta técnica muchos autores coinciden que es necesario cumplir

con unos pasos para seguir avanzando en el proceso. A continuación, presentamos el modelo adaptado por la Arquidiócesis de Tunja para la aplicación de esta técnica:

El primer paso es la entrada a campo

Esta primera etapa es de ambientación y de conocimiento del terreno, como de sus recursos, especialmente humanos. Es normal que los habitantes de la comunidad encuentren extraño que una persona ajena este rondando su territorio; en este caso el investigador debe lograr una interacción social, logrando que los lugareños se sientan cómodos con su presencia.

Delimitación de las funciones del investigador

En este punto se recomienda a los investigadores que establezcan claramente cuáles serán sus funciones en el desarrollo de la investigación, tratar de que su rol como investigador no se vea comprometido por las actividades propias y cotidianas de la vida en comunidad., por otro lado, se recomienda no saturarse con el proceso de observación, es mejor establecer momentos claves para los registros.

Elección de los informantes claves

Identificar los sujetos sociales que tengan algún tipo de liderazgo o reconocimiento en la comunidad o que tenga información necesaria para la investigación; se recomienda que se pueda cotejar la información brindada por los informantes claves con el proceso de observación.

Establecer clima de buenas relaciones (Rapport)

Crear una relación de amabilidad y cordialidad con los informantes claves, prevaleciendo siempre el respeto; Como producto de esta sintonía no debe interferir en los siguientes aspectos:

- El investigador no debe contar a los informantes claves confidencialidades producto de la investigación
- El investigador no debe interferir en la cotidianidad y costumbre de los informantes.

Por otra parte el investigador debe tener cualidades humanas saludables para el trato con los demás.

Diseño de preguntas

El investigador debe diseñar cuidadosamente las preguntas que tendrán que ser resueltas por los informantes claves y demás personalidades de la comunidad; de igual manera debe tener presente las expresiones comunes y significativas de los miembros de la comunidad para que se genere un dialogo fluido y fiable.

Registro diario

El diario de campo permite organizar sistemáticamente los registros diarios, existen diferentes modelos de diario de campo o en su efecto diseñar uno de acuerdo a las necesidades del proyecto.

Finalización del proyecto

Finalizado el proyecto retirarse con respeto y agradecimiento de la comunidad; con el compromiso de devolver la información recolectada en beneficios para la comunidad.

2. ENTREVISTAS SEMIESTRUCTURADAS:

Se puede utilizar en la primera y segunda fase de investigación, ya que sirve tanto para conocer las condiciones de la comunidad, identificar sus limitaciones y discutir sobre posibles soluciones.

Las entrevistas desempeñan un papel muy importante en el DRP. Se trata de un diálogo que se guía por 10-15 preguntas claves preparadas con anterioridad. Esta herramienta proporciona establecer un ambiente abierto de diálogo y permite a la persona entrevistada expresarse libremente sin las limitaciones creadas por un cuestionario. La entrevista semiestructurada se puede llevar a cabo con personas claves o con grupos. Gelfus (2002)

Ventajas de su aplicación

Escucha activa de la información a voz viva de los sujetos

Permite tener un contacto con los sujetos y aclarar información sí se requiere

Los entrevistados pueden expresarse abiertamente frente a un tema

Propicia espacios de acercamiento y empatía entre el entrevistador y el entrevistado

Algunas recomendaciones para su ejecución

Planear cada detalle de la entrevista como formulación de preguntas, recursos necesarios para la ejecución de la pregunta.

Formular cuidadosamente las guías de las preguntas

Elegir a las personas que se entrevistarán de acuerdo a las características que se necesiten para la entrevista.

Escoger el lugar y hora en donde se realizará la entrevista; lo anterior para que se facilite el proceso; se recomienda llegar a acuerdos con el entrevistado frente al lugar y hora.

La entrevista se debe abrir con una actitud positiva y cordial por parte del entrevistador.

Respetar y escuchar detenidamente los saberes de las personas entrevistadas

3. CARTOGRAFÍAS SOCIAL

La cartografía social como herramienta participativa, permite un conocimiento riguroso del territorio; el territorio pensado no únicamente como una extensión de tierra que tiene límites; sino a partir de la construcción social, económica, cultural y demás aspectos significativos que crean identidad colectiva y que son necesarios para los procesos de intervención o investigación.

Que se puede identificar:

- Económico
- Ecológico – Biodiversidad y su relación con la naturaleza
- Infraestructura. Servicios públicos, vías, instituciones, conflictos y amenazas

- Potencialidades y valores propios del territorio
- Movilidad poblacional

4. TALLERES DE CONCERTACIÓN

Son encuentros comunitarios, en donde se da importancia a los saberes endógenos de la región; en estos talleres se definen las temáticas y se planea como se realizará la cartografía social. En estos talleres se definen el equipo de trabajo y las funciones de cada uno de ellos. A continuación se propone una matriz para organizar la información.

Matriz taller de concertación

Lugar y fecha

Objetivo:

Tema a tratar

Responsable

Integrantes del equipo

Nombres y Apellidos	Datos de contacto	Tareas estipuladas	Fecha de entrega de las tareas	Medio de verificación

Arquidiócesis de Tunja. (2019)

5. LLUVIA DE IDEAS

Es una técnica rápida que permite identificar situaciones problemáticas especialmente en las comunidades; por sus características versátiles, es una herramienta que se utiliza con frecuencia en los diagnósticos elaborados por la Arquidiócesis de Tunja; para el desarrollo de esta técnica se utiliza un cartel en donde se ubican un conjunto de ideas o problemas que surgen de la voz viva de la comunidad, esta información se organiza en orden de importancia, resultado de un proceso de votación otorgado

por la comunidad. Finalizando el proceso los resultados se socializan en plenaria y se concluye con una reflexión.

Pasos para tener presente en la utilización de esta técnica

Elegir la persona que moderara el desarrollo de la técnica.

Delimitar el tema o temas que se abordará.

Organizar y preparara cada detalle que sea necesario para el desarrollo de la técnica.

Dar inicio a la lluvia de ideas

Análisis de la información recolectada

Conclusiones de la misma.

6. ÁRBOL DE PROBLEMAS

Es una técnica participativa que su estructura permite identificar el problema central ya resuelta por la aplicación de una técnica propia de priorización de problemas como puede ser la lluvia de ideas; lo anterior permite organizar la información recolectada en causas y efectos que origina el problema central.

Esquema del árbol de problema

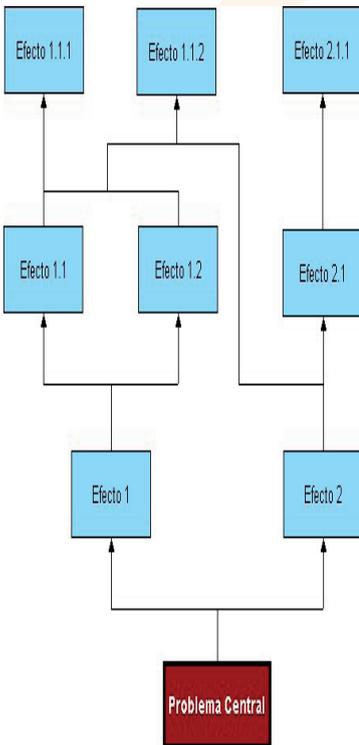


Arquidiócesis de Tunja. (2019). Proyecto Artesanos del perdón la reconciliación y la Paz.

¿Cómo construir el árbol de problema?

Identificar el problema central: el problema central se define como carencia o estado negativo de una situación que afecta a la comunidad; por lo general el problema central se resuelve del resultado de la aplicación de una técnica propia de priorización de problemas, es una situación real que vive día a día los habitantes de una comunidad; por lo tanto, no se debe confundir con postulados teóricos, se localiza en una comunidad específica. El problema central ocasiona unas causas y efectos que deben ser analizados y atendidos.

¿Cómo se identifican los efectos?



“Es un excelente y sencillo instrumento para identificar las repercusiones del problema.

Los efectos se representan gráficamente hacia arriba y encadenados.

Para su construcción: Se colocan sobre el problema y en un primer nivel, todos los efectos directos o inmediatos, los cuales se unen mediante flechas que nacen del problema identificado.

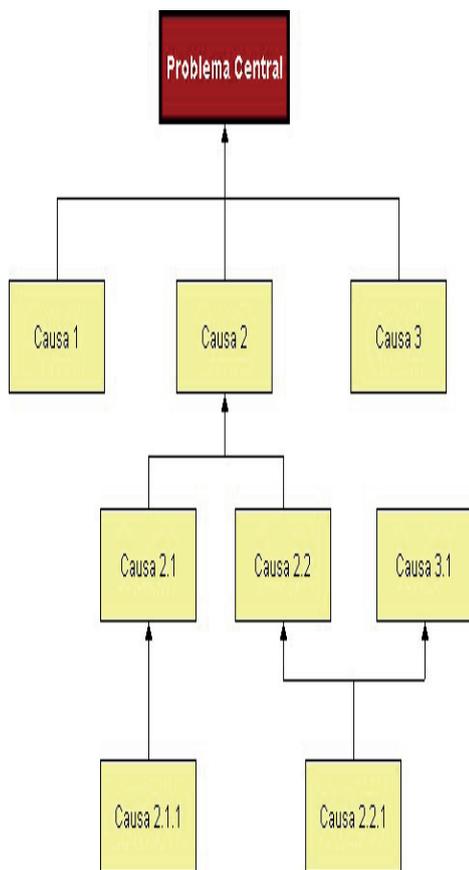
Estudiar para cada efecto de primer nivel, si hay otros efectos derivados de él.

Colocarlos en un segundo nivel y unirlos con el o los efectos de primer orden.

Continuar así hasta llegar a un nivel que se considere superior a la órbita de competencia.

Construcción con fichas de cartulina

¿Cómo se identifican las causas?



Construcción con fichas de cartulina

Es un excelente y sencillo instrumento para identificar las repercusiones del problema.

Los efectos se representan gráficamente hacia arriba y encadenados.

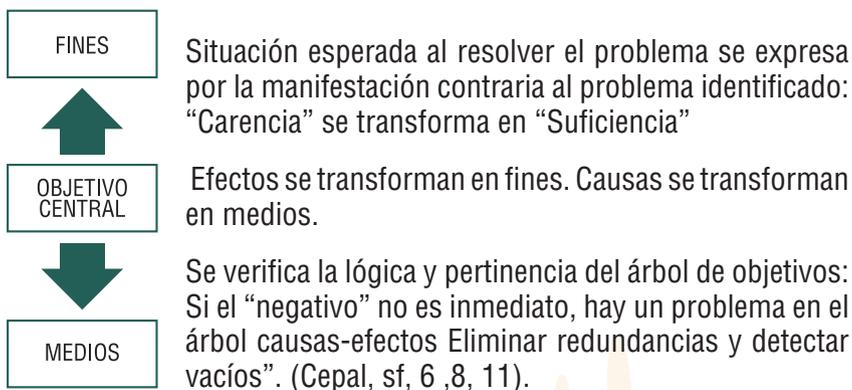
Para su construcción: Se colocan sobre el problema y en un primer nivel, todos los efectos directos o inmediatos, los cuales se unen mediante flechas que nacen del problema identificado.

Estudiar para cada efecto de primer nivel, si hay otros efectos derivados de él.

Colocarlos en un segundo nivel y unirlos con el o los efectos de primer orden. Continuar así hasta llegar a un nivel que se considere superior a la órbita de competencia.

Árbol de objetivos

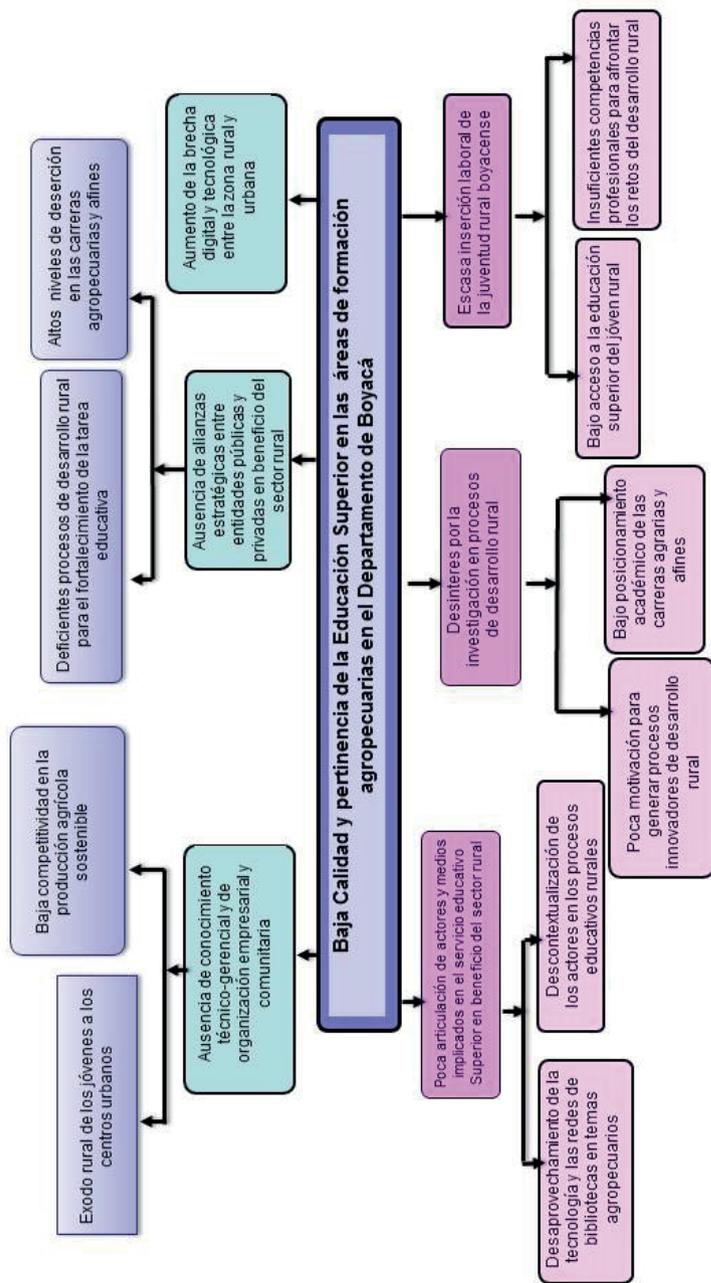
El árbol de objetivo, como su nombre lo indica se convierte en la figura positiva de los resultados obtenidos del árbol de problema de la siguiente manera: El problema central se convierte en objetivo central, los efectos en fines y causas en medios.



A continuación, miremos este ejercicio práctico del árbol de problema y objetivo desde la experiencia de la Arquidiócesis de Tunja en el proyecto de la Biblioteca Interactiva para el sector rural del departamento de Boyacá.

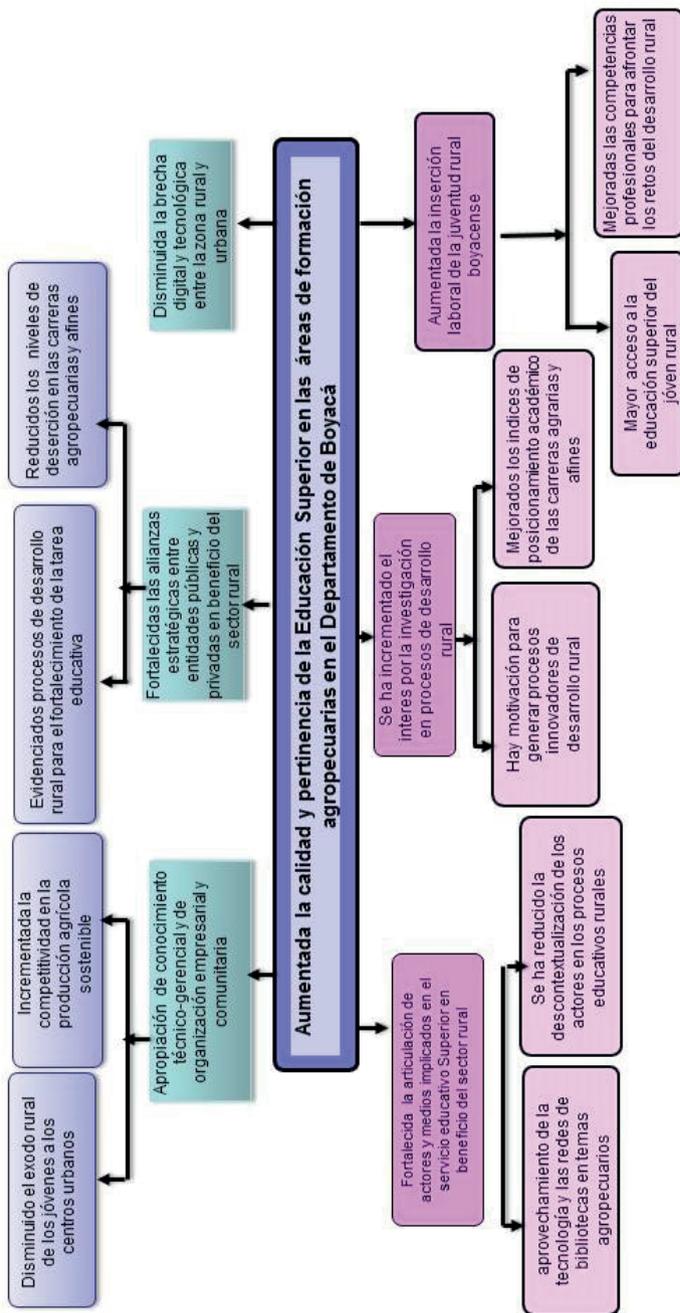


Arbol de Problemas



Fariás, 2006

Arbol de Objetivos



Fariás, 2006

APLICABILIDAD DE LAS HERRAMIENTAS EN TRABAJO DE CAMPO:

Proyectos comunitarios desarrollados por la Arquidiócesis de Tunja.

A continuación, se presentan las herramientas que han sido ajustadas para dar respuesta a las necesidades del contexto de las comunidades beneficiarias de los proyectos de la Arquidiócesis de Tunja y trabajadas con las mismas comunidades.

1. MATRIZ DOFA (FODA)

Experiencia del proyecto denominado: Artesanos del perdón la reconciliación y la Paz (Trabajo con campesinos del departamento de Boyacá).

La matriz de análisis DOFA o FODA, es una conocida herramienta estratégica de análisis. El principal objetivo de la matriz DOFA, es ofrecer un claro diagnóstico para poder tomar las decisiones estratégicas oportunas y mejorar la situación diagnosticada.

El ejercicio con esta matriz es detectar: debilidades, oportunidades, fortalezas y amenazas; que podemos trabajarlas de acuerdo a la situación o comunidad donde se esté trabajando. Esta herramienta fue trabajada en el proyecto de “ARTESANSO DEL PERDON LA RECONCILIACIÓN Y LA PAZ, de la siguiente manera:

PASO 1: Se aplicó la técnica lluvia de ideas, la estrategia utilizada para la aplicación de la técnica fue la siguiente: se establecieron unas categorías de análisis inmersas en una carta que se les entrego a la comunidad para que ellos dieran a conocer sus problemáticas y las depositaran en un buzón, luego se tabuló la información recolectada y se organizó en una matriz indicando los problemas y efectos de los mismo; esta fue la información que se recolecto:

Canales de comercialización inadecuados.

- Los canales de comercialización son subutilizados o no se conoce el aprovechamiento
- Insuficiente infraestructura para desarrollar la comercialización de la producción agropecuaria.

Baja rentabilidad agropecuaria.

- No se recibe capacitación pertinente en cultivos y manejo de sistemas productivos, sostenibles y sobre todo sociales.
- Insuficiente asistencia técnica integral por parte del estado, de acuerdo al contexto de cada sector agropecuario.
- Inexistencia de subsidios para el campesino y sus cosechas. (No cumplió el gobierno).
- Impuestos altos para el campesino.

Baja planeación y diversificación

- Los productores (agricultores) no planean sus cultivos (fincas) adecuadamente según el uso recomendado del suelo y del mercado.
- Baja adopción de tecnología. Sistemas productivos no tecnificados
- Falta de procesos de transformación o industrialización de los productos
- Poca presencia gubernamental en orientación para la ejecución de planes y programas o proyectos dirigidos al agro.
- Poca titulación de predios

Baja productividad agropecuaria.

- Alto índice de desplazamiento rural por falta de alternativa en el sector agropecuario.
- Incremento incontrolado de los costos de la canasta familiar.
- Incremento incontrolado de los costos de producción.
- Dificultades por créditos agropecuarios. Limitada capacidad de endeudamiento y respaldo financiero para el desembolso de créditos
- Escaso sentido de pertenencia y asociatividad por parte de los agricultores o productores.
- Desconocimiento de los TLC e Importaciones. (por unanimidad)
- Altos costos de insumos para los cultivos. (por unanimidad)
- Inexistencia de programas o estrategias comunitarias con la participación campesina.
- Baja credibilidad del campesinado en las diferentes propuestas, por el no cumplimiento.
- Débil apoyo y desinterés en la ejecución de proyectos por parte de la administración municipal.
- Pérdida de cultivos por efectos del clima, sin tener alivios (por unanimidad)
- Reducción de alimentos destinados al autoconsumo.

PASO 2. Se lleva la información a la Matriz, realizando los cruces



Se toma la información de la matriz y hacemos el cruce para el análisis y generar la estrategia:

<p>Archidiócesis de Tunja</p> 	<p>FORTALEZAS</p> <ul style="list-style-type: none"> •Asociación organizada, Legalmente conformada en algunos grupos. •Liderazgo en algunos grupos •Creativos •Fortalecimiento de la asociación •Redes de trabajo •Amor por la Naturaleza •Disponibilidad de trabajo creativo 	<p>DEBILIDADES</p> <ul style="list-style-type: none"> •Desintegración del equipo de trabajo •Voluntad de trabajo: El trabajo no es constante •No hay relevo generacional •Débil Toma de decisiones •Poca Asistencia técnica adecuada •Desorganización del trabajo en equipo •Falta de capacitación grupal y focal •Bajo Empoderamiento
<p>OPORTUNIDADES</p> <ul style="list-style-type: none"> •Comercialización de productos •Ventajas-Competitividad •Fortalecer sus procesos •Innovación de proyectos productivos •Identidad cultural con productos locales •Posibilidad crear fuentes ingresos económicos, con producción agropecuaria y otros. 	<p>Estrategia F-O (Potencialidades)</p> <p>La innovación de proyectos productivos mediante una asociación organizada (redes de trabajo) con liderazgo definido genera identidad cultural y la creación de fuentes de ingresos económicos.</p>	<p>Estrategia D-O (riesgos)</p> <p>Desintegración y desorganización de los grupos de trabajo, reduciendo la voluntad y disponibilidad para las actividades del proyecto y con ello no se generarían proyectos de innovación en beneficio de la comunidad.</p>
<p>AMENAZAS</p> <ul style="list-style-type: none"> •Poco apoyo institucional y de redes •Pérdida de confianza para comercializar los productos •Inadecuada Resolución de conflictos •Inestabilidad dinámica familiar •Pérdida de los terrenos •Analfabetismo •Falta de transformación, industrialización 	<p>Estrategia F-A (Desafíos)</p> <p>El fortalecimiento de la asociación y el liderazgo requiere apoyo institucional que genere confianza para comercializar y transformar los productos. Llegar hasta las áreas rurales más alejadas del departamento con un paquete de servicios definidos desde la vocación agrícola de cada región</p>	<p>Estrategia D-A (Limitaciones)</p> <p>Analfabetismo; la asistencia técnica y la adecuada retroalimentación en temas agropecuarios; escasa o inadecuada capacitación que no permite el fortalecimiento del desarrollo comunitario; y no hay relevo generacional. Falta de inversión en maquinaria y equipo</p>

PASO 3. Las estrategias:

Estrategia F-O (Potencialidades)

La innovación de proyectos productivos mediante una asociación organizada (redes de trabajo) con liderazgo definido genera identidad cultural y la creación de fuentes de ingresos económicos.

Estrategia F-A (Desafíos)

El fortalecimiento de la asociación y el liderazgo requiere apoyo institucional que genere confianza para comercializar y transformar los productos.

Llegar hasta las áreas rurales más alejadas del departamento con un paquete de servicios definidos desde la vocación agrícola de cada región.

Estrategia D-O (Riesgos)

Desintegración y desorganización de los grupos de trabajo, reduciendo

la voluntad y disponibilidad para las actividades del proyecto y con ello no se generarían proyectos de innovación en beneficio de la comunidad.

Estrategia D-A (Limitaciones)

Analfabetismo; la asistencia técnica y la adecuada retroalimentación en temas agropecuarios; escasa o inadecuada capacitación que no permite el fortalecimiento del desarrollo comunitario; y no hay relevo generacional.

Falta de inversión en maquinaria y equipo agroindustrial.

PASO 4. Visibilización del proyecto.

Ayúdanos a definir que podemos generar de propuesta de intervención con la población campesina, con quienes realizamos el ejercicio diagnóstico.

De este ejercicio con la Matriz DOFA, surge la siguiente propuesta de intervención para desarrollar en el proyecto de Artesanos.

2. MATRIZ DE ANÁLISIS DE CONFLICTOS¹

Experiencia del proyecto denominado: Retos y desafíos de la escuela de padres en la Institución Educativa Francisco de Paula Santander de Ventaquemada – Boyacá (Colombia): Un análisis de la participación de la Familia en la escuela. Autor:

El objetivo de esta herramienta es determinar las principales áreas de conflictos que ocurren en la comunidad; su pertinencia radica cuando ya existe un nivel de confianza y el tema de los conflictos es abordado por los mismos participantes, se recomienda no personalizar los conflictos, sino más bien determinar la frecuencia, en que ocurre las situaciones problemáticas.

La matriz se desarrolló de la siguiente manera:

¹ Geilfus, Frans 80 herramientas para el desarrollo participativo: diagnóstico, planificación, monitoreo, evaluación / Frans Geilfus – San José, C.R.: IICA, 2002. 217 p. Esta matriz se acopló al trabajo realizado desde el Instituto de Ciencias de la Familia (Arquidiócesis de Tunja), para desarrollar procesos de corresponsabilidad con familias.

PASO 1: Se toma como base la Matriz de análisis de conflictos.

ANÁLISIS DE CONFLICTOS

Actores Tipo de conflicto	Entre miembros Comunidad	Con otra Comunidad	Con Terratenientes	Con el Estado
Sobre árboles	• 1	—	•••••• 6	—
Sobre tierra	• 1	—	•••• 4	—
Sobre pastos	•••••• 6	•••••• 8	—	—
Sobre agua	—	—	—	—
Sobre animales	•••••••••••••• 60	•••••••••••••• 90	•••••••••••••• 75	—

El número de puntitos (•) indica la frecuencia de los conflictos según los participantes.

Tomada de: Geifus, Frans 80 herramientas para el desarrollo participativo: diagnóstico, planificación, monitoreo, evaluación / Frans Geifus – San José, C.R.: IICA, 2002. 217 p



Se estableció el objetivo: Determinar las principales áreas de conflictos que ocurren en la comunidad educativa de la Institución Educativa Francisco de Paula Santander de Ventaquemada Boyacá, en el proyecto de investigación denominado: Retos y desafíos de la escuela de padres en la Institución Educativa Francisco de Paula Santander de Ventaquemada – Boyacá (Colombia): Un análisis de la participación de la Familia en la escuela.

PASO 2: Se toman los Resultados obtenidos y se crea la matriz para analizar la información recopilada.

ACTOR	Matriz de Análisis de Conflictos				FECHA DE EMISION:	
	RESPONSABILIDAD FAMILIAR	RELACIÓN FAMILIA - ESCUELA	MECANISMOS DE PARTICIPACION	CORRESPONSABILIDAD	VERSIÓN:	
					PÁGINA:	
ALUMNOS DE PRIMARIA, SECUNDARIA Y MEDIA	<p>Que los padres de familia no asistan solamente a la actividad sino hacerlos parte en la construcción de los aspectos que resaltan es también tener en cuenta el tiempo de los padres, conscientes de sus responsabilidades y compromisos laborales.</p>	<p>Para los estudiantes es positivo ver como la familia acude a la escuela, pueden aprender más si la familia se interesa en su proceso.</p>	<p>Los estudiantes manifiestan interés por ayudar en la organización de las actividades y además si es para que sus padres estén en la escuela mucho más, pues muchas veces se les observa disposición y alegría cuando se les da algún compromiso o responsabilidad.</p>	<p>...”es chévere estar con la mamá o papá aprendiendo juntos...”</p>	<p>Son evidentes los muchos problemas de tipo familiar, social, cultural y económico por los que atraviesan los niños y adolescentes; por esto se seleccionó con mucho cuidado la temática a trabajar,</p>	<p>22/04/2018</p>
					<p>01</p>	
					<p>1 de 1</p>	
					<p>RELACION ESCUELA - COMUNIDAD</p>	
					<p>PROPUESTAS</p>	
					<p>Hacer de cada actividad una sesión dinámica, alegre y motivadora, tanto a nivel intelectual como anímica, porque se enseña con alegría, para que su asimilación sea generadora de comportamientos positivos con su familia</p>	

<p>DOCENTES Y DIRECTIVOS</p>	<p>Poco acompañamiento en sus casas y que están solos, reclaman la presencia de la familia en la escuela para llevar a cabo su intervención y que esta tenga eco en los niños y niñas,</p>	<p>Baja participación de los padres de familia en el conocimiento y mejoramiento de los procesos formativo; Comunicación poco efectiva de las acciones formativas de los estudiantes.</p>	<p>diseñar otros mecanismos de participación que atraigan a las familias a la escuela. Es importante que todos los docentes participen y aporten, pues todos necesitan de la familia en la escuela</p>	<p>Para los docentes: la corresponsabilidad es la forma como encontramos y somos responsables de una situación, es diseñar temáticas pertinentes teniendo en cuenta las fortalezas de la familia; reconociéndola como parte importante en el trabajo que realiza la escuela, y como ellos igualmente se deben empoderar de dicha responsabilidad.</p>	<p>Diseñar y realizar diferentes actividades, reuniones y eventos donde sean las directivas las encargadas de llevar el peso de dicho encuentro, es decir ejecutarlo y evaluarlo.</p>	<p>La corresponsabilidad implica el pleno reconocimiento de la misión formadora. Algunas estrategias planteadas por el profesor resultan insuficientes a la hora de convocar y hacer participar a la familia. Realizar con padres talleres con temáticas pertinentes para que ellos sepan que es la participación en la escuela y como lo pueden hacer.</p>
<p>PADRES DE FAMILIA</p>	<p>La participación es poca y realmente siempre acuden los mismos padres que muestran interés en los procesos de sus hijos.</p>	<p>organización de actividades entre todos, familia y escuela, que ellos se comprometan más en la supervisión y apoyo de sus hijos en las tareas, atender los llamados de la escuela y realizar actividades un sábado por sus ocupaciones laborales</p>	<p>Las razones que argumentan son el 42% por trabajo, seguido del 32 % por falta de tiempo por las ocupaciones. Los docentes cumplen con el rol responsable del proceso educativo de los alumnos, no obstante hay poca voluntad para articular la familia al proceso educativo</p>	<p>La participación de los docentes fundamental para el desarrollo de los procesos en la escuela de sus hijos e hijas e igualmente se evidencia un cuestionamiento del porque muchas veces sus profesoras no se encuentran en los eventos</p>	<p>Las relaciones que se dan de la familia con la comunidad académica, esto debe constituirse en una oportunidad y aspecto a potenciar para involucrar la familia de una forma más comprometida y efectiva en los procesos educativos de sus hijos. Retomar a la familia como eje central de la sociedad,</p>	<p>Realizar salidas pedagógicas con las familias en busca de fortalecer el vínculo que nos une. Y Tener en cuenta los tiempos de los padres de familia para las convocatorias a reuniones y otras actividades, pues muchas veces no asisten a los encuentros porque sus horarios no les da</p>

<p>CRUCE DE LA MATRIZ - TRIANGULACIÓN DE ACTORES</p>	<p>Diseñar estrategias para atraer las familias a la escuela, propuestas llamativas para ellos, pero que además sirvan para su formación y para que los padres tengan la oportunidad de saber, conocer lo que sus hijos hacen en la institución</p>	<p>Poco interés que existe por el débil vínculo que se da entre escuela- familia e igualmente relaciona lo poco atractivo que resulta para la familia asistir a la institución cuando se les invita. Por ello, la familia y la escuela son esos microsistemas, cuando por ejemplo, los padres coordinan sus esfuerzos con los maestros para educar a los niños</p>	<p>Las estrategias que tiene la Institución (Escuela) para la participación de la familia son pocas y poco atractivas, es decir no hay un diseño pertinente de actividades y estrategias para atraer a la familia. Poco empoderamiento de los docentes y directivos a la hora de crear acciones que vinculen a la familia en la escuela.</p>	<p>Los resultados muestran la falta de correspondencia entre la escuela y la familia. La correspondencia alude al compromiso personal que cada persona desarrolla en sus ámbitos de funcionamiento cotidianos</p>	<p>Diseñar nuevas dinámicas y estrategias que resulten atractivas para todos los actores, para fortalecer la integración escuela – familia. Se trata de tender puentes, de unir sinergias en pro de la formación integral de la que tanto se habla y que se hace difícil conseguir sin el encuentro familiar- escuela, que apunten no solo al encuentro sino al trabajo articulado</p>	<p>Corresponsabilidad significa compartir responsabilidades. Acto de reconocer al otro. Es fundamental retomar los mecanismos de participación de la familia en la institución educativa como un espacio que se potencie con nuevas miradas, dinámicas y estrategias donde la familia participe, se forme, realice acompañamiento a los estudiantes</p>
---	---	--	--	---	--	---

3. OBSERVACIÓN PARTICIPANTE.

Experiencia del proyecto denominado: Observatorio de paz para Boyacá

Esta es una herramienta inventado por los antropólogos para “sumergirse” durante largos tiempos en la vida diaria de la comunidad para entenderla mejor. Aquí se trata de una forma más superficial: participar directamente en algunas actividades de la gente, para adquirir una comprensión más profunda, y producir comentarios e informaciones en forma más oportuna y espontánea².

La herramienta se desarrolló de la siguiente manera:

PASO 1: diseño del Taller para la observación de acciones, estrategias y experiencias.

Se presenta un taller de los 20 diseñados para este ejercicio.

Cada taller tiene la finalidad de entrenar a los observadores, frente a la utilización de esta herramienta, frente al ejercicio de observar en las diferentes escenas de la vida, dónde están las semillas de paz, los procesos de paz o las conquistas de paz. Castro, 2013.

Taller 1: CONSTRUCCIÓN DE CIUDADANÍA

Están invitados a entrar en contacto con las áreas donde pueden aparecer semillas y procesos de paz... Ver los talleres en: <http://www.arquidiocesisdetunja.org/observatorio/vida.htm>

PASO 2: Se registra lo observado y expresado por el auditorio o comunidad en la que se trabajó. Para ello se diseñó la siguiente herramienta.

² Tomada de: Geifus, Frans 80 herramientas para el desarrollo participativo: diagnóstico, planificación, monitoreo, evaluación / Frans Geifus – San José, C.R.: IICA, 2002. Pág. 34

COMISION DE CONCILIACION REGIONAL DE BOYACA
Observatorio de paz para Boyacá



HOJA GUÍA PARA PRESENTAR UNA OBSERVACIÓN DE PAZ

Nombre del Observador: _____

Teléfono de contacto: _____ / _____

ÁREA DE OBSERVACIÓN

Se especifica en cuál de las 20 áreas se ubica preferentemente la observación presentada

1, construcción de ciudadanía	<input type="checkbox"/>	11. Desarme moral y físico	<input type="checkbox"/>
2, Humanización en las relaciones humanas	<input type="checkbox"/>	12, Invocación por la paz como Don de Dios	<input type="checkbox"/>
3, Construcción de comunidad	<input type="checkbox"/>	13, Revelación de la verdad a favor de las víctimas	<input type="checkbox"/>
4, Respeto a la vida.	<input type="checkbox"/>	contra ignorancia sobre la suerte de su seres queridos	<input type="checkbox"/>
5, Justicia con misericordia	<input type="checkbox"/>	14, Hechos de memoria selectiva e inteligente, contra	<input type="checkbox"/>
6, Reconciliación como acercamiento interior de los enemigos	<input type="checkbox"/>	un intento de banalizar, olvidar y borrar el pasado.	<input type="checkbox"/>
7, Perdón ya en el sentido de concederlo como de solicitarlo	<input type="checkbox"/>	15, Tolerancia frente a la diversidad como condición de coexistencia pacífica.	<input type="checkbox"/>
8, Promoción de la reinserción	<input type="checkbox"/>	16, Respeto a la diversidad que entraña otra cultura, como polocomplementario de la nuestra.	<input type="checkbox"/>
9, Recuperación del amor Familiar	<input type="checkbox"/>	17, Generación de empleo digno y estable.	<input type="checkbox"/>
10, Preservación ecológica a todos los niveles contra la narcamentalidad destructora	<input type="checkbox"/>	18, Transparencia demostrada en las instituciones, contra la creciente corrupción en diversos niveles.	<input type="checkbox"/>
		19, hechos significativos que impulsan el desarrollo	<input type="checkbox"/>
		20, Realizaciones creativas en el arte, la literatura, la historia y la religión que se ubican al lado de la no violencia como cosntructora de sociedad.	<input type="checkbox"/>

NARRACIÓN DE LOS HECHOS OBSERVADOS:

- 1). Lugar del hecho y protagonistas
- 2). Punto de partida del hecho.
- 3). Punto de llegada del hecho.
- 4). Camino recorrido y obstáculos superados.
- 5). Elemento de paz que sobresale.
- 6). Hubo mediadores que ayudaron a este proceso de Paz? Quiénes? SI _____ NO _____

NIVEL DE PROFUNDIDAD (Indique el más probable):

GUSTO	<input type="checkbox"/>
RELACIONES HUMANAS	<input type="checkbox"/>
DIGNIDAD HUMANA	<input type="checkbox"/>
IDENTIDAD	<input type="checkbox"/>
VIDA	<input type="checkbox"/>

NOTA: *hago donación de esta observación de Paz, al observatorio de Paz de la Comisión de Conciliación Regional de Boyacá, el cual puede utilizarlo según los fines del mismo.*

FIRMA _____ FECHA ENTREGA: _____

PASO 3: Se realizó la publicación y socialización de los resultados de cada experiencia de Paz.

4. LA ORIENTACIÓN.

Herramienta desarrollada en el Proyecto denominado: Observatorio de Paz de la Comisión de Conciliación Regional – Boyacá.

Los orientadores necesitan enfocar el actuar del presente para fomentar una especie de esperanza que reconoce la actualidad pero también deben dar pasos directamente orientados al futuro mediante el ejercicio de la libertad en el presente y haciendo algo. Para hacer eso, deben captar la importancia central del pensar en el futuro y vislumbrar resultados esperanzadores para el bienestar de la persona. Todo esto implica una especial forma de orientación. Castro, (2014).

La herramienta se desarrolló de la siguiente manera:

Taller: MI POSICIÓN ANTE EL POSTCONFLICTO. (Adaptado: Farías, septiembre 2014)

Animación: El postconflicto tiene lugar cuando se ha llegado a acuerdos de suspender la guerra y se empieza a dar solidez a la paz en las diferentes dimensiones de la vida personal y nacional. Este taller le ayuda a comprender mejor el postconflicto y a comprenderse frente al mismo.

PASO 1: Vaya leyendo las frases y en la frase que considere importante para ser aplicada, vivida o tenida en cuenta en el postconflicto, marque una cruz.

Cuando haya terminado, vuelva únicamente sobre las frases ya marcadas con una cruz y a las frases que considere más importantes, añada otra cruz.

Cuando haya terminado, vuelva únicamente sobre las frases marcadas con dos cruces y añada una tercera cruz a las frases que considere supremamente importantes para un postconflicto positivo.

PASO 2: Desarrollo del Taller:

1. En el postconflicto, la forma política del Estado debe dar espacio para que los sectores sociales excluidos o reinsertados puedan intervenir en las decisiones públicas.
2. Cada uno es más sensible a los principios de justicia social y de igualdad de oportunidades y para ello quienes son más pudientes saben dosificar sus apetencias.
3. En el postconflicto, la crisis agraria muestra signos de superación significativa, elevando el nivel de calidad de vida del campesinado.
4. Se ha comprendido finalmente que los fines nobles no justifican medios atroces.
5. Hemos aprendido a dar prioridad a la vida de los demás sobre cualquier otro valor aún religioso, colocando en primer plano la defensa de la vida de todos, sin distinción.
6. Vamos superando la cultura generada por la violencia que nos lleva a ver en cada extraño a un agresor y vamos fortaleciendo la cultura de la confianza.

1. Se requiere la limitación cuantitativa de las fuerzas armadas del Estado y el aumento de participación de la sociedad civil.
2. Se decide finalmente hacer una inversión social decidida que golpee las raíces tan profundas de la injusticia social.
3. Se ha logrado superar el grave problema de la concentración de la tierra.
4. Se ha empezado a vivir una ética que se proyecta hacia el prójimo en lugar de una ética de la fortificación individual.
5. Vamos entendiendo que si para luchar contra el mal debo eliminar a los demás, es mejor no luchar contra el mal, porque el remedio es más grave que la enfermedad.
6. Vamos reduciendo la cultura del músculo que considera que la

guerra es buena porque allí los jóvenes demuestran su valentía, para descubrir en cambio la insensatez de la misma.

1. En el postconflicto hemos entendido que a los conflictos sociales se debe dar una respuesta social antes que una solución militar.
2. Se avanza significativamente en la capacitación y protección de los grupos sociales más débiles o de origen étnico indígena o afroamericano.
3. Se han tomado medidas para que la globalización económica y los tratados internacionales no perjudiquen a algunos sectores de la productividad.
4. Estamos pasando de una ética de la indiferencia por el dolor del otro a una ética de la deferencia y de la misericordia.
5. La paz nos pide entender que la libertad religiosa que solicitamos para nosotros, debemos también reconocerla para los otros.
6. La actividad cultural como cultivo de valores y conocimientos para una humanización de todos, está realizándose a todo nivel, desde el nivel intrapersonal (en el interior de cada colombiano) hasta el nivel interpersonal como es en el hogar, en el barrio, o en la comunidad.

1. En el postconflicto, los actores de la guerra se tornan actores políticos dentro de un proceso formativo de democratización.
2. Se ha abordado con éxito el problema de la violencia directa pero también se han acentuado las luchas contra las violencias estructurales y culturales.
3. Los índices de inequidad han bajado significativamente.
4. Hemos empezado a poner en práctica como personas e instituciones un desarme de la agresividad, de la venganza y del odio y un rearme ético más genuino que facilita el perdón y la convivencia solidaria.
5. Cinco de cada seis seres humanos en el mundo, pertenece a

una religión. El postconflicto nos pide madurar hacia un diálogo interreligioso como testimonio de paz.

6. Hemos logrado equilibrar las necesidades de cercanía, convivencia y aceptación mutua con las necesidades de espacio personal, de autonomía, de poder realizarse a sí mismo sin temor a agresiones.

1. Una democracia en el postconflicto pone de manifiesto no sólo el poder de las mayorías sino también el valor de las minorías.
2. Se ha logrado que haya justicia laboral para la mujer a quien a veces se le paga lo que venga en gana.
3. Los recursos empleados en combatir la violencia, son empleados en actividades productivas o sociales.
4. Se está logrando una solidaridad genuina que pasa del cerebro al corazón y del corazón a las manos y desemboca en acción efectiva por los demás.
5. El mandato evangélico de amar a los enemigos se traduce en un respeto por todos, aún por los más criminales y pecadores.
6. En el postconflicto, logramos que la narración de nuestra historia deje de concentrarse en guerras y violencias, para que deje ver la otra historia de acciones no violentas y de paz, sobre la cual hemos permanecido ignorantes.

1. Se le da más importancia a la convivencia entre los ciudadanos que a la lucha jurídica y armada.
2. Hemos logrado parar la guerra pero tenemos muy presentes las causas generadoras de la confrontación para no revivirlas.
3. Se le ha puesto remedio al problema de la ganadería extensiva que pagaba pocos impuestos y generaba poco empleo.
4. Cada uno aprende a tomar distancia de las presiones de su cultura para situarse contracorriente en favor de la vida y en especial de las

víctimas que ha dejado el conflicto.

5. Vamos viendo la conexión entre la fe cristiana y las responsabilidades políticas.
6. 6. Aceptamos que las diferencias culturales son tan importantes, como es también la biodiversidad para vivir mejor. Forzar la igualdad puede causar la guerra. Ninguna mano funcionaría si sus cinco dedos fueran iguales.

1. En el postconflicto, se ha reducido muchísimo la débil presencia del Estado en algunas regiones, las más afectadas por el conflicto.
2. Se acabó definitivamente el desplazamiento forzoso
3. Colombia ha dejado de ser uno de los países con distribución del ingreso más desigual del mundo.
4. Se está buscando que se recupere el sentido moral en la política para que la misma garantice los derechos humanos.
5. La mejor forma de recordar a los muertos de la guerra es dedicarnos al logro de la reconciliación, la tolerancia y la confianza mutua.
6. Lo que no imaginamos, no lo logramos. Gracias a Dios estamos imaginándonos un país verdaderamente en paz.

1. En el postconflicto, se ha facilitado el regreso de los que estaban fuera del país debido a la guerra.
2. La paz, el desarrollo y la igualdad de oportunidades están intrínsecamente unidos.
3. Hemos entendido que en el libre mercado, la utilidad individual del agente económico aunque legítima, no es el único objetivo. Al lado de ésta, existe otra, la utilidad social orientada al bien común.
4. La ética en el postconflicto le enseña a la política que el perdón en el campo político es un acto que une a la voluntad de perdonar, la

verdad moral, la empatía y el compromiso de reparar o arreglar la relación humana fracturada.

5. Lo religioso y lo secular no son categorías que se excluyen mutuamente sino son realidades que unidas trabajan en la consolidación del postconflicto.
6. Sentimos que se está dando un tránsito de una cultura de dominio del varón a una cultura de compañerismo e igualdad entre hombres y mujeres. Este compañerismo está muy dentro de lo que se llama una cultura de paz.

1. En el postconflicto, estamos aprendiendo dos cosas: 1. Que la política es un ser capaces de ponernos de acuerdo a pesar de nuestros conflictos y 2. Que debemos vivir juntos como hermanos, para no perecer juntos como idiotas.
2. En el postconflicto ponemos en práctica dos capacidades humanas que hacen posible que cambiemos como sociedad: La primera es la capacidad de perdón y la segunda la capacidad de hacer nuevas promesas y de cumplirlas.
3. El Estado ha iniciado el proceso de hacer presencia en muchas regiones donde estaba ausente y las regiones se han fortalecido para tomar iniciativas de bienestar y desarrollo.
4. No hay nada más natural en las relaciones humanas que la venganza y lo peor en la política es también la venganza. La justicia es el comienzo de la política y la venganza es el fin, es decir, es la destrucción de la política. Postconflicto y venganza no pueden estar juntos.
5. En el pasado, las religiones con frecuencia han sido factores de paz interior para los propios fieles pero de guerra en relación con los otros. En el postconflicto, la religión es una revolución contra la injusticia, contra el egoísmo y contra la avidez sin límites y en defensa de los más pobres.
6. Nos damos cuenta de que no se puede luchar para que haya un desarme de las armas sin luchar para que haya un desarme cultural, esto es, sin introducir una nueva escala de valores humanos.

1. En el postconflicto, la experiencia de la violencia ha madurado en los violentos en forma de conciencia de que la violencia no conduce a nada, es inviable.
2. No es verdad que el comprender todo sea igual a perdonarlo todo. Pero sí es verdad y muy del postconflicto, que comprender la humanidad de los enemigos es un paso más hacia la posibilidad de vivir con ellos como seres humanos y como amigos.
3. La política económica hacia el exterior ha procurado no perjudicar a los campesinos y otros gremios afectados con las importaciones y los tratados de libre comercio.
4. En el postconflicto entendemos que si es importante el grito del inocente que reclama justicia por el daño recibido, importante es también la experiencia de quien, habiendo practicado la violencia, puede renunciar a ella y puede ser liberado del fardo de la culpabilidad.
5. El postconflicto lo anunciaba Isaías así: “No se volverá a oír llantos ni gritos de angustia...la gente construirá casas y vivirá en ellas, sembrará viñedos y comerá sus uvas, no sucederá que uno construya y otro viva allí, o que uno siembre y otro se aproveche...No tendrán hijos que mueran antes de tiempo” (Is 65, 19.21.22.23)
6. Vamos avanzando en una cultura de la paz y de la observancia de los derechos humanos.

PASO 3: Una vez seleccionadas las frases, tome las frases marcadas con el número uno y sume las cruces que tienen. A la frase con una cruz dele un punto, a la frase con dos cruces dele dos puntos y a la frase con tres cruces, dele tres puntos. En la columna número uno del gráfico coloque el total, a la altura indicada... Prosiga con las frases marcadas con el número dos y haga lo mismo. Luego continúe con las frases marcadas con tres, cuatro, cinco y seis. Finalmente, una todos los puntos con líneas para formar un gráfico.

Puntos	1 Dimensión Política	2 Dimensión social	3 Dimensión económica	4 Dimensión Ética	5 Dimensión espiritual	6 Dimensión cultural
27-30						
23-26						
19-22						
15-18						
12-15						
8-11						
4-7						
1-3						

Fariás, 2014

5. LAS MATRICES ESTRATEGICAS.

Herramienta desarrollada en el Proyecto denominado: Vivienda digna

Diseñadas para resumir el desarrollo de cada proyecto, avances, logros, hitos y el análisis del impacto que genera cada uno.; además permite generar la formulación del marco lógico y la matriz de resumen.

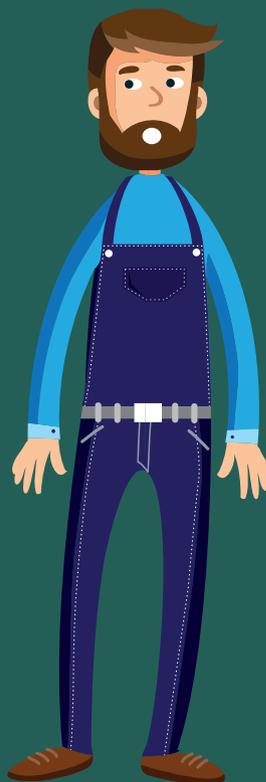


TABLA DE LOS PRINCIPALES STAKEHOLDERS CON SUS EXPECTATIVAS

LOS “STAKEHOLDERS”	INTERÉS PROPIOS DEL STAKEHOLDER	EXPECTATIVAS HACIA EL PROYECTO
Familias pobres y vulnerables, beneficiadas por el proyecto	Mejoramiento de sus vivienda como medio para el mejoramiento de la calidad de vida.	Mejorar las condiciones habitacionales
Arquidiócesis de Tunja	<p>Ayudar a las familias que tienen sus viviendas en condiciones no dignas para la habitabilidad, y que por motivos de fuerza mayor no han podido arreglarlas y no podrán.</p> <p>Enfocar el compromiso, interés y las oportunidades de los jóvenes universitarios de nuestro departamento en un trabajo constante, responsable y profesional, al servicio de las familias que deben demostrar, ser los protagonistas de su propio desarrollo y de la superación de la pobreza.</p>	<p>Quiere dar una respuesta significativa ante este flagelo que afecta la integridad de la familia, porque de no dar una respuesta inmediata, las familias continuarán expuestas a vivir en condiciones inadecuadas, sufrir enfermedades, o simplemente dejar que sus condiciones sigan de la misma forma sin concientizarse que hay que mejorar su habitabilidad.</p> <p>Contribuir a mejorar los problemas de convivencia familiar y las situaciones de marginalidad, de las familias vulnerables seleccionadas de las parroquias de la Arquidiócesis de Tunja, departamento de Boyacá</p>
Parroquias de la Arquidiócesis de Tunja	Ayudar a las familias más vulnerables, que tienen sus viviendas en condiciones no dignas para la habitabilidad (de la comunidad parroquial)	Que el proyecto permita mejorar las condiciones de vida de estas familias que no han sido atendidas por ninguna entidad, para la mejora de sus viviendas y el acompañamiento de sus condiciones sociales.

Alcaldías	Disminución del nivel de hacinamiento. Mejoramiento de la convivencia familiar	Verificar que el uso de la arquitectura en las mejoras es aplicable a proyectos de vivienda urbana, con el fin de incentivar su aplicación
Entidades de cooperación internacional	Facilitar y apoyar cambios reales y efectivos en las políticas públicas, convirtiéndose en un programa muy conocido y aplaudido gracias a su objetivo de cohesión social y a su enfoque versátil, apoyando a las políticas públicas tanto a nivel de diálogo estratégico como a nivel de su aplicación, y trabajando a nivel nacional y regional.	Que el proyecto sea entregado a tiempo, dentro del presupuesto presentado, con estándar de calidad, cobertura y con la envergadura requerida.
Gremios (Empresas constructoras)	Busca facilitar la adopción de principios de RSE, como la identificación, control y optimización del impacto económico, social y ambiental de las actividades, productos y servicios de la empresa sobre sus grupos de interés.	Con actividades de RSE se puede colaborar en la reducción de problemas sociales graves . Es posible lograr un pequeño, pero significativo cambio social. La RSE se relaciona con el cumplimiento de las exigencias legales, que trae como resultado la reducción de las medidas de fiscalización a las que puede ser sometida una firma.
Gobierno y ONGs con programas similares.	Aumento de proyectos sociales en la hoja de ruta de atención, para presentar indicadores o metas de cumplimiento. Atención a las necesidades de la población vulnerable.	Positivo: Promover el desarrollo del sector privado para contribuir a reducir la pobreza a través de proyectos sociales. Negativo: Interés en que el proyecto de mejoramiento de vivienda “Vivienda Digna”, no les quite participación en el mercado social, si así se puede decir.

Fariás, 2016 (Proyecto Vivienda Digna. Arquidiócesis de Tunja)

FORMULACIÓN-ELABORACIÓN DE LOS PRINCIPALES ENTREGABLES (OUTPUTS) DEL PROYECTO CON SUS RECURSOS (INPUTS) RESPECTIVOS

ENTREGABLES (1.9.1)	INPUTS (1.9.2)
<p>ENTREGABLES TANGIBLES (1.5.9)</p> <p>(1.5.9.1) 50 viviendas debidamente mejoradas en su estructura física de acuerdo a los diagnósticos arquitectónicos</p>	<p>Presupuesto disponible</p> <p>Terreno disponible (propiedad de la familia)</p> <p>Diseños de detalle de construcción (Planos)</p> <p>Plan de trabajo con etapas de construcción</p> <p>Estudio social de la familia</p> <p>Materias primas de construcción</p> <p>Interconexión a redes de servicios públicos (según la necesidad de cada caso).</p> <p>Maquinaria de construcción según el caso</p> <p>Horas hombre estimadas para la construcción (por la comunidad)</p>
<p>(1.5.9.2) Arreglo o colocación de piso cerámico o alisado de cemento.</p>	
<p>(1.5.9.3) Cambio de techos o reparación de goteras.</p>	
<p>(1.5.9.4) Aislamiento de humedad</p>	
<p>(1.5.9.5) Pintura al agua, hasta 150 m² de pared.</p>	
<p>(1.5.9.6) Construcción de dormitorios de hasta 12 m², baños, cocinas.</p>	
<p>(1.5.9.7) cámara sépticas.</p>	
<p>(1.5.9.8) Adecuación de servicio en la parte interna de la vivienda.</p>	
<p>ENTREGABLES INTANGIBLES (1.5.10)</p> <p>(1.5.10.1) Estudios arquitectónicos de las viviendas postuladas (Arquitectos)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Planos de localización del proyecto • Certificado de tradición y libertad del Predio (terreno) • Planos de diseño básico del proyecto • Hoja de vida de arquitectos de obra • Cronograma de construcción <p>• Tiempo y alcance de los profesionales expertos</p>
<p>(1.5.10.2) Diagnósticos sociales de cada caso de intervención (Trabajo social)</p>	
<p>(1.5.10.3) Memorias, bitácoras y cortes de obra</p>	
<p>(1.5.10.4) Contratos de voluntariado</p>	
<p>(1.5.10.5) Informes periódicos de cada caso de intervención</p>	
<p>(1.5.10.6) Actas de reuniones y documentos de control del proyecto</p>	

Farías, 2016 (Proyecto Vivienda Digna. Arquidiócesis de Tunja)

MATRIZ DE EVALUACIÓN DE IMPACTO

A continuación, le presento una matriz de evaluación de impacto, tomada de la Universidad Externado de Colombia, en donde se contemplan ejemplos de categorías de análisis, categorías descriptivas, indicadores y la interpretación de los datos.

Cuadro3 Ejemplo de Matriz de Evaluación de impacto			
Categorías de análisis	Categorías descriptivas	Indicadores	Interpretación de datos (entrevistas individuales y grupales)
Percepción del recurso del agua	<ul style="list-style-type: none"> - identificación del recurso - conciencia del recurso 	<ul style="list-style-type: none"> - identifica disponibilidad de fuentes de agua en el territorio - conoce fuente abastecedora del acueducto - conoce diferencia de uso entre agua cruda y potable - está en disposición de racionalizar el consumo 	
Percepción de la realización de la obra física	<ul style="list-style-type: none"> - información sobre la ejecución 	<ul style="list-style-type: none"> - conoce que tipo de obra se realizó - percibe como se realizó la obra física 	
Participación comunitaria en relación al proyecto de acueducto	<ul style="list-style-type: none"> - conocimiento de los aspectos legales y normativos - funcionamiento de los mecanismos de control social 	<ul style="list-style-type: none"> - conoce los criterios de determinación de la tarifa - sabe que el pago del servicio está en función del consumo - conoce los mecanismos de control social - identifica quien es el vocal de control 	
Organización social para la gestión del servicio	<ul style="list-style-type: none"> - funcionamiento de la organización - funcionamiento operativo de la ESP 	<ul style="list-style-type: none"> - conoce la tipología de la ESP - valora estar asociado a la organización - está disponible al pago del servicio - sabe que personal trabaja en la ESP 	

Fuente: Universidad Externado De Colombia (UEC), 1998. Pág. 29.

AulaFacil.com

Tomando este ejemplo, se ajusta la matriz de Impacto para el Proyecto de Vivienda digna.

PROYECTOS SOCIALES REALIZADOS DENTRO DEL PROYECTO “VIVIENDA DIGNA”

AUTOR	AÑO	TÍTULO DEL PROYECTO	OBJETO DEL PROYECTO	POBLACION	PROBLE- MÁTICAS IDENTIFICA- DAS	LUGAR (BARRIO / MUNICIPIO)	ABORDAJE CONCEP- TUAL	METODOLO- GÍAS	TECNICAS E INSTRUMEN- TOS REALI- ZADOS	ACTIVIDADES	RESULTADOS	CONCLUSIONES	PROPUESTA DE MEJORA	OBJETIVO
Nidia Jackeline Ayala Sanchez y Diana Isabel Molano Salamanca	2008	Sensibilización y conciencia de los habitantes del barrio San La- zaro de Tunja, en el nivel de intervención de grupo y comunidad.	Sensibilizar y con- cienciar a la comu- nidad del Barrio San Lazaro a través de estrategias familiares y grupales para el fortalecimiento y mejoramiento del ambiente individual y colectivo, generando propuestas enfocadas al desarrollo comunitario.	Familias del barrio San Lazaro	No se identificaron problemá- ticas	Carreras 19 a la 23 con calles 25-29 totalidad del barrio San Lazaro	no hay definición de conceptos	Etapas de investigación diagnóstico Planación y/o Pro- gramación Ejecución Evaluación.	Visita Domi- ciliaria	Consulta y revi- sión bibliográfica Organización del cronograma general y espe- cífico de trabajo Creación, diseño, cambio y anali- sis de la tichia par visita domiciliaria Realizar las reuniones con la comunidad en el CAJ.	no se en- cuentran en el proyecto	El desarrollo de intervención y de proyecto de práctica profesional II en el nivel de grupo y co- munidad, proporción significativos aportes a nivel personal, La intervención realizada con el desarrollo de proyecto en la comunidad del barrio San Lazaro, dejó ver la importancia y la necesi- dad de la integración de instituciones que inter vengan en la pro- blematizas existentes en este sector.	Fortalecimiento y conformación de redes sociales asociadas a la comunidad del barrio San Lazaro de la ciudad de Tunja.	Fortalecer y conformar un sistema de redes sociales asociadas a la comunidad del Barrio San Lazaro, de la ciudad de Tunja para mejorar las condicio- nes básicas en que se encuentran sus habitantes.
Mónica Julieth Acosta Damián	2009	Consolidación de las familias de la parroquia cristo redentor de la parroquia cristo redentor	Consolidar a las familias de la parroquia cristo redentor de la ciudad de Tunja y las familias beneficiadas al programa de “Vivienda Digna”	Familias, grupos y comunidad	Violencia intrafamiliar Pautas de crianza Proyecto de vida Autoestima	Curbal Manzanares. Patrolas Barros	Vivienda digna Violencia intrafamiliar Pautas de crianza Proyecto de vida Autoestima	“Revisión documental Entrevista personal. Entrevistas con grupos.”	“Revisar visitas domiciliarias elaboradas. Revisión Biblio- gráfica de los temas a trabajar con las familias. Realización del respectivo seguimiento socio familiar. Ejecutar activida- des socio-edu- cativas. Gestión para articulación con redes de apoyo.”	“Se realizaron 18 visitas a familias, de las cuales se hicieron 7 intervenciones; 4 se encuentran en primera etapa del programa. -Se realizaron 2 actividades lúdico- edu- cativas por la puntualidad.”	Participación de las familias de la Parroquia Cristo Redentor de la ciudad de Tunja, en procesos comunitarios, enfocados a la conformación de una red social para disminuir las problemá- tizas sociales y familiares en el primer semestre del año 2010.	Orientar y fortalecer a las de la parroquia Cristo redentor con el fin de disminuir las problemáticas sociales y familiares a través de procesos comuni- tarios, enfocados a la conformación de una red social en el primer semestre del año 2010.		

AUTOR	AÑO	TÍTULO DEL PROYECTO	OBJETIVO DEL PROYECTO	POBLACION	PROBLE- MÁTICAS IDENTIFICA- DAS	LUGAR (BARRIO / MUNICIPIO)	ABORDAJE CONCEP- TUAL	METODOLO- GÍAS	TECNICAS E INSTRUMEN- TOS REALI- ZADOS	ACTIVIDADES	RESULTADOS	CONCLUSIONES	PROPUESTA DE MEJORA	OBJETIVO
Dahiana Sary Naranjo Guio	2010	Fomento del buen trato en tres familias vinculadas al programa de vivienda digna en el municipio de Tunja en el segundo semestre del 2010.	Promover el buen trato en tres familias vinculadas al programa "Vivienda Digna".	"3 familias, adscritas al programa "Vivienda Digna".	"Deterioro en la organización de las viviendas. Falta de claridad de roles, Violencia intrafamiliar."	Barro San Lázaro	Maltrato Buen Trato	Modelo sistémico	"Observación participante cuaderno de notas Observación participante Entrevista semi-estruc- turada Seguimiento socio-familiar. Plan de intervención individual y/o familiar."	"Revisión bibliográfica. diagnostico familiar acompañamiento a los procesos grupales. colaborar y acompañamiento, aceptación y vinculación de los niños para la realización de los procesos grupales proyectados."	Se evidenciaron cambios en la vivienda en aspectos como higiene territorial, comunicación familiar.	"Con este proceso de intervención por parte de los practicantes se contribuyó en el ámbito personal, social, y profesional. Son imprescindibles las funciones e inter- venciones que ejerce el Trabajador social a nivel individual, familiar, grupal y comunitario"	no se creo no se creo	no se creo
"Sandra Carolina García Rosas"	2010	Apropiación de pautas de crianza saludables, con la comunidad beneficiada del programa de "Vivienda Digna" de la parroquia rector, a través de procesos Comunitarios con el fin de optimizar el bienestar familiar y comunitario.	Realizar acciones orientadas a las familias de la jurisdicción de la parroquia cristo rector, beneficiadas del programa "Vivienda Digna" de la Arquidiócesis de Tunja, a través de procesos Comunitarios con el fin de optimizar el bienestar familiar y comunitario.	Familias que hacen parte de la parroquia Cristo rector conformadas por niños, jóvenes, padres y las madres de familia.	Violencia intrafamiliar	Barrios Patmos, Manzanas y Curbal	no hay conceptos definidos	"Estudio social comunitario (mical, operante, final) Programación Ejecución Evaluación"	"Diario de campo Visita domiciliaria"	"Realizar vistas domiciliares investigaciones sobre las familias. Realizar procesos comunitarios Citación a las familias."	no se encuentra esta información	"El proceso de inter- vención grupal en el programa de "Vivienda Digna" es importante porque permito una práctica integral. Permitió un aprendizaje personal y profesional enmarcado por la responsabilidad y compromiso, promoviendo nuevas estrategias de acción individual, familiar, grupal y comunitario tendientes a la exaltación del ser humano."	no se creo no se creo	no se creo

AUTOR	Claudia Mirya Montenegro
AÑO	2010
TÍTULO DEL PROYECTO	"Intervención y seguimiento a tres familias vinculadas al proyecto de Vivienda Digna" del Barrio San Lázaro, programa "Vivienda Digna"
OBJETIVO DEL PROYECTO	Realizar intervención y seguimiento a las tres familias vinculadas al proyecto de Vivienda Digna" del Barrio San Lázaro, a través de técnicas sociales que sean viables para prevenir y reducir las problemáticas sociales
POBLACION	"Tres familias: -Aventanao -Bernal"
PROBLE-MÁTICAS IDENTIFICADAS	"Violencia Intrafamiliar. Mala comunicación. Inadecuadas pautas de crianza Mala higiene del hogar"
LUGAR (BARRIO / MUNICIPIO)	Barrio San Lázaro
ABORDAJE CONCEPTUAL	Familia
METODOLOGÍAS	"Intervención individuo-familia. Terapia familiar"
TECNICAS E INSTRUMENTOS REALIZADOS	"Visita domiciliaria Talleres socio-educativos. Genograma. Entrevista estructurada"
ACTIVIDADES	"Revisión bibliográfica Observación de formatos de visita domiciliaria. Diseño y ejecución de planes de intervención individual-familiar y grupal"
RESULTADOS	no se encuentra esta información
CONCLUSIONES	"El proceso de intervención grupal en el programa de "Vivienda Digna" es importante porque permitió una práctica integral. Permitió un aprendizaje personal y profesional emarcados por la responsabilidad y compromiso, promoviendo nuevas estrategias de acción individual, familiar, grupal y comunitario tendientes a la exaltación del ser humano.
PROPUESTA DE MEJORA	no se creo
OBJETIVO	Orientar el sistema familiar a través de un seguimiento periódico y mediante la aplicación de técnicas individuales y familiares que contribuyan a la distribución equitativa de roles y tareas para la disminución de la sobrecarga de las mismas

"Hábitos de vida saludable y autocuidado en los niños, niñas y adolescentes de 6 a 12 años vinculados al programa de "Vivienda Digna" del Barrio San Lázaro

Generar en los niños, niñas y adolescentes de 6 a 12 años vinculados al programa de "Vivienda Digna" del Barrio San Lázaro conductas orientadas a la adopción de hábitos saludables y auto cuidado, a través del desarrollo de procesos grupales que permita la apropiación de principios generadores del bienestar individual y social.

15 Niños entre 6 y 12 años.

"Familias"

"Falta de hábitos de vida saludables. Autocuidado Sistema de valores Baja autoestima. Déficit del Sistema educativo. Maltrato infantil Consumo de SPA."

Barrio San Lázaro

no hay conceptos definidos

Intervención de grupo

"Visitas domiciliarias -Cuestionario de preguntas abiertas; - Observación participante y no participante. -cuaderno de notas."

"Socialización del proyecto de visitas domiciliarias Selección de niños, niñas y adolescentes"

Firma de convenios Planificación de actividades Elaboración de líneas de acción. Formulación de objetivos. Diseño y desarrollo de acciones socio-educativas."

"Gestión de contactos Visitas institucionales Socialización del proyecto Firma de convenios Planificación de actividades Elaboración de líneas de acción. Formulación de objetivos. Diseño y desarrollo de acciones socio-educativas."

"El proceso de intervención grupal en el programa de "Vivienda Digna" es importante porque permitió una práctica integral. Permitió un aprendizaje personal y profesional emarcados por la responsabilidad y compromiso, promoviendo nuevas estrategias de acción individual, familiar, grupal y comunitario tendientes a la exaltación del ser humano.

propuesta de intervención: Orientación familiar para la organización de roles y tareas en el hogar.

AUTOR	AÑO	TÍTULO DEL PROYECTO	OBJETIVO DEL PROYECTO	POBLACION	PROBLE-MÁTICAS IDENTIFICADAS	LUGAR (BARRIO / MUNICIPIO)	ABORDAJE CONCEPTUAL	METODOLOGIAS	TECNICAS E INSTRUMENTOS REALIZADOS	ACTIVIDADES	RESULTADOS	CONCLUSIONES	PROPUESTA DE MEJORA	OBJETIVO
José del Carmen Ávila Cepeda	2012	Percepción de las familias del barrio San Lázaro de Tunja con respecto a los proyectos y servicios de las sociedades y comuniantos.	Identificar la percepción que tienen las familias beneficiarias de los proyectos sociales y comuniantos del barrio San Lázaro de la ciudad de Tunja durante el primer semestre del año 2012.	6 familias	No se identificaron problemáticas		Familia	Investigación cualitativa, fenomenológico, interpretativo, diagnóstico social. Tipo de estudio interpretativo	"Entrevista a profundidad La observación El diario de campo. Entrevista"	Elaboración de talleres pedagógicos y dinámicos donde se dé a conocer los contenidos del proyecto de vivienda digna a sus beneficiarios	Desconocimiento de las familias debido a que en los procesos de intervención que se adelantaron no se han logrado dar a conocer los contenidos, objetivos y metas del proyecto de vivienda digna a sus beneficiarios	Existe un déficit en el diseño, ejecución y evaluación de programas y proyectos dirigidos a la atención en familia, pues las instituciones no cuentan con las estrategias adecuadas que fomenten la reconstrucción del tejido familiar. Para que se realice de forma satisfactoria los programas y proyectos deben responder a las necesidades identificadas y por ende el cambio social sería evidente por ello la urgencia del desarrollo de un trabajo transversal con las comunidades afectadas y beneficiarias para que se puedan dar miedo de ellas identificar las problemáticas y obtener posibles soluciones destinadas al mejoramiento de sus condiciones de vida.	Empoderamiento de las familias beneficiarias del proyecto de vivienda digna del barrio San Lázaro Tunja, con el fin de generar una participación activa de los beneficiarios	lograr que las familias tomen conciencia y participen en los procesos sociales.
Jimmy García Leal y Yesenia Alarcón Jimenez	2012	Estado del arte sobre los programas y proyectos dirigidos a la atención en familia que desarrollan las instituciones públicas y privadas en la ciudad de Tunja en el año 2012.	Realizar un estado del arte sobre los programas y proyectos dirigidos a la atención en familia que desarrollan las instituciones públicas y privadas en la ciudad de Tunja en el año 2012, a través de una revisión documental que permita dar inicio a un nuevo proyecto en el centro de orientación familiar dirigido por la arquibiosis	4 Instituciones públicas y privadas: Secretaría de Salud, Secretaría de Educación, Policía Nacional, Secretaría de Bienestar Social	No se identificaron problemáticas	Tunja	no hay definición de conceptos	Enfoque de investigación cualitativa de Escuela filosófica Paradigma epistemológico	recolección de información	Talleres dinámicos	no se encuentra esta información	Existe un déficit en el diseño, ejecución y evaluación de programas y proyectos dirigidos a la atención en familia, pues las instituciones no cuentan con las estrategias adecuadas que fomenten la reconstrucción del tejido familiar. Para que se realice de forma satisfactoria los programas y proyectos deben responder a las necesidades identificadas y por ende el cambio social sería evidente por ello la urgencia del desarrollo de un trabajo transversal con las comunidades afectadas y beneficiarias para que se puedan dar miedo de ellas identificar las problemáticas y obtener posibles soluciones destinadas al mejoramiento de sus condiciones de vida.	Programa integral de atención en familia	Fortalecer a la familia como estructura fundamental de la sociedad, a través de procesos integrales fundamentados en la promoción, prevención y atención.

AUTOR	AÑO	TÍTULO DEL PROYECTO	OBJETIVO DEL PROYECTO	POBLACION	PROBLE- MÁTICAS IDENTIFICA- DAS	LUGAR (BARRIO / MUNICIPIO)	ABORDAJE CONCEP- TUAL	METODOLO- GÍAS	TECNICAS E INSTRUMEN- TOS REALI- ZADOS	ACTIVIDADES	RESULTADOS	CONCLUSIONES	PROPUESTA DE MEJORA	OBJETIVO
José del Carmen Avila Cepeda y Diana Perdo Morroy	2012	Fortaleci- miento de las dinámicas familiares de los beneficia- rios del proyec- to "Vivienda Digna" en el segundo semestre del año 2012.	Fortalecer la dinámica familiar de los miembros pertencientes a estos barrios de la ciudad de Tunja con el fin de mejorar el desempeño de la comunicación, roles y límites.	9 Familias	Falta de co- municación asertiva Desercion escolar Explotacion infantil Violencia intrafamiliar Delincuencia de Consumo de SPA Embarazos en ado- lescentes Inadecuados hábitos alimenticios Pobreza.	Barrio Patrota San Lazaro	Familia Tipología Familia "La dinámica Comu- nicación Roles Estructuras de las familias Los límites	Enfoque sistémico	Observación Diano de campo matrices visita domiliaria formato de visita observación directa	Recoleccion de datos de las familias. Reunion de grupo interdisciplinario Elaboracion del cronograma de actividades. Reali- zar un diagnostico para conocer a las familias. Elaborar la propuesta de intervencion para las familias. Incentivar a las familias a que sigan vinculados al proyecto.	no se encuentra esta informacion	no hay informacion	Programa espa- cio de formacion de padres e hijos de las familias pertencientes a los barrios San Lazaro y Patrota de la ciudad de Tunja en el año 20013	Implementar el progr- ma de formacion de padres e hijos en las familias pertenecientes a los barrios San Lazaro y Patrota de la ciudad de Tunja por medio de estrategias pedagogicas y practica como espacios de socializacion y concentracion en la dinamica familiar.
Mayra Alejandra Acevedo Yessama Esperanza Marchón.	2013	Conocer los acor- des que generado ha T.S. en los procesos de intervencion de 5 familias	Conocer los acor- des desde la profesion de trabajo social en los procesos de intervencion con familias	5 Familias	No se identificaron problemáticas	Barro san lazaro	no hay definición de conceptos	Intervención familiar e in- dividual bajo el enfoque sistémico Constituido por 5 bases: 1. El estudio 2. Diagnos- tico (inicial, operante, final), 3. programa- ción 4. Ejecución 5. Evaluación. "	"La obser- vación social. -La visita domiliaria	no se encuentra esta informacion	no hay informacion	no se creo	no se creo	

AUTOR	2013	TÍTULO DEL PROYECTO Orientación de las redes de apoyo existentes en los contextos de las familias beneficiarias por el programa "Vivienda Digna", de la Arquidiócesis.	OBJETIVO DEL PROYECTO Incentivar a las familias beneficiarias del programa "Vivienda Digna" de la Arquidiócesis a utilizar los servicios que ofrecen las redes de apoyo a través de la asesorías del Trabajador Social en formación.	POBLACION 5 familias	PROBLEMATICAS IDENTIFICADAS Inobservancia de valores Falta de hábitos de higiene Violencia intrafamiliar Bajos recursos económicos Consumo de sustancias psicoactivas Descolar Conductas delictuales	LUGAR (BARRIO / MUNICIPIO) Sector San Lázaro	ABORDAJE CONCEPTUAL Familia	METODOLOGIAS "Enriquecimiento del estudio diagnóstico (inicial, operante, final), 3. programación 4. Ejecución 5. Evaluación."	TECNICAS E INSTRUMENTOS REALIZADOS Revisión de documentos bibliográficos Observación no estructurada, entrevista abierta.	ACTIVIDADES "Conocer a las familias del sector San Lázaro a través del acercamiento directo. Realizar visitas domiciliarias Elaborar diagnóstico Elaborar cartilla visual sobre las redes de apoyo para la familia"	RESULTADOS no se encuentra esta información	CONCLUSIONES no hay información	PROPUESTA DE MEJORA Resiliencia como estrategia del fortalecimiento familiar en los beneficiarios del programa de vivienda digna del sector san Lázaro de la ciudad de Tunja, desde Trabajo Social.	OBJETIVO Propiciar la utilización de redes de apoyo, a través de la resiliencia familiar para la búsqueda de su beneficio individual, familiar y social.
"Winy Yomara Cary Fonseca"	2014	Roles de los integrantes de las familias	Conocer los roles y tareas de los integrantes de las familias, para diseñar desde trabajo social una propuesta de intervención que fortalezca la estructura familiar.	"5 Familias: - Vargas- Gamboa- Pagama- Acuña"	"Sobre carga de roles y tareas en el hogar. Hacinamiento."	Barro san Lázaro	"Roles familiares Estructura familiar Ciclo vital de la familia"	"Investigación cualitativa, -Escuela filosofía hermenéutica -paradigma epistemológico interpretativo, -investigación de tipo exploratoria."	"Técnicas de recolección de datos: - Observación participante y no participante. -entrevistas, -Revisión documental de bibliografía, -Escritos diario de campo Revisión documental de bibliografía, -Escritos diario de campo."	"Realización con las familias con el planificador y organización de tareas. -Reunión periódica para identificar para identificar incumplimiento de manera individual. -Taller de intercambio de roles y tareas."	"L a mujer como figura materno filial ocupa más tiempo en las actividades de hogar que el hombre. Los hombres realizan tareas relacionadas a las reparaciones del hogar y el proveedor. -El sistema familiar de las edades entre 12y 15 años observan más no se involucran."	"El exceso de trabajo no es el descontento de las mujeres, lo es La desigualdad existente en el sistema familiar. La mujer desempleada es la que sufre la sobrecarga de tareas. Es necesario que los adultos cuenten con un trabajo remunerado para asegurar ingresos suficientes y estables. La familia debe aprender y asumir a ejercer roles y tareas que son atribuidas para toda la vida. Es importante la equidad en los roles y tareas del trabajo familiar para que se realicen con regularidad."	Orientación familiar a través de un seguimiento periódico y mediante la aplicación de técnicas individuales y familiares que contribuyan a la distribución equitativa de roles y tareas para la disminución de sobrecarga de las mismas.	

AUTOR	AÑO	TÍTULO DEL PROYECTO	OBJETIVO DEL PROYECTO	POBLACION	PROBLE- MÁTICAS IDENTIFICA- DAS	LUGAR (BARRIO / MUNICIPIO)	ABORDAJE CONCEPTUAL	METODOLOGIAS	TECNICAS E INSTRUMENTOS REALIZADOS	ACTIVIDADES	RESULTADOS	CONCLUSIONES	PROPUESTA DE MEDIDA	OBJETIVO
Monica Iliana Torres Reyes	2014	Fortalecimiento de los lazos afectivos de las familias con vulnerabilidad social, vinculadas a programa de "Vivienda Digna" en Barrio Unidos de Tunja	Fortalecer los lazos de las familias con vulnerabilidad social, vinculadas al programa de "Vivienda Digna" en acuerdo con Red Unidos, a través de las técnicas de TS con grupos, con el fin de minimizar los problemas de funcionalidad grupal.	Familias vinculadas a programa.	Violencia Intrafamiliar. Bajo nivel educativo Inadecuados patrones de crianza Conductas inadecuadas Baja autoestima	Barrio San Lazaro Patrolas	Familia Límites tipología familiar	* Estudio Diagnóstico (inicial, operativa, final), Programación Ejecución Evaluación.	Revisión documental Análisis de carpetas Visita domiciliaria Observación Cuaderno de notas Formato de preguntas socio-familiares. Atol de problemas familiares Cuestionario de preguntas abiertas	Identificar los grupos familiares a intervenir. Jerarquizar los grupos familiares Establecer grupos locales Socialización con el grupo familiar Establecer un diagnóstico del grupo familiar.	Dificultades: Pronunciar los di-ferentes enfoques de trabajo. In de entrelazar la información recopilada con los datos adecuados. Identificar las técnicas de TS con los grupos. Compañar con los grupos. Fortalezas: En el campo profesional con grupos se ha dado un seguimiento, permitiendo el pleno abordaje del proceso a la hora de solucionar. Adecuada bus queda documental a los grupos familiares.	no hay información	Creación de un equipo interdisciplinario encabezado por un(a) Trabajador Social en la Arquidiócesis de Tunja.	Estructurar un grupo interdisciplinario liderado por una Trabajadora social en la Arquidiócesis de Tunja, a través de un seguimiento de su desempeño profesional.
Stendy Katherine Blanco Mora	2014	Fortalecimiento de la comunicación asertiva en el subsistema parental a través de la "Vivienda Digna" de la Arquidiócesis de Tunja en algunos barrios marginales en el semestre 2014	Fortalecer las habilidades socio-cie-rativas comunicativas a padres e hijos, en tres familias pertenecientes a "Vivienda Digna" de la Arquidiócesis de Tunja para crear un ambiente agradable, por medio de la implementación de técnicas de comunicación familiar.	12 familias	Lazos de interacción inadecuados Deserción escolar Consumo de sustancias psicoactivas Delincuencia común Baja autoestima.	Barrios: Libertador Carmen, San Lazaro Almirante Colinos, Vereda de Julio Emmeradas Vereda Punta Trinidad, Vereda Tras del Alto	Familia funciones de la familia Autoridad	no hay información	visitas domiciliarias y test. Rompe hielo Atol de vida rol Jugar Revisión Documental Lluvia de ideas	Identificar las familias con problemas de comunicación en el subsistema parental a través del acercamiento directo. Realizar socialización con los padres para conocer las familias postuladas al programa.	no se encuentra esta información	Fortalecimiento de la comunicación en el subsistema parental de algunas familias del programa "Vivienda Digna" desde el Instituto de Familia de la Arquidiócesis de Tunja, 2014	Dar continuidad al proceso de fortalecimiento de los canales de comunicación en el subsistema parental desde el Instituto de familia de la Arquidiócesis de Tunja, con el fin de generar en las familias un optimo bienestar en su dinámica familiar.	

AUTOR	AÑO	TÍTULO DEL PROYECTO	OBJETIVO DEL PROYECTO	POBLACION	PROBLE- MÁTICAS IDENTIFICA- DAS	LUGAR (BARRIO / MUNICIPIO)	ABORDAJE CONCEP- TUAL	METODOLO- GÍAS	TECNICAS E INSTRUMEN- TOS REALI- ZADOS	ACTIVIDADES	RESULTADOS	CONCLUSIONES	PROPUESTA DE MEJORA	OBJETIVO
Ana María Castellanos Salas	2014	Fortalecimiento de la comunicación en el subsistema conyugal en familias beneficiadas por vivienda digna de la Arquidiócesis de Tunja.	Fortalecer los canales de comunicación en el subsistema conyugal de las familias pertenecientes al programa "Vivienda Digna" de la Arquidiócesis de Tunja.	Familias pertenecientes al programa "Vivienda Digna"	Mala comunicación en el subsistema conyugal	Barrios Concepción, Trinidad, Carmen, Vereda Rujuta sector las Tomas, 20 de Julio, La Esmeralda	Familia Comunicación	Diagnostico	visitas domiciliarias auto-ob-ervación Sugerión Consejo Parroquial Introspección	Revisión bibliográfica Realización de Visitas domiciliarias Diseño y aplicación de talleres a las familias.	no se encuentra esta información	no hay información	Los planes de intervención se convierten en un mensaje para conocer como abordar diferentes problemáticas. Los equipos interdisciplinarios fundamentalmente no se trabajo en equipo debido a cuestiones de tiempo y espacio de los programas de arquitectura y trabajo social .	Crear consultorio interdisciplinar para las familias beneficiadas al programa de vivienda digna de la arquidiócesis de Tunja.
Karen DeyanGomez Lancheiros	2014	Promoción del buen trato "Educaro Vívidas" en niños y niñas de 6 a 12 años pertenecientes a las familias de distintos barrios vinculadas al programa "Vivienda Digna 2 de la Arquidiócesis de Tunja.	Desarrollar programas de buen trato en un grupo de niños y niñas pertenecientes a las familias vinculadas al programa de Arquidiócesis de Tunja, a través de técnicas grupales y de sensibilización el fin de fortalecer en los niños y niñas las áreas emocional y familiar que contribuyan a la disminución de factores en su contexto social.	Población vinculada al programa, principalmente al grupo de niños y niñas pertenecientes a cada una de estas familias de los diferentes barrios.	Mala comunicación intrafamiliar inadecuados hábitos de Higiene	Tunja BarrrosCarmen, Gurubal, Patrotras, 20 de Julio Bolívar , Barón Calero	Ciclo vital de la familia El buen trato El reconocimiento. La empatía Comunicación efectiva Interacción liguilaria La negociación	"Estudio social Diagnostico (inicial, operante, final) Programación Ejecución Evaluación "	Telarratia Observación participante El puente plenario Revisión Lluvia de ideas Mesa redonda Simposio La selva Cuaderno de notas	Entrevistas a familias y niños vinculados al programa. Realizar socialización de los encuentros Establecer socialización de los encuentros con algunos de los gestores de Red. Desarrollar 5 talleres. Realizar juegos de grupo Desarrollar 2 talleres con el grupo Desarrollar rally	no se encuentra esta información	no hay información	Fortalecer el buen trato en niños y niñas pertenecientes a las familias vinculadas al programa "Vivienda Digna" de la Arquidiócesis de Tunja, a través de técnicas grupales y familiares, por medio del programa Educaro Vívidas, con el fin de mejorar aquellos vinculados y condiciones familiares y condiciones.	Apertura del programa "Educaro Vívidas" en niños y niñas de las familias vinculadas al programa "Vivienda Digna" de la Arquidiócesis de Tunja.

AUTOR	AÑO	TÍTULO DEL PROYECTO	OBJETIVO DEL PROYECTO	POBLACION	PROBLE- MÁTICAS IDENTIFICA- DAS	LUGAR (BARRIO / MUNICIPIO)	ABORDAJE CONCEP- TUAL	METODOLO- GÍAS	TECNICAS E INSTRUMEN- TOS REALI- ZADOS	ACTIVIDADES	RESULTADOS	CONCLUSIONES	PROPUESTA DE MEJORA	OBJETIVO
Adriana Marcela Gómez Amaya	2014	Fortalecimiento de las dinámicas familiares de los beneficiarios del programa "Vivienda digna" de Tunja.	Fortalecer la dinámica familiar, a través de técnicas propias de Trabajo Social de caso, para responder a las necesidades identificadas en las familias pertenecientes al programa "Vivienda Digna".	Población Beneficiaria del proyecto "Vivienda Digna"	"Falta de comunicación familiar Violencia intrafamiliar consumo de alcohol Condiciones habitacionales precarias"	Tunja	"Dinámica Familiar Familia Tipología familiar pastoral familiar. Desarrollo Familiar"	"Enfoque cualitativo Elaboración de diagnóstico."	"Observación participativa -Visitas domiciliarias -Entrevistas. -Genograma. -Anál de problemas. -Anál de vida - Eco mapa redes de apoyo."	Convocatoria de los aspirantes de las disciplinas de las Realizar vistas domiciliarias. Juntas directivas cada tres meses para evaluar el impacto del equipo interdisciplinario.	no se encuentra esta información	no hay información	Brindar un abordaje interdisciplinario, que responda a las necesidades que presentan las familias beneficiarias del programa.	Brindar un abordaje interdisciplinario, que responda a las necesidades que presentan las familias beneficiarias del programa.
Stendy Katherine Blanco Mora	2015	Fortalecimiento de la comunicación asertiva de algunas familias del programa "Vivienda Digna" d2:1.1.2265de el Instituto de la familia de la familia de la Arquidiócesis de Tunja	Potencializar los canales de comunicación en los subsistemas: parental, conyugal y fraternal, desde el Instituto de familia de la Arquidiócesis de Tunja, el fin generar en las familias un óptimo bienestar en su dinámica.	3 familias pertenecientes al Instituto de Familia remitidos al programa "Vivienda Digna"	"Comunicación no asertiva Deserción escolar Analfabetismo Insuficiencia en ingresos económicos."	Tunja	Familia Comu- nicación Grupo	"Estudio Diagnóstico (inicial, operante y final)"	"Técnica de romper hielo (Teléfono roto en tono mimica)"	"Revisión documental. Diseño y aplicación de seguimiento Revisión de carpetas. Aplicación de técnica "Conozco mi familia" para implementar técnica "para vivir feliz en familia" Implementación de técnica "La espina de pescado"	no se encuentra esta información	no hay información	Familia abre tu corazón al diálogo, cuidado y amor para vivir mejor.	"Fortalecer las relaciones interpersonales de cada integrante de las familias a tratar con el equipo interdisciplinario para que estas sean gestores de su propio desarrollo y de esta manera vivan mejor."

AUTOR	AÑO	TÍTULO DEL PROYECTO	OBJETIVO DEL PROYECTO	POBLACION	PROBLE- MÁTICAS IDENTIFICA- DAS	LUGAR (BARRIO / MUNICIPIO)	ABORDAJE CONCEP- TUAL	METODOLO- GÍAS	TECNICAS E INSTRUMEN- TOS REALI- ZADOS	ACTIVIDADES	RESULTADOS	CONCLUSIONES	PROPUESTA DE MEJORA	OBJETIVO
Adriana Marcela Gómez Amaya	2015	Valores fundamen- tales como estrategia de relaciones interpersonales en las familias vinculadas al programa de "Vivienda Digna" de la Arquidiócesis de Tunja	Promover el fortalecimiento de valores familiares a 6 familias vinculadas al programa de Vivienda Digna por medio de técnicas propias de trabajo social que contribuy- an a la formación de las relaciones interpersonales.	"7 familias: 3 seleccionadas; Castiblanco Rojas, Acuña Naranz- jo, Gonzales Pedraza 4 preseleccionadas: Muñoz Bohórquez, Ibáñez Forero, Rodríguez Foras"	Escasos recursos económicos	"Vereda colorada, Barrio Milagro, Barrio Nazaret, Barrio Liberador, Barrio Buena Vista, Barrio 20 de Julio"	"Valor familia Grupo Trabajo Social Dinámicas de grupo "	Enfoque cualitativo y humanista	"Visita domiciliaria Familiograma -Eco mapa -Creación de audio -vídeos "	no hay infor- macion	"Las familias valo- ran el trabajo arquitectónico que el social. Se aplanaron algunas veces las adverencias por el bienestar de la salud de algunos integrantes de las familias. En un caso se sugirió a los miembros de la familia, poseen necesidades y no esperadas y no se sugirió una acción necesaria para intervenir de forma adecuada. Se migraron los datos de los interpersonales tanto familiares como sociales."	no hay información	Sembrando valores, que fortalezcan la sana convivencia familiar y social en las familias vinculadas al programa de vivienda Digna de la Arquidiócesis.	Fomentar valores en las familias vincula- das al programa de Vivienda Digna de la Arquidiócesis de Tunja, con el fin de generar un ambiente de sana convivencia dentro del núcleo familiar a traves de estrategias y técnicas propias de trabajo.
Maldonado, Pizarra, Erika Andrea Vargas Moreno..	2015	Pilares de la resiliencia comu- nitaria como estrategia de intervención desde trabajo social. Tunja.	Implementar los pilares de la resi- liencia comunitaria a traves de procesos sociocomunitarios con la comunidad vinculada al proyecto de "Vivienda Digna" de la Arquidiócesis de Tunja.	Familias: Morales Vargas, Torres Parra, Cabezas	Consumo de sustancias psicoactivas	Barros: liberador, San Lazaro, Ciudad jardín, Altamira	Teoría de redes Resiliencia	Enfoque cualitativo Enfoque Ecologico Estudio Diagnostico	"Luvia de ideas Linea de tiempo Cartografía Social -Visita domiciliaria -Observación "	Revisión bibliografica Realización de Vi- sitas domiciliarias Planeación y ejecución de encuentros	no se encuentra esta información	no se creo	no se creo	no se creo

AUTOR	AÑO	TÍTULO DEL PROYECTO	OBJETIVO DEL PROYECTO	POBLACION	PROBLE- MÁTICAS IDENTIFICA- DAS	LUGAR (BARRIO / MUNICIPIO)	ABORDAJE CONCEP- TUAL	METODOLO- GÍAS	TECNICAS E INSTRUMEN- TOS REALI- ZADOS	ACTIVIDADES	RESULTADOS	CONCLUSIONES	PROPUESTA DE MEJORA	OBJETIVO
"Angie Yreth Nifo Ospina Y Laura Rocío Morales Pinda"	2015	Reconstrucción del vínculo filial de una familia adscrita al programa de vivienda digna de la Alcaldía de Tunja. Mediante acciones socio-educativas que contribuya al mejoramiento de las relaciones de las mismas		"2 Familias: Torres Para- Rodríguez"	No se identificaron problemáticas	Barrio el Carmen de y 20 de Julio de Tunja	no hay definición de conceptos	"Método de intervención familiar Metodología sistémica"	"La observación Cartografía familiar Autobiografía familiar"	"Revisión documental de los proyectos realizados. Talleres: Las relaciones en mi familia "" como son nuevas relaciones en familia"" "" como mejorar las relaciones familiares""	no se encuentra esta información	no hay información	no se creo	no se creo
Martha Patricia Pinzon Garcia	2016	Redes de apoyo familiar y comunitarias como estrategia de intervención para la reducción de la violencia intrafamiliar con familias adscritas al programa "Vivienda Digna" Tunja.	Articular a redes de apoyo a familias adscritas al programa de "Vivienda Digna" de la Arquidiócesis de Tunja, con el fin de reducir la violencia intrafamiliar y el fortalecer el tejido social.	"Familias pertenecientes a la fundación "Luchros de la noche" FUNLUCY"	Desinformación frente a redes de apoyo de Consumo de SPA) alcohol.	Barrio San Lázaro	no hay definición de conceptos	Enfoque cualitativo	"Revisión documental. -Cartografía social -Observación participante. -Mapa de redes"	"Revisión documental de las historias socio familiares de familias beneficiarias de intervenciones socio-educativas de-educativas."	no se encuentra esta información	no hay información	no se creo	no se creo

AUTOR	AÑO	TÍTULO DEL PROYECTO	OBJETIVO DEL PROYECTO	POBLACION	PROBLE- MÁTICAS IDENTIFICA- DAS	LUGAR (BARRIO / MUNICIPIO)	ABORDAJE CONCEP- TUAL	METODOLO- GÍAS	TECNICAS E INSTRUMEN- TOS REALI- ZADOS	ACTIVIDADES	RESULTADOS	CONCLUSIONES	PROPUESTA DE MEJORA	OBJETIVO
Luz América Alvarado Mas	2016	Redes de apoyo familiar para las comunidades como estrategia de intervención con familias adscritas al programa "Vivienda Digna"	Articular y redes de apoyo a familias adscritas al programa de vivienda Digna de la Arquidiócesis de Tunja, fortaleciendo el tejido social	8 familias	Poca accesibilidad a redes de apoyo	Tunja	Red de apoyo	"Estudio Diagnóstico Programático. Ejecución"	"Cartografía social. -Recolección de información"	"Revisión documental. Realizar informes sociales. Encuentros socioeducativos. Gestión y articulación a redes de apoyo."	"Se logró enlazar relaciones asertivas con el equipo interdisciplinario. Acompañamiento social y habitacional de la vivienda intervenida. Se gestionó la vinculación de tres familias al programa Banco de alimentos de la pastoral social. Sistematización y seguimiento de las visitas domiciliarias."	"Las utilidades de estrategias socioeducativas permitieron trabajar durante la formación académica. Los encuentros socioeducativos permitieron la articulación de actividades sociales, lo que promueve la articulación comunitaria y contribución al uso de redes de apoyo institucional. El accionar de TS en el ámbito comunitario, contribuye al crecimiento personal y familiar, así mismo fortalece las relaciones interpersonales, logrando la construcción de un tejido social."	Promoción de redes de apoyo para el fortalecimiento integral de las comunidades de la ciudad de Tunja.	Visibilizar los servicios que prestan las redes de apoyo como estrategia de empoderamiento social.
"Ángela Lilliana Rojas Rivera"	2017	Fortalecimiento del tejido social para la reducción de la violencia intrafamiliar en tres familias adscritas al proyecto de vivienda digna	Fortalecer el tejido social para reducir la violencia intrafamiliar en las tres familias inscristas.	"3 familias, adscritas al programa "Vivienda Digna"	"Violencia intrafamiliar Mata comunicación Hacimiento Desempleo Trabajo Infantil"	"Tunja, Barrios Altamira, Colinas"	no hay definición de conceptos	Enfoque cualitativo	"Lluvia de ideas Visita domiciliaria Observación Participante Historias de vida."	"Juego de roles Video sobre los valores familiares Taller sobre los valores familiares Video influencia de los medios de comunicación. Desarrollar actividades socio-educativas enfocadas en el manejo del tiempo libre. Taller sobre violencia intrafamiliar. 3 visitas domiciliarias."	no se encuentra esta información	no hay información	no se creo	no se creo

AUTOR	AÑO	TÍTULO DEL PROYECTO	OBJETIVO DEL PROYECTO	POBLACION	PROBLE-MÁTICAS IDENTIFICADAS	LUGAR (BARRIO / MUNICIPIO)	ABORDAJE CONCEPTUAL	METODOLOGIAS	TECNICAS E INSTRUMENTOS REALIZADOS	ACTIVIDADES	RESULTADOS	CONCLUSIONES	PROPUESTA DE MEJORA	OBJETIVO
Niny Yrtey Ortiz Cortes	2017	Reconstrucción de la familia de una familia adscrita al programa de vivienda digna de la Arquidiócesis de Tunja. Mediante acciones socio-educativas que contribuyan al mejoramiento de las relaciones de las mismas del barrio El Carmen de la ciudad de Tunja para el año 2017.	Fortalecer el vínculo familiar de una familia adscrita al programa de vivienda digna de la Arquidiócesis de Tunja, mediante acciones socio-educativas que contribuyan al mejoramiento de las relaciones de las mismas del barrio El Carmen de la ciudad de Tunja para el año 2017.	"2 Familias: Torres Parra-Rodríguez Porras"	Malas relaciones familiares	Barros: El Carmen y 20 de Julio	Dinámica familiar Afecto Roles Economico Comunicación	Enfoque cualitativo Enfoque sistémico	Observación Revisión documental Mapa de redes Cartografía familiar Autobiografía familiar Talleres socio-educativos Visitas domiciliarias Diario de campo	Revisión documental Realización de talleres (como son nuestras relaciones en familia, como solucionar en familia nuestros problemas, como mejorar las relaciones familiares). Desarrollar actividades demandadas por la institución.	no se encuentra esta información	no hay información	no se creó	no se creó
Astrid Velásquez Paz Camargo	2018	Fortalecimiento del tejido social de cinco familias beneficiadas al proyecto de vivienda digna mediante procesos socio-educativos en el primer semestre 2018, de los municipios de Tunja, para la disminución de la violencia intrafamiliar.	Conocer las necesidades y problemáticas de las familias adscritas al programa vivienda digna	3 Familias inscritas al programa	Mala comunicación Violencia intrafamiliar Ausencia de valores Ausencia de oportunidades laborales. Carenza de unión familiar Intolerancia Inrespeto	Colines Barros: Altamira	Violencia intrafamiliar Familia Tipología familiar extensa Tejido social	Enfoque Ecológico Modelo Comunitario Diagnostico social participativo	Lluvia de ideas Visitas domiciliarias Observación Análisis de las principales APGAR	Realización del primer taller - "El valor de la familia". Actividades artísticas en el tiempo libre que compartan con los integrantes de la familia. Socialización del taller del "perdon y espacio" Socialización del taller "la familia es asertividad" el grupo compartir sus experiencias familiares" Actividades familia y educación para fortalecer vínculos de padres e hijos. Capacitación de la familia "la violencia le hace mal a la familia".	no se encuentra esta información	no hay información	no se creó	no se creó

AUTOR	AÑO	TÍTULO DEL PROYECTO	OBJETIVO DEL PROYECTO	POBLACION	PROBLE- MÁTICAS IDENTIFICA- DAS	LUGAR (BARRIO / MUNICIPIO)	ABORDAJE CONCEP- TUAL	METODOLO- GÍAS	TÉCNICAS E INSTRUMEN- TOS REALI- ZADOS	ACTIVIDADES	RESULTADOS	CONCLUSIONES	PROPUESTA DE MEJORA	OBJETIVO
Montaña María Lancheros Yaruro	2018	Fortalecimiento en estilos de vida saludables con familias participantes en el programa "Vivienda Digna" de la arquidiócesis de Tunja, 2018	Fortalecer estilos de vida saludables con familias participantes en el programa Vivienda Digna de la Arquidiócesis de Tunja, 2018.	familias adscritas al programa	Sobre peso Falta de actividad física No hay un buen saneamiento en la viviendas	Tunja y Municipio de toca y Samaca	Violencia intrafamiliar Vivienda Necesidades Básicas Tipos de Violencia Familia Funciones de la Familia Pautas de Crianza Roles Tipos de roles	Enfoque Cualitativo Investigación Documental	Entrevista Sistémica Diario de campo Visitas domiciliarias Lluvia de ideas Recolección de información (fichas FAL, FAL temáticas)	Realizar visitas domiciliarias Realización de talleres socio-educativos para mejorar hábitos alimenticios Realización de talleres investigativos en relación al buen manejo del tiempo libre.	no se encuentra esta información	no hay información	no se creó	no se creó
Katherine Lorna Rincon Calixto	2018	Vivienda digna 2019 Arquidiócesis de Tunja, Boyacá Colombia	Fortalecer espacios de participación social, que propendan a la superación de la marginalidad habitacional, en el entorno que ammarca la Arquidiócesis de tunja promoviendo desarrollo comunitario y aportando a la reducción de la pobreza con familias participantes.	Familias adscritas al programa de "Vivienda Digna"	No se identificaron problemáticas	Tunja	no hay definición de conceptos	Enfoque investigativo	Recolección de información (fichas FAL)	Revision documental	no se encuentra esta información	no hay información	no se creó	no se creó

ELABORADO POR : Mildre Dayana Arcos Ballesteros

PROBLEMÁTICAS IDENTIFICADAS

PROBLEMÁTICAS INTERVENIDAS SOCIALMENTE

6. LAS RUTAS DE ATENCIÓN.

Herramienta desarrollada en el Proyecto denominado: Apadrinando sueños

Exponentes como Borgiann y Montaño hacen diferencia entre “metodología del conocimiento y metodología de la intervención. La primera alude a la razón (el conocimiento) y la segunda a la realidad (práctica social)”. En consecuencia, esta forma de conocer se convierte en una práctica social cuando lo que se conoce, se comprende y hace práctico, es decir, no existe dicotomía entre lo que se conoce y lo que se interviene, todo está articulado puesto que lo conocido se encuentra en la realidad intervenida para ser modificada. **Toca incluir en la bibliografía esto**



Adaptado por: Mora, M. (2018).

1. IDENTIFICACIÓN DE LA POBLACIÓN PARTICIPANTE:

- El trabajador(a) Social realiza Visita parroquial el Párroco asigna una base de datos con familias que serán invitadas para ser vinculadas
- Indagación de no participación o beneficio de un programa social del estado acompañamiento de Pastoral Social.
- Firma de aprobación para participación por parte del Párroco encargado de la zona. (Formato establecido por Arquidiócesis de Tunja)

2. VALORACIÓN MÉDICA Y NUTRICIÓN:

- Se realiza la visita domiciliaria, por parte del Trabajador (a) Social. (Formato establecido por Arquidiócesis de Tunja Visita Domiciliaria, registro de confidencialidad y autorización de manejo de información)
- Valoración Médica (trabajo de campo con médicos voluntarios, Formato establecido por Arquidiócesis de Tunja)
- Se constata que los niños estén en estado de desnutrición (bajo de peso y talla). Según el diagnóstico de la especialista en nutrición infantil. (Formato establecido por Arquidiócesis de Tunja)

3. VINCULACIÓN AL PROGRAMA:

- Convocatoria de progenitores y/o cuidadores.
- Revisión lista de chequeo o verificación de cada caso (Hoja de vida de cada menor, aprobación del Párroco de la zona, concepto social realizado por Trabajo Social, remisión o seguimiento con el profesional en Medicina, nutrición y Psicología si se requiere).
- Se diligencia el Formato de Vinculación por la coordinadora Mg. Lida Yaneth Farías Monroy. (Formato establecido por Arquidiócesis de Tunja)

4. ASIGNACIÓN DE KIT NUTRICIONAL:

- Con los padres o cuidadores de cada niño se acuerdan los deberes, derechos y compromisos que se deben cumplir durante el proceso de vinculación.
- Firma de compromisos.
- Cronograma de entrega de kit nutricional

5. SEGUIMIENTO INTERDISCIPLINARIO Y EVALUACIÓN:

Se realiza visita domiciliaria cada 15 días (Trabajo Social en formación), se realiza verificación del uso del kit nutricional que se entrega donde, de igual manera se realizan actividades socioeducativas sobre 2 temas:

- Prevención de Violencia Intrafamiliar
- Dinámica Familiar.
- Higiene en el hogar.
- La entrega del kit nutricional se realiza cada mes.
- Plan de mejoramiento por caso

Bibliografía

Cepal. Analisis de problemas e identificación de soluciones. Recuperado en: https://www.cepal.org/ilpes/noticias/paginas/7/35117/03_arbol_1.pdf

GEILFUS, Frans: “80 herramientas para el desarrollo participativo”, IICA/Holanda, San Salvador D El Salvador, 2002. Recuperado en: <http://repiica.iica.int/docs/B0850e/B0850e.pdf>

Kawulich, Barbara B. (2006, Noviembre). La observación participante como método de recolección de datos [82 párrafos]. Forum Qualitative Sozialforschung / Forum: Qualitative Social Research [On-line Journal], 6(2), Art. 43. Disponible en: <http://www.qualitative-research.net/fqs-texte/2-05/05-2-43-s.htm>

BORGIANNI, Elisabete y MONTAÑO, Carlos (orgs.). Metodología y Servicio Social, hoy en debate. São Paulo, Cortez, 2000.

CASTRO QUIROGA, Luis Augusto. Taller: MI POSICIÓN ANTE EL POSTCONFLICTO, Arquidiócesis de Tunja, 2013.

CASTRO QUIROGA, Luis Augusto. Diálogos de Orientación. Curso de Orientación, Arquidiócesis de Tunja, 2014.